

# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒

Khonkaen Provincial Administrative Organization  
Information and Communication Technology Master Plan

๒๐๑๖-๒๐๑๙

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น  
ธันวาคม ๒๕๕๘

# สารบัญ

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล.....	๑-๑
๑.๒ วัตถุประสงค์.....	๑-๑
๑.๓ กรอบแนวคิดในการศึกษาออกแบบ.....	๑-๑
๑.๔ ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	๑-๑
๑.๕ โครงสร้างของรายงาน.....	๑-๒

### บทที่ ๒ ยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒.๑ วิสัยทัศน์.....	๒-๔
๒.๒ พันธกิจ.....	๒-๔
๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์.....	๒-๔
๒.๔ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่.....	๒-๕

### บทที่ ๓ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕).....	๓-๙
๓.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย.....	๓-๑๑
๓.๓ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ .....	๓-๑๓
๓.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ .....	๓-๑๖

### บทที่ ๔ บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๑ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศ.....	๔-๑๗
๔.๒ สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....	๔-๑๗
๔.๓ สถานภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ.....	๔-๑๘
๔.๕ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย SWOT .....	๔-๑๙

### บทที่ ๕ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕.๑ วิสัยทัศน์.....	๕-๒๐
๕.๒ พันธกิจ.....	๕-๒๐
๕.๓ ยุทธศาสตร์.....	๕-๒๐

### บทที่ ๖ ภาพรวมสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....

สถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....	๖-๒๕
สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๗-๒๗

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการภายในหน่วยงาน โดยมีการศึกษาวิเคราะห์สถานภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นในปัจจุบัน ความต้องการของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งกรอบนโยบายการพัฒนาระดับกรม และ ประเทศ เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนแผนงาน/โครงการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและเกิดการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ๑. สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง โดยมีการพัฒนาทั้งด้านระบบสารสนเทศ ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบข้อมูล บุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

#### ๑.๑ ด้านระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

- (๑) ระบบการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.kkpao.go.th](http://www.kkpao.go.th)
- (๒) ระบบบุคลากร ของกองการเจ้าหน้าที่
- (๓) ระบบพัสดุ ของสำนักการช่าง
- (๔) ระบบแจ้งเวียนหนังสือราชการ

จากการศึกษาสถานภาพของระบบสารสนเทศต่างๆ ข้างต้น พบว่า เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานของส่วนราชการ ระบบไม่ได้ถูกพัฒนาขึ้นในคราวเดียวกันและไม่มีความเชื่อมโยงกัน ในการปรับให้สามารถเชื่อมโยงกันได้นั้นเป็นไปได้ยาก จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ระหว่างระบบหรือระหว่างหน่วยงาน ได้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### ๑.๒ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จากการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง พบว่า ร้อยละ ๗๐ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานมานาน รองรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งนับว่าไม่รองรับการปฏิบัติการในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจำเป็นต้องมีการทบทวนและจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี (เพื่อให้บุคลากรมีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และถูกต้อง)

### ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีดังนี้

- (๑) เครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ (Web Server)
- (๒) เครื่องแม่ข่ายกำหนดหมายเลขไอพี (LDAP&DHCP)

### ด้านระบบเครือข่าย ประกอบด้วย

- (๑) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Router TOT)
- (๒) อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall)
- (๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)
- (๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point)

### ด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย

- (๑) TOT Leased Line Internet ความเร็ว ๑๘/๑๘ Mbps (เว็บไซต์ทั่วไป- สำนักปลัดฯ, กองกิจการสภา อบจ., สำนักการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่, หน่วยตรวจสอบภายใน)
- (๒) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (เว็บไซต์ต่างประเทศ – สำนักปลัดฯ, กองกิจการสภา อบจ., สำนักการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่, หน่วยตรวจสอบภายใน)
- (๓) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (สำนักการช่าง, กองแผนฯ)
- (๔) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (กองพัสดุและทรัพย์สิน)
- (๕) TOT Fiber2U ความเร็ว ๒๕/๑๐ Mbps (CFMIS)
- (๖) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (ณ ศูนย์ซ่อมเครื่องจักรกล)
- (๗) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (ฝ่ายการท่องเที่ยวและกีฬา)
- (๘) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (กองคลัง)

ด้านเครื่องแม่ข่าย เครือข่าย และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ค่อนข้างมีประสิทธิภาพในการให้บริการต่อผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ ซึ่งพบปัญหาในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้างเนื่องจากผู้ให้บริการ (บริษัท ทีไอที จำกัด มหาชน) ปัญหาจากระบบเครือข่ายภายในเนื่องจากไฟดับ ซึ่งเป็นปัญหามีเกิดขึ้นน้อยมาก แต่ต้องการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นควรจัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เป็นผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อเป็นสัญญาณสำรอง

### ๑.๓ สถานภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันได้ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สายงานอื่นได้พัฒนาความรู้ด้วยการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

## ๒. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

### ๒.๑ วิสัยทัศน์

“ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถบูรณาการกับหน่วยงานอื่น และพัฒนาองค์กรให้ทันต่อเทคโนโลยี”

### ๒.๒ พันธกิจ

- (๑) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้
- (๒) พัฒนาระบบข้อมูลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
- (๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
- (๔) พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะทางด้าน ICT แก่บุคลากร

### ๒.๓ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ. บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ จำเป็นต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาของประเทศและกรม แบ่งเป็น ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๒.๔ ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ. กับนโยบายการพัฒนาของประเทศและกรม

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ. สามารถสรุปความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ. กับนโยบายการพัฒนาภาค ราชการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับประเทศและกรม ได้ดังนี้

**ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ. กับ  
นโยบายการพัฒนาระดับประเทศและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

ยุทธศาสตร์	ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕	กรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐	แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๖๑	แผนแม่บท ICT ของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบ สารสนเทศ เพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและ ทันสมัย		✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		✓	✓	✓

จากตาราง จะเห็นได้ว่ายุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ มีความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากาคราชาการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในระดับประเทศและกรม

**๒.๕ สรุปแผนงานโครงการตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ.**

จากยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ มีแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์และแผนงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบจ.**

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ : แผนการกำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบข้อมูล อบจ.	๑-๑ โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูล และบูรณาการระบบข้อมูล อบจ.
	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : แผนการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	๑-๒ โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ : แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการภายใน	๒-๑ โครงการพัฒนาระบบบริหารบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ๒-๒ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ๒-๓ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารแบบรวมศูนย์ (Document Management System)
	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ : แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๒-๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๒-๕ โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายใน ๒-๖ โครงการส่งเสริม สนับสนุนด้านการศึกษาให้กับโรงเรียนในสังกัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ : แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้งานระบบ	๓-๑ โครงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ : แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร	๓-๒ โครงการฝึกอบรมบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ เป็นแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๑ โดยดำเนินการจัดทำแผนตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงาน เป็นการจัดทำแผน

