



แผนปฏิบัติการดิจิทัล องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕



บทที่ 1

บทนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีภารกิจเกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การพัฒนาเมืองและชุมชน ที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการโดยเริ่มจากการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ก่อนปี พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแนวนโยบายและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จนกระทั่งในปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมต่างๆ องค์กร ดังนั้น เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมีเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) ที่กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) ที่อยู่ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561- 2580) โดยขอให้เร่งรัดปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดังกล่าว ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไป ตามแนวนโยบายดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจึงได้ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น (พ.ศ. 2559-2562) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563- 2565

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ได้ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงานในด้านดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้อย่างแท้จริง โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลพื้นฐาน นโยบายด้านดิจิทัลของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับชาติ กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563- 2565

2) เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีกรอบทิศทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

3) เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้ และสอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

4) เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ใช้เป็นกรอบทิศทาง การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน

กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563- 2565

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563 - 2565 ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

บทที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

บทที่ 4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๖3 - ๒๕๖5

บทที่ 5 รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

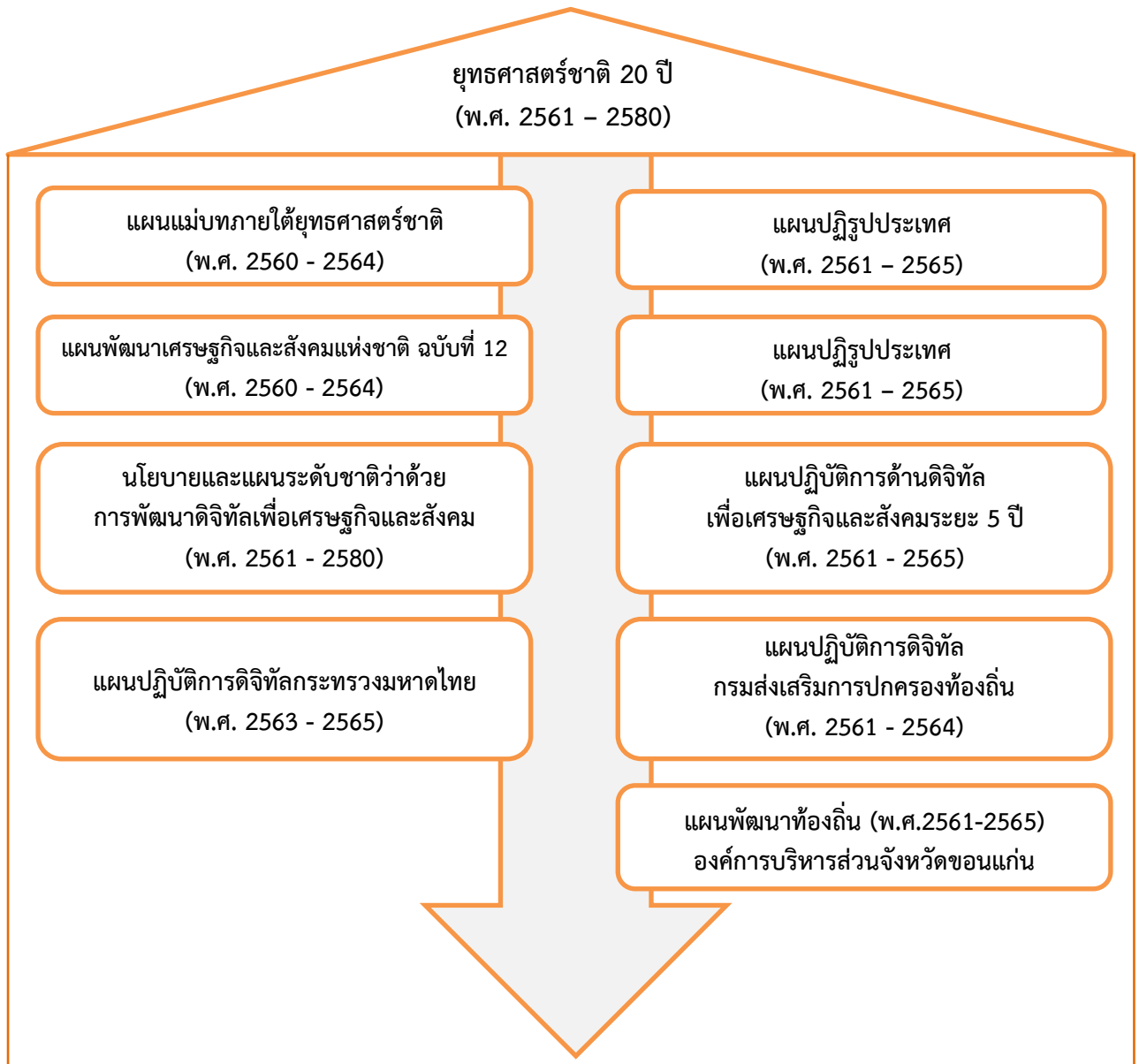
บทที่ 6 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

