

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
เรื่อง กำหนดระยะแล้วเสร็จของงานบริการเพื่อบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อแนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอยกเลิกประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่องกำหนดระยะแล้วเสร็จของงานบริการ เพื่อบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ เพื่อบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ว่าที่ร้อยเอก
(พงเจตน์ พรกุณา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

เรื่อง กระบวนงานการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2570

ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
1	การปฏิบัติงานรับ-ส่งหนังสือของ อบจ.ขอนแก่น	30 นาที	-	30 นาที	สำนักปลัดฯ
2	การส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	20 นาที	-	20 นาที	สำนักปลัดฯ
3	การขอใช้อาคารสถานที่ ห้องประชุมต่าง ๆ	ครึ่งวัน	-	ครึ่งวัน	สำนักปลัดฯ
4	การขอยืมวัสดุอุปกรณ์เลือกตั้ง	1 ชั่วโมง	-	1 ชั่วโมง	สำนักปลัดฯ
5	งานให้บริการทดสอบคุณภาพวัสดุและคุณภาพงาน	3 วัน	-	3 วัน	สำนักช่าง
6	งานให้บริการตรวจสอบและรับรองแบบแปลน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
7	งานขอรับบริการสนับสนุนเครื่องจักรกล	7 วัน	-	7 วัน	สำนักช่าง
8	งานให้บริการเช่าเครื่องจักรกล	4 ชม./ราย	-	4 ชม./ราย	สำนักช่าง
9	งานให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
10	งานซ่อมแซมที่ประสบอุทกภัย	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
11	งานให้บริการซ่อมและพัฒนาบ่อบาดาล	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
12	งานให้บริการชี้ระวังแนวเขต	1 วัน	-	1 วัน	สำนักช่าง
13	งานขออนุญาตกระทำการใดๆ ในเขตทางของ อบจ.ขก	6 วัน	-	6 วัน	สำนักช่าง
14	งานให้บริการเครื่องสูบน้ำ	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
15	งานให้บริการปรับเกรดถนน	7 วัน	-	7 วัน	สำนักช่าง
16	งานให้บริการกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ	7 วัน	-	7 วัน	สำนักช่าง
17	งานให้บริการรถกระเช้า	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
18	งานให้บริการเรือท้องแบน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ที่รับผิดชอบ
19	งานให้บริการยืมรถบรรทุกน้ำ	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
20	งานให้บริการยางมะตอยสำเร็จรูป	4 วัน	-	4 วัน	สำนักช่าง
21	งานให้บริการซ่อมแซมแหล่งน้ำ/ฝาย/คลองส่งน้ำ/ประปาหมู่บ้าน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักช่าง
22	การให้บริการบรรเทาสาธารณภัย	4 วัน	-	4 วัน	สำนักช่าง
23	โครงการสายสัมพันธ์ชุมชนพัฒนาถนนองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	9 วัน	-	9 วัน	สำนักช่าง
24	การขอมีบัตรประจำตัวประชาคม	1 วัน	-	1 วัน	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
25	การให้บริการจัดเก็บค่าบริการเข้าใช้สถานี	1 นาที	-	1 นาที	กองกิจการขนส่ง
26	การให้ข้อมูลข่าวสารเส้นทางการเดินรถ	1 นาที	-	1 นาที	กองกิจการขนส่ง
27	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารสังกัดกองกิจการขนส่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	5 วัน		4 วัน	กองกิจการขนส่ง
28	งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
29	งานจัดเก็บค่าภาษีจากสถานที่ค้าปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
30	งานจัดเก็บเงินรายได้ อบจ.ประเภทอื่น	2 นาที	-	2 นาที	กองคลัง
31	งานเบิกจ่ายเงินที่จ่ายจากเงินรายได้ อบจ.ขก หมวดค่าใช้สอย, ค่าวัสดุ และหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	3 วัน	-	3 วัน	กองคลัง
32	การบริการยืมหนังสือ	5 นาที	-	5 นาที	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
33	การบริการขอใช้อินเทอร์เน็ต	5 นาที	-	5 นาที	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
34	การประสานขอข้อมูลแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อปท.ในจังหวัดขอนแก่น	2 ชั่วโมง	-	2 ชั่วโมง	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
35	งานร้องขอการสนับสนุนงบประมาณ	3 วัน	-	3 วัน	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
36	งานให้บริการข้อมูลแผนงานโครงการตามแผนพัฒนาประจำปี	30 นาที	-	30 นาที	สำนักยุทธศาสตร์ฯ

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	
37	โครงการให้บริการข้อมูลการติดตามแผนงานโครงการผ่านระบบงาน E-Projects	1 วัน สามารถดูรายละเอียดข้อมูลผ่าน Website	-	1 วัน สามารถดูรายละเอียดข้อมูลผ่าน Website	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
38	โครงการให้บริการตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบงาน E-Questionnaire ด้วย QR Code	5 - 20 วัน สามารถกรอกแบบสอบถามผ่านระบบ	-	5 - 20 วัน สามารถกรอกแบบสอบถามผ่านระบบ	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
39	งานบริการสอบถามข้อมูลข่าวสาร	1 นาที	-	1 นาที	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
40	โครงการประสานข้อมูลแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.ขอนแก่น	15 นาที ผ่าน Website	-	15 นาที ผ่าน Website	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
41	การออกหนังสือรับรองผลงาน	ครึ่งวัน	-	ครึ่งวัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน
42	การขอถอนเงินค้ำประกันสัญญา	2 วัน	-	2 วัน	กองพัสดุและทรัพย์สิน
43	การขอหนังสือตรวจตราให้กับครูสอนภาษาต่างประเทศของโรงเรียนในสังกัด อบจ.ขอนแก่น	1 วัน	-	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
44	การขออนุญาตไปราชการต่างประเทศของข้าราชการ พนักงานจ้าง	1 วัน	-	1 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
45	การขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัด อบจ.ขอนแก่นเข้ารับการฝึกอบรม	2 วัน	-	2 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
46	การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ	2 วัน	0.5	1.5 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
47	การขอสำเนาทะเบียนประวัติ กพ.7	5 นาที	-	5 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
48	การเพิ่มสิทธิรักษาพยาบาล การรักษาพยาบาล (จ่ายตรง)	20 นาที	-	20 นาที	กองการเจ้าหน้าที่
49	การรับเรื่องร้องเรียนข้าราชการ เจ้าหน้าที่	10 วัน	-	10 วัน	กองการเจ้าหน้าที่
50	การให้บริการข้อมูลทางด้านการศึกษา อบจ.ขอนแก่น	1 วัน	-	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ
51	การขอใช้อาคารสถานที่ห้องประชุมเอนกประสงค์โรงเรียน	1 วัน	-	1 วัน	สำนักการศึกษาฯ
52	การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา	3 วัน	-	3 วัน	สำนักการศึกษาฯ
53	งานให้บริการและอนุญาตใช้สนามกีฬาอำเภอพระยืน	5 วัน	-	5 วัน	สำนักการศึกษาฯ
54	งานให้บริการสระว่ายน้ำ อบจ.ขก	2 นาที/ราย	-	2 นาที/ราย	กองการท่องเที่ยวฯ
55	งานบริการและอนุญาตใช้สนามกีฬา อบจ.ขก	1 วัน/หน่วยงาน	-	1 วัน/หน่วยงาน	กองการท่องเที่ยวฯ