อย่างไรก็ตาม แผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำเป็นต้องมีความชัดเจน ต่อเนื่อง เท้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเชื่อมโยง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งในระดับประเทศ กระทรวง และกรมได้ นอกจากนี้ ควรมีการบูรณาการระบบงานต่างๆ ทั้งระบบที่สนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน และเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร แก่รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจึงได้จัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ขึ้น โดยศึกษาสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ในปัจจุบัน ความต้องการของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งกรอบนโยบายระดับประเทศ และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำปัจจัยดังกล่าวมาวิเคราะห์และกำหนด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- ๑.๒.๒ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน มีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศและกรม ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

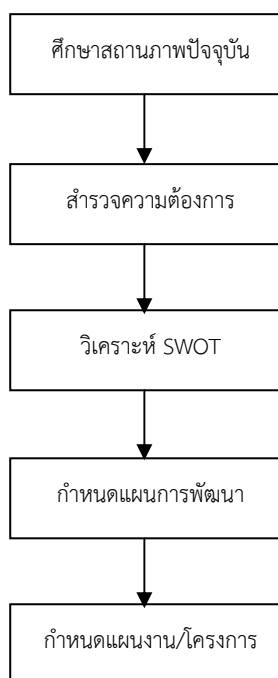
#### ๑.๓ กรอบแนวคิดในการศึกษาออกแบบ

เพื่อการพัฒนาที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต้องพัฒนาทั้งฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล และบุคลากร

## ๑.๔ ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารแนวคิดนโยบายในการพัฒนาองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกในการสนับสนุนการดำเนินงาน ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๑

ขั้นตอนการดำเนินงานสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ดังนี้



## ๑.๕ โครงสร้างของรายงาน

- บทที่ ๑ บทนำ**  
แสดงหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน และโครงสร้างรายงาน
- บทที่ ๒ ยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**  
แสดงอำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนา
- บทที่ ๓ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่**  
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาเซียน ๒๐๑๕  
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย  
พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

- บทที่ ๔**      **บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** แสดงผลการวิเคราะห์  
ด้านระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านข้อมูลสารสนเทศ  
ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ รวมทั้งสรุปปัญหา อุปสรรค และ ความต้องการ ด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ
- บทที่ ๕**      **วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
แสดงวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- บทที่ ๖**      **ภาพรวมสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัดขอนแก่น** แสดงแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสารในส่วนของสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ และสถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- บทที่ ๗**      **สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
แสดงสรุปแผนงาน โครงการ และงบประมาณภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร

## บทที่ ๒

### ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

บทนี้นำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้งรายละเอียดโครงสร้างหน่วยงาน และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

#### ๒.๑ วิสัยทัศน์

*“องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นองค์กรการพัฒนาแบบบูรณาการ มุ่งมั่นพัฒนาขอนแก่น เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และเศรษฐกิจแห่งอาเซียน”*

#### ๒.๒ พันธกิจ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ที่สะดวก ครอบคลุมและได้มาตรฐาน
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง และพัฒนาเป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาคณะและสังคมให้มีคุณภาพ เด็กและเยาวชนมีทักษะชีวิต คุณธรรมและจริยธรรม เห็นคุณค่าภูมิปัญญาและชุมชนท้องถิ่น
๔. สนับสนุน และจัดการศึกษาทั้งในและนอกระบบให้ได้มาตรฐาน เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
๕. ประสานและเชื่อมโยงการค้า การลงทุน การบริการ พัฒนาโครงข่ายระบบคมนาคมขนส่งระบบบริการสาธารณะ
๖. อนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่นให้คงอยู่
๗. ส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น
๘. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดประโยชน์ มีความสมดุลอย่างยั่งยืน
๙. สร้างความร่วมมือหน่วยงานทุกภาคส่วน และเครือข่ายชุมชน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
๑๐. บริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### ๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์

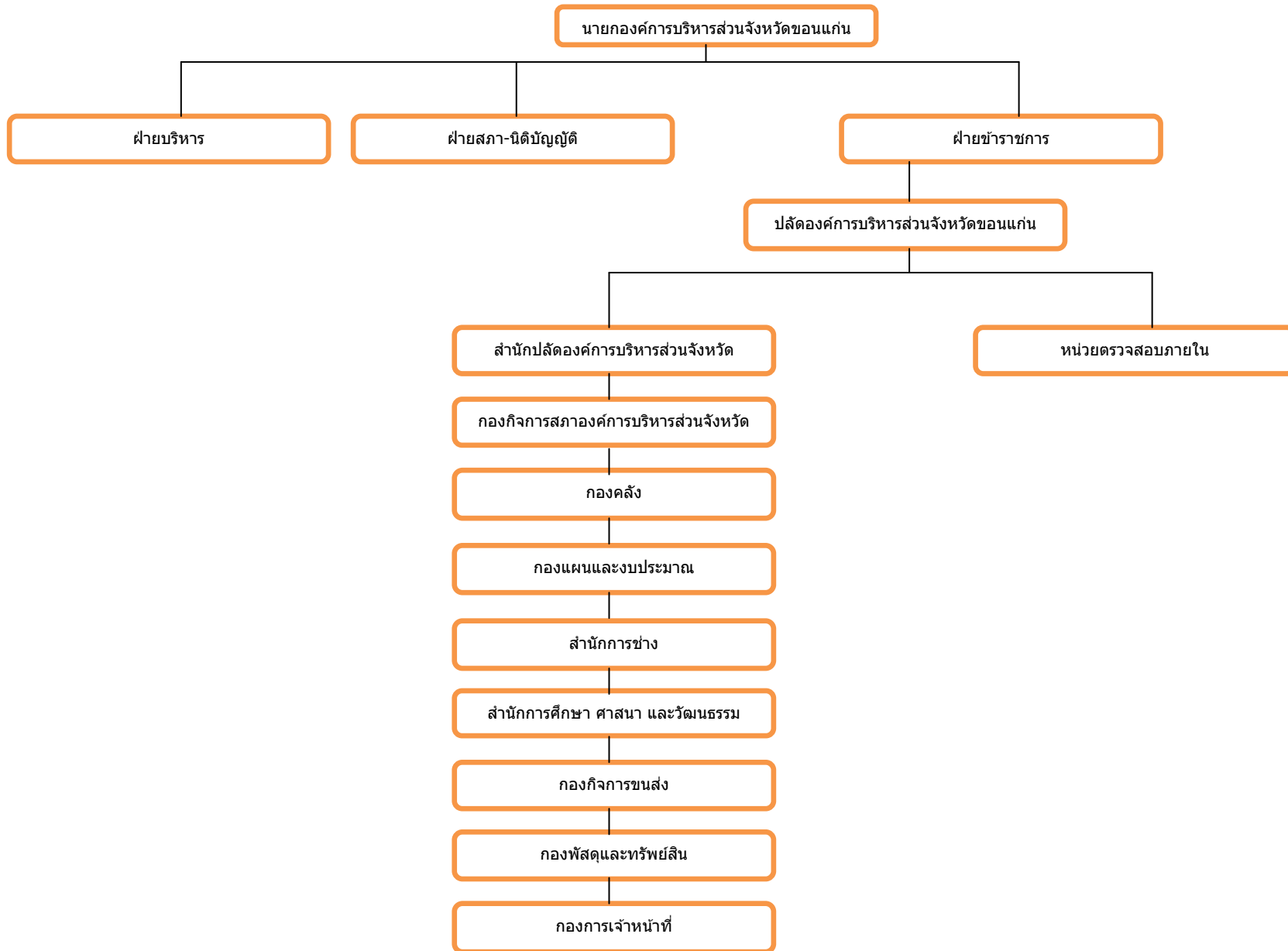
- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพคน และสังคม  
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการศึกษา  
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเมืองและชุมชน  
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน  
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม  
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