บทที่ 2

ข้อมูลพื้นฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้นำแนวทางการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563-2565 และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 4 ปี พ.ศ. 2561-2564 มาเป็นกรอบในการปรับปรุงเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้ โดยเนื้อหาในบทนี้เป็นการเสนอสรุปผลการศึกษาภาพรวมนโยบายและยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งจะประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นการชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ SWOT และการกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นต่อไป ดังแผนภาพนี้

กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



แผนภาพ : กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมทั้งการทำงานของภาครัฐมากขึ้น ทั้งในมิติการให้บริการประชาชน มิติการบริหารจัดการภาครัฐ และมิติการกำหนดนโยบาย จนส่งผลให้รัฐบาล ต้องกำหนดนโยบายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาสดังกล่าวรัฐบาลได้มีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในระยะยาว พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาว เพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการและสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ **“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”** หรือคติพจน์ประจำชาติ **“มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”** เพื่อสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ อันได้แก่ การมีเอกราช อธิปไตย การดำรงอยู่อย่างมั่นคง และยั่งยืนของสถาบันหลักของชาติและประชาชนจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ การอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุขเป็นปึกแผ่น มีความมั่นคงทางสังคมท่ามกลางพหุสังคมและการมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์อย่างเจริญเติบโตของชาติ ความเป็นธรรมและความอยู่ดีมีสุขของประชาชน ความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงทางพลังงานและอาหาร ความสามารถในการรักษาผลประโยชน์ของชาติภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติประสานสอดคล้องกันด้านความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี ดังวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้



เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทย มีความสุข อยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทาง การพัฒนาในระยะ 20 ปีต่อจากนี้ไปจะประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกရာชอธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือเทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้าน และมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่นๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่

(1) **“ต่อยอดอดีต”** โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้ง ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศ ในด้านอื่นๆ นามาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่

(2) **“ปรับปรุงปัจจุบัน”** เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่างๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ

(3) **“สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต”** ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคู่มือใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปรุงปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึง การเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง กาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มีธรรมาภิบาล อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สามและอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สูการเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่นๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคทางสังคม

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคมและสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมภิบาล และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนร่วม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้ง มีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกัน ปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560 – 2564)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติและต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติและต่อมาเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ได้มีราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561- 2580) เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2560 มาตรา 10 เมื่อมีพระบรมราชโองการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบและเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษา แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น 23 ประเด็นแผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้ เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ **“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”** เพื่อความสุขของคนไทยทุกคนภายในช่วงเวลาดังกล่าวได้กำหนดแผนแม่บทประเด็นต่าง ๆ ไว้ตามรายละเอียด ดังนี้

1) แผนแม่บทประเด็นความมั่นคง ถือเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการหลักที่จะนำไปสู่จุดหมายปลายทางในภาพรวมที่เป็นรูปธรรมชัดเจนในระยะ 20 ปี ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงได้กำหนดเอาไว้ ซึ่งก็คือ **“ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข”** โดยมีเป้าหมายสำคัญประกอบด้วยประชาชนอยู่ดีกินดีและมีความสุข บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับกองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคงภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนมีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศและการบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การรักษาความสงบภายในประเทศ
- (2) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
- (3) การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ
- (4) การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ รวมทั้งองค์กรภาครัฐและมิใช่ภาครัฐ
- (5) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

2) แผนแม่บทประเด็นการต่างประเทศ ได้กำหนดกรอบนโยบายต่างประเทศของไทยเพื่อให้ทุกส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๖ ด้าน ในมิติการต่างประเทศอย่างบูรณาการและเป็นเอกภาพ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ **“การต่างประเทศไทยมีเอกภาพทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล และมีเกียรติภูมิในประชาคมโลก ประกอบด้วยเป้าหมายและประเด็นสำคัญ ได้แก่ มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล มีสถานะและเกียรติภูมิและมีพลัง ซึ่งสื่อเจตนารมณ์ว่าการต่างประเทศที่มีพลวัตจะช่วยให้ประเทศไทยและประชาชนไทย ซึ่งประกอบด้วยแผนย่อย 5 แผน ดังนี้**