## ๒.๔ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๒ สำนัก ๗ กอง และ หน่วย ๑ ประกอบด้วย

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. กองกิจการสภา อบจ.
๓. กองแผนและงบประมาณ
๔. กองคลัง
๕. สำนักการช่าง
๖. สำนักการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๗. กองกิจการขนส่ง
๘. กองพัสดุและทรัพย์สิน
๙. กองการเจ้าหน้าที่
๑๐. หน่วยตรวจสอบภายใน

### โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



**ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ. ศ. ๒๕๔๐  
และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ. ศ. ๒๕๔๖**

.....

๑. (มาตรา ๔๕) มีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการภายในเขต อบจ. ดังต่อไปนี้
- ๑) ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย
  - ๒) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
  - ๓) สนับสนุนสภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่น
  - ๔) ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของสภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
  - ๕) แบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่สภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
  - ๖) อำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๘ เฉพาะภายในเขตสภาตำบล
    - ๗) คุ้มครอง ดุแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๗ ทวี) บำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
    - ๘) จัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
    - ๙) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบรรดาอำนาจหน้าที่ใดซึ่งเป็นของราชการส่วนกลาง หรือราชการส่วนภูมิภาคอาจมอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
๒. (มาตรา ๔๕/๑) การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดทำแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัด การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด
๓. (มาตรา ๔๖) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอาจจัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่น หรือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นที่อยู่นอกเขตจังหวัดได้ เมื่อได้รับความยินยอมจากราชการส่วนท้องถิ่นอื่น หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง
๔. (มาตรา ๔๗) กิจการใดเป็นกิจการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพึงจัดทำตามอำนาจหน้าที่ ถ้าองค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่จัดทำ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี อาจมีคำสั่งให้ราชการส่วนกลางหรือราชการส่วนภูมิภาคจัดทำกิจการนั้นได้ ในกรณีที่ราชการส่วนกลาง หรือ ราชการส่วนภูมิภาคจัดทำกิจกรรมตามวรรคหนึ่ง ให้คิดค่าใช้จ่ายและค่าภาระต่าง ๆ ตามความเป็นจริงได้ตามอัตราและระยะเวลาที่เหมาะสม
๕. (มาตรา ๔๘) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอาจให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นโดยเรียกค่าบริการได้ โดยตราเป็นข้อบัญญัติ
๖. (มาตรา ๔๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอาจมอบให้เอกชนกระทำการซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการหรือค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้องแทนองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด เสียก่อน

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้กระทำกิจการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด สิทธิในการกระทำกิจการตามวรรคหนึ่ง เป็นสิทธิเฉพาะตัวจะโอนไป ไม่ได้

**๓. (มาตรา ๕๐)** การดำเนินกิจการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีลักษณะเป็นการพาณิชย์ อาจทำได้ โดยตราเป็น ข้อบัญญัติ ทั้งนี้ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด

## บทที่ ๓

### กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เกิดความสอดคล้องกับแนวนโยบายของประเทศที่เกี่ยวข้อง ในบทนี้ จะกล่าวถึงผลการทบทวนกรอบนโยบายที่สำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕)
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)
- (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

#### ๓.๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕)

เพื่อเป้าหมายสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายในปี ค.ศ. ๒๐๑๕ (พ.ศ. ๒๕๕๘) กลุ่มประเทศในอาเซียน ทั้ง ๑๐ ประเทศได้จัดทำแผนเชิงบูรณาการ รวมทั้งข้อตกลงในด้านต่างๆ เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจให้ชัดเจน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด สำหรับความร่วมมือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๐ (The ๑๐<sup>th</sup> ASEAN Telecommunications and IT Minister's Meeting : ๑๐<sup>th</sup> TELMIN) เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนได้รับรองแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕) ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกรอบอาเซียน ระยะ ๕ ปี ระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๑๑ - ๒๐๑๕ (พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘) โดยมีแรงขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์

ทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์ แบ่งเป็น ๓ สาขาหลัก ได้แก่ การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ การเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชน และให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการสร้างนวัตกรรม โดยอยู่บนรากฐานที่สำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาทุนมนุษย์ และการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Digital Divide)

### ๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕

*ICT จะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ เพื่อให้เกิดการรวมตัวทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจในอาเซียน ICT จะช่วยปฏิรูปอาเซียนให้เป็นตลาดเดียว ด้วยวิธีพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ยุคใหม่ และพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีฝีมือ ส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับงานสร้างสรรค์และนวัตกรรม จัดให้มีนโยบายส่งเสริมและสร้างสภาพแวดล้อมที่มีกฎระเบียบ ด้วยมาตรการดังกล่าว อาเซียนจะเสริมสร้างพลังให้แก่ชุมชนและผลักดันให้อาเซียนมีสถานภาพเป็นศูนย์กลาง ICT ที่ครอบคลุมได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้อาเซียนเป็นภูมิภาคที่เหมาะสมกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ*

### ๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ (Economic Transformation) ในบริบทของการปฏิรูปทางเศรษฐกิจนี้ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและนำดึงดูดแก่การทำธุรกิจในอาเซียน เพื่อส่งเสริมด้านการค้า การลงทุน และการสร้างธุรกิจใหม่ในภาคธุรกิจ ICT และยกระดับการลงทุนในสาขา ICT เพื่อให้เกิดเทคโนโลยี ICT ที่สามารถเปลี่ยนแปลงภาคอื่นในระบบเศรษฐกิจ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การสร้างศักยภาพให้แก่ประชาชนและการให้ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment and Engagement) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในอาเซียนผ่านการเข้าถึง ICT อย่างทั่วถึง เท่าเทียมในราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีมาตรฐานความเป็นอยู่ต่ำกว่ามาตรฐาน ซึ่งการบริการด้านบรอดแบนด์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังมีราคาแพง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การสร้างนวัตกรรม (Innovation) มุ่งให้พัฒนาสิ่งสร้างสรรค์ นวัตกรรมและ ICT ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างความร่วมมือให้รัฐบาลของสมาชิกในอาเซียนกำหนดนโยบายและจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมในทุกภาคส่วน เช่น แบ่งปันความชำนาญและสมรรถนะที่แตกต่างกันภายในกลุ่มประเทศสมาชิก ให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์จากความรู้และความสามารถที่มีอยู่กระจุกกระจาย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นหนึ่งในฐานรากที่มีความจำเป็นต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์สามยุทธศาสตร์แรกนี้ กล่าวมาข้างต้น เป็นการมุ่งเน้นการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานหลักที่เอื้อต่อการให้บริการด้าน ICT แก่ประชาชนในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบที่ดึงดูดธุรกิจและการลงทุนสู่ภูมิภาคอาเซียนด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development) มุ่งเน้นการสนับสนุนให้ประชาชนในอาเซียนได้พัฒนาทักษะที่จำเป็น เพื่อยกระดับความสามารถด้าน ICT ส่งเสริมศักยภาพของแรงงานด้าน ICT และสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรมและการให้การรับรองมาตรฐานทักษะด้าน ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging the Digital Divide) เนื่องจากระดับการพัฒนาด้าน ICT ของแต่ละประเทศในอาเซียนนั้นไม่เท่าเทียมกัน จึงจำเป็นต้องมีการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนา ICT ในอาเซียนด้วยมาตรการต่างๆ

จากยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ข้างต้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาเซียน ๒๐๑๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้ความสนใจ ๒ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development)

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)

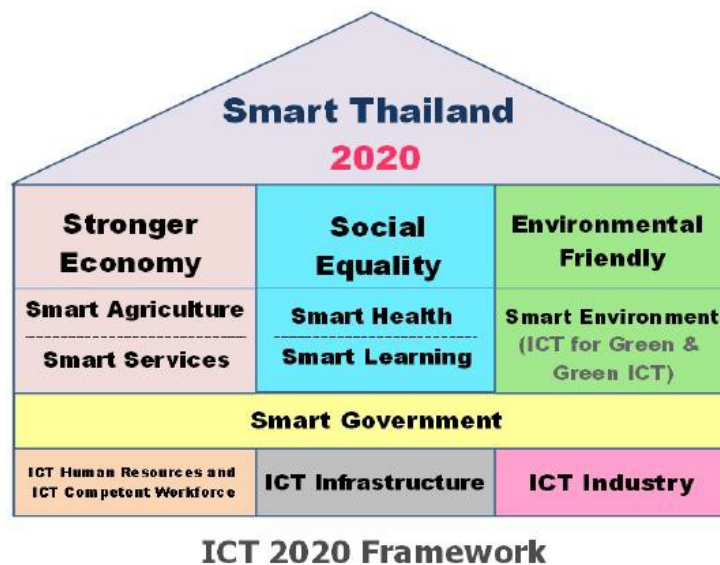
### ๓.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย

ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) ได้มีการวิเคราะห์ภาพอนาคตด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยสู่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และปัจจัยที่มีผลต่อทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย การรวมกลุ่มเศรษฐกิจในภูมิภาค การเปลี่ยนแปลงด้านประชากรของประเทศ วิฤติความมั่นคงด้านพลังงานและอาหาร และวิฤติด้านสิ่งแวดล้อม ภาวะการมีงานทำและตลาดแรงงานในอนาคต ค่านิยมและความขัดแย้งในสังคม รวมทั้งการกระจายอำนาจการปกครอง และการปฏิรูประบบการศึกษาครั้งที่สอง

จากนัยสำคัญด้านการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น พบว่ามีการมอบอำนาจแก่ อปท. ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ การพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินผล รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการ อปท. ตามความเหมาะสม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทในการเป็นเครื่องมือสำคัญสนับสนุนการพัฒนาการทำงานของรัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของ อปท. ในประเด็นต่างๆ ได้ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิรูประบบราชการให้มีความทันสมัย คล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน นอกจากนี้ การปฏิรูปการศึกษาครั้งที่สอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มีการปฏิรูปเชิงโครงสร้าง โดยกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาไปสู่ อปท. ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเข้ามามีบทบาทในการปฏิรูปการศึกษาในหลายลักษณะ เช่น การเพิ่มพูนขีดความสามารถให้ อปท. สามารถบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาในพื้นที่ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือฝึกทักษะ การพัฒนา การศึกษาทางไกล และการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและ การวิจัย

### ๓.๒.๑ วิสัยทัศน์ตามกรอบ ICT ๒๐๒๐

“ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทย สู่วิทยาศาสตร์และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”



ที่มา : กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย  
ฉบับได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔

### ๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย ประกอบด้วยยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจยารณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะ สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ข้างต้น ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะ

### ๓.๓ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

#### ๓.๓.๑ วิสัยทัศน์ตาม (ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓

*“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึงเท่าเทียมและมั่นคงปลอดภัยในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Economy)*

#### ๓.๓.๒ ยุทธศาสตร์ตาม (ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓

หลักการสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ ยึดกรอบนโยบายแผนยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ผนวกกับปัจจัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยใช้แนวคิดกระแสหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ที่ต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติรอบด้านที่สำคัญ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างชาญฉลาด ด้วยประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ใน ๔ ด้าน ซึ่งจะเป็นแนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์หลักในแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ ประกอบด้วย

- การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นการกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ (Participatory People)
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
- การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างชาญฉลาด (Smart Government)
- การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT และภาคธุรกิจที่รุ่งเรืองสดใส (Vibrant Industry & Business)

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ กำหนดยุทธศาสตร์หลักไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

“ทุนมนุษย์ด้าน ICT ในปี ๒๕๖๑ มีขีดความสามารถในการเข้าถึงและรู้เท่าทัน ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง (Sufficient) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative) มีความเป็นมืออาชีพในสายงาน ICT (Professional) พร้อมทั้งมีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมและใช้ประโยชน์ ICT ในการพัฒนาบริการ ICT ที่หลากหลายในสังคมยุคดิจิทัล (Participatory People)”