- (1) ความร่วมมือด้านเศรษฐกิจและความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (มีความมั่นคง ยั่งยืน)
- (2) การพัฒนาที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ (มีมาตรฐานสากล)
- (3) การส่งเสริมสถานะและบทบาทของประเทศไทยในประชาคมโลก (มีสถานะและเกียรติภูมิ)
- (4) การต่างประเทศมีเอกภาพและบูรณาการ (มีพลัง)
- (5) ความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศ (มีความมั่นคง)

3) แผนแม่บทประเด็นการเกษตร เป็นประเด็นที่ให้ความสำคัญกับการปรับตัวจากการทำเกษตรแบบดั้งเดิมไปเป็นเกษตรอุตสาหกรรม/ การแปรรูปเกษตรที่มีมูลค่าเพิ่มสูง การเพิ่มผลผลิตการผลิตโดยอาศัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมรวมถึงการใช้ประโยชน์จากฐานทรัพยากรชีวภาพควบคู่ไปกับการสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยอาหาร เพื่อเป็นภาคการผลิตที่สร้างรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเกษตรกรสามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งมี 6 แผนย่อย ดังนี้

- (1) เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น
- (2) เกษตรปลอดภัย
- (3) เกษตรชีวภาพ
- (4) เกษตรแปรรูป
- (5) เกษตรอัจฉริยะ
- (6) ระบบนิเวศของภาคเกษตร

4) แผนแม่บทประเด็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต เป็นประเด็นที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเป็นองค์กรรวมและการสร้างระบบนิเวศให้อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตได้เติบโต โดยเน้นการสร้างรากฐานของอุตสาหกรรมและบริการและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาของอุตสาหกรรมและบริการ ทั้งด้านบุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นการพัฒนาต่อยอดจากฐานอุตสาหกรรมและบริการเดิมที่มีความเข้มแข็งและสร้างโอกาสทุกอุตสาหกรรมในการปรับตัวและสร้างศักยภาพใหม่ในระยะต่อไปจะเป็นการสนับสนุนให้อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตได้เติบโตเป็นเสาหลักของเศรษฐกิจไทยสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมของตนเอง ลดการพึ่งพาเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากต่างประเทศและผู้นำของอุตสาหกรรมและบริการที่ประเทศไทยมีศักยภาพในระดับภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งประกอบด้วย 6 แผนย่อย ดังนี้

- (1) อุตสาหกรรมชีวภาพ
- (2) อุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ครบวงจร
- (3) อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์
- (4) อุตสาหกรรมต่อเนื่องจากการพัฒนาระบบคมนาคม
- (5) อุตสาหกรรมความมั่นคงของประเทศ
- (6) ระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

5) แผนแม่บทประเด็นการท่องเที่ยว แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยวจะให้ความสำคัญกับการรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวระดับโลกที่เป็นกลไกหลักในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยจะต้องพัฒนาการท่องเที่ยวทั้งระบบ มุ่งเน้นนักท่องเที่ยวกลุ่มคุณภาพ สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในสาขาที่มีศักยภาพแต่ยังคงรักษาจุดเด่นของประเทศด้านขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรมอัตลักษณ์ความเป็นไทย ตลอดจนให้คุณค่ากับสิ่งแวดล้อมธรรมชาติไว้ได้ โดยมี 6 แผนย่อย ดังนี้

- (1) การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม
- (2) การท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ
- (3) การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพความงามและแพทย์แผนไทย
- (4) การท่องเที่ยวสาราณูทางน้ำ
- (5) การท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค
- (6) การระบบนิเวศการท่องเที่ยว

6) การพื้นที่และเมืองนำอยู่ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่สามารถรองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เป็นที่อยู่อาศัยลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ทุกกลุ่ม โดยผ่านความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนในพื้นที่ ประกอบด้วย ๒ แผนย่อย สรุปได้ดังนี้

- (1) การพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ
- (2) การพัฒนาพื้นที่เมืองพิเศษ

7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศโดยมุ่งเน้นการขยายขีดความสามารถพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและระบบโลจิสติกส์ พลังงานดิจิทัล วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อยกระดับผลิตภาพของภาคการผลิตและบริการ ลดต้นทุนการผลิตและบริการให้แข่งขันได้ในระดับสากล สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคและภูมิภาคอย่างเป็นระบบ รวมถึงพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้สามารถรองรับการเกิดภัยพิบัติ ทางธรรมชาติและปรับตัวได้ทันกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต โดยภายใต้แผนแม่บท ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 แผนย่อย ได้แก่