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

“โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี ๒๕๖๑ เข้าสู่ยุคการพัฒนาแบบพอเพียง คุ้มค่าต่อการลงทุน และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (Optimal Infrastructure) พร้อมด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย โครงข่ายความเร็วสูงเข้าสู่ทุกชุมชนและท้องถิ่น โครงข่ายความเร็วสูงสำหรับภาคส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร บริการท่องเที่ยว แรงงาน และการประกอบธุรกิจเป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ (Public WiFi) เพื่อบริการชุมชนในที่สาธารณะและย่านธุรกิจที่เหมาะสม และการให้บริการในด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการ และมีโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอในการเป็นจุดศูนย์กลางการเชื่อมต่อประเทศในภูมิภาคอาเซียนสู่ประเทศเศรษฐกิจชั้นนำของโลก

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการและมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาคสากล (Smart Government)

“บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ หรือ e-Government Service ในปี ๒๕๖๑ ภายใต้การดำเนินการของรัฐอย่างชาญฉลาด (Smart Government) ที่ให้บริการแบบเปิด (Open) ไร้ตะเข็บรอยต่อระหว่างหน่วยงาน (Seamless) และก้าวไปสู่การพัฒนาบริการที่อยู่บนพื้นฐานของเข้าใจความต้องการของประชาชน (Anticipated) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการภัยพิบัติเชิงบูรณาการ โดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา”

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากล โดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Industry & Business)

“ภาคธุรกิจในปี ๒๕๖๑ จะเติบโตสดใส (Vibrant Industry & Business) ด้วยพลังจากธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ในเชิงสร้างสรรค์ (Creative) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) รวมทั้งประยุกต์ใช้ ICT เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productive) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมที่จะเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคสากล โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่ทันสมัยและทันการณ์ และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาที่สำคัญ อาทิ ICT Business Forum การบริการและอำนวยความสะดวก การบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม”

จาก (ร่าง) แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ ๓) ข้างต้น จะเห็นได้ว่ากลยุทธ์ มาตรการ และแผนงานได้แสดงทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐในอนาคต ซึ่งจะเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการ ระบบสารสนเทศ กฎระเบียบที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค และโปร่งใส รวมทั้งมีการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ อย่างสะดวกและรวดเร็ว การพิจารณา (ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ นี้ ช่วยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นตระหนักถึงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาครัฐ และบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

### ๓.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

#### ๓.๔.๑ วิสัยทัศน์

“ใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบริการข้อมูลแก่ ประชาชน และหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ”

#### ๓.๔.๒ พันธกิจ

- ๑) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้ง ภายใน และภายนอกหน่วยงานได้
- ๒) พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลท้องถิ่นให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นเอกภาพ
- ๓) ส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชนของ อปท.
- ๔) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
- ๕) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานให้มีความมั่นคง ปลอดภัยสามารถสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ สด./สจจ./สจอ. และ อปท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๖) พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะทางด้าน ICT แก่บุคลากรของ สด./สจจ./สจอ. และ อปท. ให้สามารถนำองค์ความรู้มาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย

#### ๓.๔.๓ ยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น อย่างมีคุณภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

## บทที่ ๔

### บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการศึกษา วิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นในปัจจุบัน โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของแต่ละส่วนราชการพร้อมสัมภาษณ์ สามารถแบ่ง ผลการวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย รวมทั้งด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

#### ๔.๑ ด้านระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

- (๑) ระบบการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.kkpao.go.th](http://www.kkpao.go.th)
- (๒) ระบบบุคลากร ของกองการเจ้าหน้าที่
- (๓) ระบบเบิก-จ่ายพัสดุออนไลน์ ของสำนักการช่าง
- (๔) ระบบแจ้งเวียนหนังสือราชการ

จากการศึกษาสถานภาพของระบบสารสนเทศต่างๆ ข้างต้น พบว่า เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานของส่วนราชการ ระบบไม่ได้ถูกพัฒนาขึ้นในคราวเดียวกันและไม่มีความเชื่อมโยงกัน ในการปรับให้สามารถเชื่อมโยงกันได้นั้นเป็นไปได้ยาก จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ระหว่างระบบหรือระหว่างหน่วยงาน ได้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### ๔.๒ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จากการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง พบว่า ร้อยละ ๗๐ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานมานาน รองรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งนับว่าไม่รองรับการปฏิบัติการในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจำเป็นต้องมีการทบทวนและจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี (เพื่อให้บุคลากรมีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และถูกต้อง)

#### ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีดังนี้

- (๑) เครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ (Web Server)
- (๒) เครื่องแม่ข่ายกำหนดหมายเลขไอพี (LDAP&DHCP)

#### ด้านระบบเครือข่าย ประกอบด้วย

- (๑) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Router TOT)
- (๒) อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall)
- (๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)
- (๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless Access Point)

#### ด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย

- (๑) TOT Leased Line Internet ความเร็ว ๑๘/๑๘ Mbps (เว็บไซต์ทั่วไป- สำนักปลัดฯ, กองกิจการสภา อบจ., สำนักงานการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่, หน่วยตรวจสอบภายใน)
- (๒) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (เว็บไซต์ต่างประเทศ – สำนักปลัดฯ, กองกิจการสภา อบจ., สำนักงานการศึกษา, กองการเจ้าหน้าที่, หน่วยตรวจสอบภายใน)
- (๓) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (สำนักงานช่าง, กองแผนฯ)
- (๔) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (กองพัสดุและทรัพย์สิน)
- (๕) TOT Fiber2U ความเร็ว ๒๕/๑๐ Mbps (CFMIS)
- (๖) TOT Fiber2U ความเร็ว ๔๕/๒๐ Mbps (ณ ศูนย์ซ่อมเครื่องจักรกล)
- (๗) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (ฝ่ายการท่องเที่ยวและกีฬา)
- (๘) TOT Fiber2U ความเร็ว ๓๕/๑๕ Mbps (กองคลัง)

ด้านเครื่องแม่ข่าย เครือข่าย และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ค่อนข้างมีประสิทธิภาพในการให้บริการต่อผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ ซึ่งพบปัญหาในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้างเนื่องจากผู้ให้บริการ (บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน) ปัญหาจากระบบเครือข่ายภายในเนื่องจากไฟดับ ซึ่งเป็นปัญหามีเกิดขึ้นน้อยมาก แต่องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นควรจัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เป็นผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อเป็นสัญญาณสำรอง

#### ๔.๓ สถานภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันได้ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สายงานอื่นได้พัฒนาความรู้ด้วยการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือสถาบันอื่น ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมได้เบื้องต้น