- (1) ด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์
- (2) ด้านพลังงาน
- (3) ด้านดิจิทัล
- (4) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่

8) การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ประกอบการไทยให้เป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีทักษะและจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการที่มีอัตลักษณ์ชัดเจนมีความสามารถในการแข่งขันและมีนวัตกรรมในการสร้างรูปแบบธุรกิจ นวัตกรรมของสินค้าและบริการ และนวัตกรรมในกระบวนการผลิตสินค้าและการให้บริการ ตลอดจน มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลและมีความสามารถในการเข้าถึงตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยครอบคลุมการพัฒนาผู้ประกอบการรายใหญ่ กลาง เล็ก วิสาหกิจเริ่มต้น วิสาหกิจชุมชนหรือวิสาหกิจเพื่อสังคม รวมทั้ง เกษตรกรซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ดังนี้

- (1) สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ
- (2) สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
- (3) สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด
- (4) สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูล
- (5) ปรับบทบาทและโอกาสเข้าถึงบริการภาครัฐ

9) เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่เพื่อเป็นต้นแบบการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่สมบูรณ์แบบ โดยกำหนดอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อให้เกิดการลงทุนอย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค เพื่อเพิ่มศักยภาพรองรับการลงทุนและการพัฒนา กิจกรรมทางเศรษฐกิจและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในพื้นที่ รวมทั้ง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการ จัดระบบการสะสมเทคโนโลยี โดยแนวทางการพัฒนาและแผนการขับเคลื่อนนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาค ตะวันออก ประกอบด้วย 6 แผนย่อย ดังนี้

- (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
- (2) พัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย
- (3) พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (4) พัฒนาบุคลากรการศึกษา การวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- (5) พัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่มหานครการบินภาคตะวันออกและศูนย์กลางการเงิน
- (6) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

10) การปรับเปลี่ยนบรรณาค่านิยมและวัฒนธรรม ให้ความสำคัญกับการปลูกฝังค่านิยมวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ การหล่อหลอมคุณค่าที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีระเบียบวินัย มีจิตสาธารณะที่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของโลก ยุคใหม่และพฤติกรรมของมนุษย์ที่เปลี่ยนไปในแต่ละช่วง โดยมุ่งเน้นให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝังค่านิยม วัฒนธรรมที่พึงประสงค์ โดยบูรณาการร่วมระหว่าง “ครอบครัว ชุมชน ศาสนา การศึกษา สื่อ และภาคเอกชน” ในการหล่อหลอมคนไทยให้มีคุณธรรมจริยธรรมในลักษณะที่เป็น ‘วิถี’ การดำเนินชีวิตโดยต้องวางรากฐานการ พัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ เริ่มตั้งแต่การพัฒนาคนให้มีสุขภาพกายและใจที่ดีบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของ สถาบันสังคมและวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง ทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สื่อ รวมทั้งชุมชน ประกอบด้วย 3 แผนย่อย ดังนี้

(1) การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และการเสริมสร้างจิตสาธารณะและการเป็น พลเมืองที่ดี

- (2) การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์จากภาคธุรกิจ
- (3) การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม

11) การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ช่วงการ ตั้งครรภ์ ปฐมวัย วัยเด็ก วัยรุ่น วัยเรียน วัยผู้ใหญ่ วัยแรงงาน และวัยผู้สูงอายุ เพื่อสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มี ศักยภาพมีทักษะความรู้ เป็นคนดีมีวินัยเรียนรู้ได้ด้วยตนเองในทุกช่วงวัย มีความรอบรู้ทางการเงินมี ความสามารถในการวางแผนชีวิตและการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และความสามารถใน การดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า รวมถึง การพัฒนาและปรับทัศนคติให้คนทุกช่วงวัยที่เคยกระทำผิดได้กลับมาใช้ชีวิต ในสังคมได้อย่างสงบสุขและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย 4 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์จนถึงปฐมวัย
- (2) การพัฒนาวัยเรียน/วัยรุ่น
- (3) การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
- (4) การพัฒนาและยกระดับศักยภาพแรงงาน

12) การพัฒนาการเรียนรู้ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและยกระดับการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ใน ทุกระดับตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่การเปลี่ยนบทบาทครูการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารจัดการศึกษาและการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถก้าวกับการ เรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่องแม้จะออกจากระบบการศึกษาแล้ว รวมทั้ง สร้างสภาพแวดล้อมที่

เอื้อต่อการสร้างและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษบนฐานพหุปัญญา ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ได้แก่