#### ๔.๔ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย SWOT

ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จะมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยอาศัยการวิเคราะห์สถานภาพหรือสภาพแวดล้อมของ องค์กรตามรูปแบบการวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ SWOT หรือ SWOT Analysis มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง/จุดอ่อน) และสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส/ภัยคุกคาม) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สามารถสรุปปัจจัยภายในและภายนอกได้ ดังนี้

<p><b>จุดแข็ง (Strengths)</b></p> <p>S๑ เป็นหน่วยงานที่มีงบประมาณในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>S๒ มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูล</p> <p>S๓ มีฮาร์ดแวร์และระบบสื่อสารที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>S๔ มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมด้าน IT</p>	<p><b>จุดอ่อน (Weaknesses)</b></p> <p>W๑ ยังไม่มีการใช้ระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมการทำงานทั้งหมด</p> <p>W๒ บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะงานที่ตนเองรับผิดชอบ</p> <p>W๓ เจ้าหน้าที่เทคนิค/ดูแลระบบ ไม่เพียงพอ</p>
<p><b>โอกาส (Opportunities)</b></p> <p>O๑ อปท. มีงบประมาณในการจัดหาและพัฒนา ระบบ IT</p> <p>O๒ นโยบายระดับประเทศ เน้นการพัฒนา e-Government และการให้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน</p> <p>O๓ แผน ICT ของชาติ สนับสนุนเครือข่าย GIN และการพัฒนาด้าน Infrastructure</p> <p>O๔ ประชาชนมีช่องทางการเข้าถึง IT ได้ง่าย โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet</p>	<p><b>อุปสรรค (Threats)</b></p> <p>T๑ ผู้ให้บริการเครือข่าย อปท. มีคุณภาพการให้บริการไม่เสถียร</p> <p>T๒ เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ความไม่สัมพันธ์กัน ระหว่างระบบที่พัฒนากับ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่</p> <p>T๓ นโยบายระดับประเทศไม่สนับสนุนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ IT ของ อปท.</p>

ผลจากการวิเคราะห์สถานภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนปัจจัยภายในและภายนอกข้างต้นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อไป

## บทที่ ๕

### วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทนี้กล่าวถึงวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งอาศัยข้อมูลการวิเคราะห์สถานภาพความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้จากการสัมภาษณ์ และระดมความคิดเห็นโดยวิเคราะห์ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกด้วยเทคนิค SWOT เป็นแนวทางในการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของประเทศ กระทรวง และกรม

#### ๕.๑ วิสัยทัศน์

*“ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถบูรณาการกับหน่วยงานอื่น และพัฒนาองค์กรให้ทันต่อเทคโนโลยี”*

#### ๕.๒ พันธกิจ

- ๑) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้
- ๒) พัฒนาระบบข้อมูลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
- ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
- ๔) พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะทางด้าน ICT แก่บุคลากร

#### ๕.๓ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ สรุปได้ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ขอนแก่น ข้างต้น มีการกำหนด เป้าหมายของยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์รองรับในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

เป้าหมาย	กลยุทธ์
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ</b>	
(๑) เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูล มีมาตรฐาน ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (๒) เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความเป็นเอกภาพ ถูกต้อง และทันสมัย (๓) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงาน ภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ : แผนการกำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบข้อมูล กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : แผนการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย</b>	
(๑) มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงาน ภายในอย่างมีประสิทธิภาพ (๒) พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน ภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และ อำนวยความสะดวกให้กับ เจ้าหน้าที่ (๓) เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างระบบงานภายใน	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ : แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการบริหารจัดการภายใน กลยุทธ์ที่ ๒.๒ : แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
(๑) เพื่อให้ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอนแก่น และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน สามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี วิจารณญาณ และมี ประสิทธิภาพ (๒) เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศของ ผู้ใช้งานระบบ ให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศ สนับสนุนการ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ : แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ดั านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้งาน ระบบ กลยุทธ์ที่ ๔.๒ : แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ดูแล ระบบสารสนเทศ

จากการศึกษา วิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารปัจจุบัน และแผนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบกับผลจากการระดมความคิดเห็น นำมาสู่การกำหนดโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ

#### กลยุทธ์ที่ ๑.๑ แผนการกำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบข้อมูล

**โครงการที่ ๑-๑** โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูล และบูรณาการระบบข้อมูลพื้นฐาน

##### แนวทางการดำเนินงาน

- ศึกษามาตรฐานข้อมูล XML และพัฒนามาตรฐานข้อมูลแบบ XML โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (TH e-GIF) ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำรวจและศึกษาความต้องการด้านข้อมูลของหน่วยงาน
- เสนอแนะแนวทางการประยุกต์มาตรฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส
- จัดประชุมเพื่อเผยแพร่มาตรฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น

#### กลยุทธ์ที่ ๑.๒ แผนการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

**โครงการที่ ๑-๒** โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส

##### แนวทางการดำเนินงาน

- ศึกษาข้อมูล และระบบฐานข้อมูล
- ศึกษามาตรฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น
- ศึกษา วิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศต่างๆ
- ออกแบบและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส
- พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ติดตั้งและทดสอบระบบ
- พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

### กลยุทธ์ที่ ๒.๑ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

- โครงการที่ ๒-๑**      **โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน**  
แนวทางการดำเนินงาน
- ทบทวนความต้องการ ประเภทการใช้งาน คุณสมบัติและจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
  - จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อใช้งานทดแทนเครื่องที่มีประสิทธิภาพต่ำ
  - ควบคุม/ติดตามการรับประกันคุณภาพการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดหาตามเงื่อนไขการรับประกัน
- โครงการที่ ๒-๒**      **โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค**  
แนวทางการดำเนินงาน
- ศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์สถานภาพระบบเครือข่ายภายใน
  - พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายใน
  - ควบคุม/ติดตามการรับประกันคุณภาพการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายภายในที่จัดหา ตามเงื่อนไขการรับประกัน
- โครงการที่ ๒-๓**      **โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
แนวทางการดำเนินงาน
- ทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### กลยุทธ์ที่ ๒.๒ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการภายใน

- โครงการที่ ๒-๔**      **โครงการพัฒนาระบบบริหารบุคลากร**  
แนวทางการดำเนินงาน
- ศึกษาและพัฒนาระบบการนำเข้าหรือเชื่อมโยงข้อมูล
  - สำรวจความต้องการของผู้ใช้งานและออกแบบ พัฒนาระบบรายงาน
  - ศึกษา วิเคราะห์กระบวนการและออกแบบ พัฒนาระบบสารสนเทศ
  - ติดตั้งและทดสอบระบบ
  - พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่

- โครงการที่ ๒-๕      โครงการพัฒนาระบบเบิก-จ่ายพัสดุออนไลน์
- แนวทางการดำเนินงาน
- ศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน
  - ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการงานด้านพัสดุ อย่างน้อยดังนี้
    - การจัดหาพัสดุ
    - การเบิก-จ่ายพัสดุ
    - การควบคุมพัสดุและงบประมาณ
  - พัฒนาระบบเบิก-จ่ายพัสดุออนไลน์
  - พัฒนาคู่่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่

- โครงการที่ ๒-๖      โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้
- แนวทางการดำเนินงาน
- ศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน
  - ออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้
  - ติดตั้งและทดสอบระบบ
  - พัฒนาคู่่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓      พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๓.๑      แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
ผู้ใช้งานระบบ

- โครงการที่ ๓-๑      โครงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบ
- แนวทางการดำเนินงาน
- จัดทำแผนการฝึกอบรม
  - ดำเนินการฝึกอบรม
  - ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม

กลยุทธ์ที่ ๓.๒      แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
ผู้ดูแลระบบ

- โครงการที่ ๓-๒      โครงการฝึกอบรมบุคลากรและผู้ดูแลระบบ
- แนวทางการดำเนินงาน
- จัดทำแผนการฝึกอบรม
  - ดำเนินการฝึกอบรม
  - ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม

## บทที่ ๖

# ภาพรวมสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

บทนี้จะกล่าวถึงภาพรวมสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยมี การ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงาน และระบบสารสนเทศ ภาพรวมสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านระบบสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

## สถาปัตยกรรมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### โครงสร้างพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่นำมาใช้งานของเจ้าหน้าที่ต้องมีความสามารถในการสนับสนุนการปฏิบัติงานและใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ และมีจำนวนเพียงพอแก่ เจ้าหน้าที่เป็นจำนวน ๑ เครื่องต่อ ๑ คน โดยมีทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับเจ้าหน้าที่ และเครื่องพกพาสำหรับการใช้งานทั้งในและนอกสถานที่ นอกจากนี้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนั้น เพื่อให้การบริการแก่ไขกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาได้อย่างรวดเร็วควรจ้างบริษัทภายนอก (Outsource) ดูแลแก้ไขปัญหาและมีการเตรียมเครื่องสำรองหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในระยะเวลาที่กำหนด

### โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย

เครือข่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีทั้งระบบเครือข่ายภายในแบบมีสาย (LAN) เครือข่ายภายในแบบไร้สาย (Wireless LAN) ระบบเครือข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Leasdline และ FTXX และมีระบบยืนยันตัวตน Authen มีประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้

- ปัจจุบันมีการใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สายมากขึ้น ซึ่งเครือข่ายไร้สายมีจุดอ่อนในการรักษาความปลอดภัยที่สามารถเข้าถึงระบบได้ง่าย มีพื้นที่ให้บริการที่กว้าง ดังนั้น การจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย ควรมีการติดตั้งระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้วย User Authentication เพื่อมีการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานและอาจมีการเข้ารหัสลับข้อมูลที่สื่อสาร เพื่อให้สามารถ ปกปิดข้อมูลจากผู้ที่ลักลอบดักจับสัญญาณเครือข่าย

- องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ควรให้ความสำคัญในการใช้งาน Public Cloud นำเว็บไซต์ หรือ Web Application ที่เป็นเว็บไซต์สำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป และไม่ต้องใช้แพลตฟอร์มพิเศษหรือต้องมีฮาร์ดแวร์แบบพิเศษในการประมวลผล ระบบปฏิบัติการสามารถเป็นได้ทั้ง Windows และ Linux ระบบฐานข้อมูลรองรับภาษา PHP และ Java ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม

- การจัดให้มีพื้นที่ในการสำรองข้อมูลให้สามารถสำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย และมีพื้นที่เพียงพอในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

## บทที่ ๗

### สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ มีแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและ ระบบสารสนเทศ เพื่อ การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ อย่างมีคุณภาพ	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ : แผนการ กำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อ การบูรณาการระบบข้อมูล	๑-๑ โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูล และบูรณาการ ระบบข้อมูลพื้นฐาน
	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : แผนการ บูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่าง หน่วยงาน	๑-๒ โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสมและทันสมัย	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ : แผนการ เพิ่มประสิทธิภาพระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๒-๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ๒-๒ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่าย ภายใน ๒-๓ โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ
	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ : แผนพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการบริหารจัดการ ภายใน	๒-๔ โครงการพัฒนาระบบบริหารบุคลากร ๒-๕ โครงการพัฒนาระบบเบิก-จ่ายพัสดุออนไลน์ ๒-๖ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ องค์ความรู้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการที่สนับสนุน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนา ศักยภาพและทักษะ บุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ : แผนงานพัฒนา ศักยภาพและทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของผู้ใช้งานระบบ	๔-๑ โครงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบ
	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ : แผนงานพัฒนา ศักยภาพและทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของผู้ดูแลระบบ	๔-๒ โครงการฝึกอบรมของผู้ดูแลระบบ

จากแผนงานและโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ ข้างต้น สามารถสรุป รายละเอียดงบประมาณได้ ดังนี้

โครงการและงบประมาณภายใต้แผนงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)				รวมงบประมาณ
				๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
กลยุทธ์ที่ ๑.๑	แผนการกำหนดมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบข้อมูล							
๑-๑	โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูล และบูรณาการระบบข้อมูลพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจและศึกษาความต้องการด้านข้อมูลของหน่วยงานภายใน</li> <li>- พัฒนามาตรฐานข้อมูลแบบ XML โดยให้ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ TH e-GIF</li> <li>- เสนอแนะแนวทางการประยุกต์มาตรฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส</li> <li>- จัดประชุมเพื่อเผยแพร่มาตรฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น</li> <li>- จัดอบรมผู้ใช้ข้อมูล</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ			๑๐๐,๐๐๐		๑๐๐,๐๐๐
กลยุทธ์ที่ ๑.๒	แผนการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน							
๑-๒	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาข้อมูลและระบบฐานข้อมูลภายใน</li> <li>- ศึกษามาตรฐานข้อมูล XML ที่พัฒนา</li> <li>- ศึกษา วิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศต่างๆ</li> <li>- ออกแบบและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเว็บเซอร์วิส</li> <li>- ติดตั้งและทดสอบระบบ</li> <li>- พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ	๑๐๐,๐๐๐				๑๐๐,๐๐๐

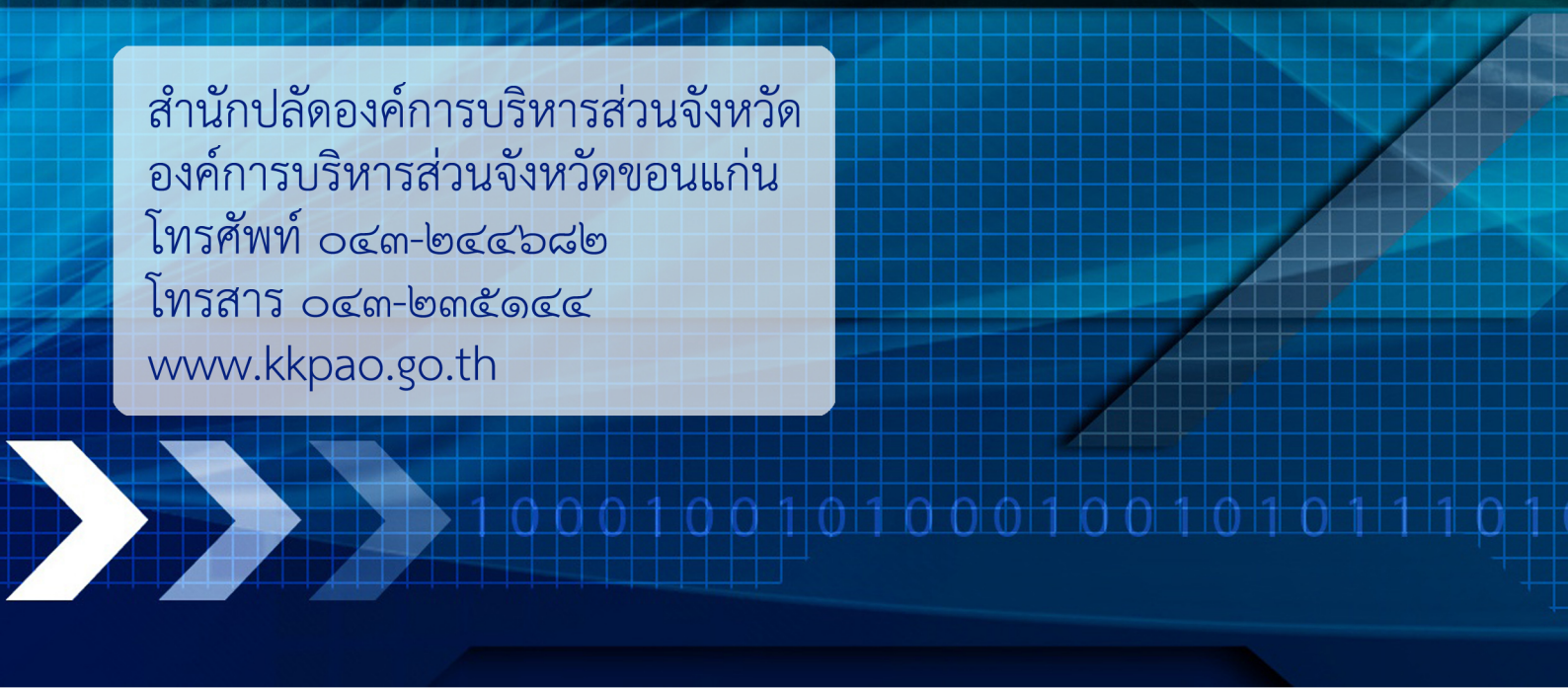

ลำดับ	แผนงาน/ โครงการ	รายละเอียดกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)				รวมงบประมาณ
				๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
กลยุทธ์ที่ ๒.๑	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน							
๒-๑	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนความต้องการ ประเภทการใช้งาน คุณสมบัติและจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>- ควบคุม/ติดตามการรับประกันคุณภาพการให้บริการและบำรุงรักษา</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐
๒-๒	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์สถานภาพระบบเครือข่ายภายใน</li> <li>- พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายใน</li> <li>- ควบคุม/ติดตามการรับประกันคุณภาพการให้บริการและบำรุงรักษา</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ		๑๐๐,๐๐๐			๑๐๐,๐๐๐
๒-๓	โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สส.</li> <li>- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สส.</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๓๖๐,๐๐๐

ลำดับ	แผนงาน/ โครงการ	รายละเอียดกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)				รวมงบประมาณ
				๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
กลยุทธ์ที่ ๒.๒	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหาร จัดการภายใน							
๒-๔	โครงการพัฒนาระบบบริหาร บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาและพัฒนาระบบการนำเข้าหรือเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ DPIS</li> <li>- ศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ความต้องการของ ผู้ใช้งาน</li> <li>- ออกแบบและพัฒนาระบบ</li> <li>- ติดตั้งและทดสอบระบบ</li> <li>- พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองการเจ้าหน้าที่</li> <li>- สำนักปลัดฯ</li> </ul>			๓๐๐,๐๐๐		๓๐๐,๐๐๐
๒-๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารงาน พัสดุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ความต้องการของ ผู้ใช้งาน</li> <li>- ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการงานด้านพัสดุ</li> <li>- ออกแบบและพัฒนาระบบ</li> <li>- ติดตั้งและทดสอบระบบ</li> <li>- พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักการช่าง</li> </ul>		๑๐๐,๐๐๐			๑๐๐,๐๐๐
๒-๖	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ องค์ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ความต้องการของ ผู้ใช้งาน</li> <li>- ออกแบบและพัฒนาระบบ</li> <li>- ติดตั้งและทดสอบระบบ</li> <li>- พัฒนาคู่มือการใช้งานและจัดอบรมเจ้าหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัดฯ</li> </ul>	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐



ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท/ปี)				รวมงบประมาณ
				๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	
กลยุทธ์ที่ ๓.๑	แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของผู้ใช้งานระบบ							
๓-๑	โครงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการฝึกอบรม</li> <li>- ดำเนินการฝึกอบรม</li> <li>- ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ		๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐		๒๐๐,๐๐๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๒	แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของบุคลากรศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น							
๓-๒	โครงการฝึกอบรมผู้ดูแลระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการฝึกอบรม</li> <li>- ดำเนินการฝึกอบรม</li> <li>- ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม</li> </ul>	- สำนักปลัดฯ		๕๐,๐๐๐			๕๐,๐๐๐
				๓๙๐,๐๐๐	๖๔๐,๐๐๐	๗๙๐,๐๐๐	๒๙๐,๐๐๐	๒,๑๐๐,๐๐๐



100010010100010010101110101010101010



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น  
โทรศัพท์ ๐๔๓-๒๔๔๖๘๒  
โทรสาร ๐๔๓-๒๓๕๑๔๔  
[www.kkpao.go.th](http://www.kkpao.go.th)



100010010100010010101110101010101010