- (1) ปฏิรูปการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
- (2) การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี แผนแม่บทการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้ง สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีและมีทักษะด้านสุขภาวะที่เหมาะสม รวมถึง การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยง
- (2) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดีโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน
- (3) การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี
- (4) การกระจายบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
- (5) พัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำที่เกิดจาก

การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

14) แผนแม่บทประเด็นศักยภาพการศึกษา แผนแม่บทการพัฒนาศักยภาพการศึกษาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการใช้กิจกรรมนันทนาการและกีฬาเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน การสร้างนิสัยรักกีฬาและมีน้ำใจเป็นนักกีฬาและการใช้กีฬาและนันทนาการในการพัฒนาจิตใจ สร้างความสามัคคีของคนในชาติ หล่อหลอมการเป็นพลเมืองดีพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมทั้ง การพัฒนาทักษะด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพในระดับนานาชาติในการสร้างชื่อเสียงและเกียรติภูมิของประเทศชาติ เพื่อรองรับอุตสาหกรรมกีฬา ประกอบด้วย 3 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การส่งเสริมการออกกำลังกายและกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็นวิถีชีวิตและการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกายกีฬาและนันทนาการ
- (2) การส่งเสริมการกีฬาเพื่อพัฒนาสู่ระดับอาชีพ
- (3) การพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาและนันทนาการ

15) แผนแม่บทประเด็นการเสริมสร้างพลังทางสังคม ส่งเสริมให้ครอบครัวมีความรู้และทักษะในการวางแผนชีวิตให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง เน้นการเตรียมคนและสังคมเชิงรุกให้ประชาชนไทยมีการเตรียมการเพื่อยามสูงอายุในทุกมิติ โดยระดมกำลังจากประชากรทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัยและจากภาคส่วนต่างๆ ในทุกระดับไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น ร่วมเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม พร้อมกับการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ เป็นพลังสังคมด้วยการถ่ายทอดประสบการณ์และภูมิปัญญา การพัฒนาสังคมด้วยการปรับเปลี่ยนทัศนคติและบทบาทเพศ พัฒนาผู้นำและอาสาสมัคร ประกอบด้วย 4 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์
- (2) การเสริมสร้างทุนทางสังคม
- (3) การเตรียมสังคมไทยให้พร้อมที่จะรองรับสังคมสูงวัย
- (4) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งพาตนเองและการจัดการ

ตนเอง

16) แผนแม่บทประเด็นการพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากหรือเกษตรกร โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับศักยภาพของตนเอง ฐานทรัพยากรและบริบทของพื้นที่และชุมชนท้องถิ่น ยกกระดับเกษตรกรให้ก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการในภาคการเกษตร โดยการส่งเสริมให้เกษตรกรฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความรู้ด้านการตลาดและเทคโนโลยีปรับระบบการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเชื่อมโยงกับการพัฒนาแหล่งน้ำกระจายการถือครองที่ดินโดยการปฏิรูประบบภาษีพัฒนาระบบข้อมูลเขตป่าและที่ดินให้ชัดเจนเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างเขตพื้นที่ป่าทับซ้อนพื้นที่ทำกินของประชาชน รับรองสิทธิชุมชนในการเข้าใช้ประโยชน์ที่ดินและกระจายการถือครองที่ดินในขนาดที่เหมาะสมต่อการประกอบอาชีพ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การเพิ่มขีดความสามารถการผลิตและการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเกษตร รวมทั้งวิสาหกิจเพื่อสังคม ด้วยความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- (2) ช่องทางการตลาดเครือข่ายและกติกาส่งผลดีความเสียเปรียบ
- (3) การเข้าถึงทุน
- (4) การเข้าถึงทรัพยากรที่ดินและแหล่งน้ำ
- (5) กลไกการขับเคลื่อนและบริหารจัดการ

17) แผนแม่บทประเด็นการสร้างหลักประกันทางสังคม สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับทุกเพศสภาวะและทุกกลุ่มประชากรตลอดช่วงชีวิต โดยต้องอาศัยระบบข้อมูลประชากรที่ทันสมัยและเที่ยงตรงเพื่อสามารถพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการ การให้บริการและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิให้ครอบคลุมผู้มีรายได้น้อยหรือประชากรที่มีความต้องการเฉพาะด้านได้อย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการปราศจากความเหลื่อมล้ำในด้านคุณภาพ โดยในแผนแม่บทนี้ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

- (1) นโยบายและกลไกคุ้มครองแรงงาน
- (2) ระบบสวัสดิการและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ
- (3) กลไกเพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษาและความร่วมมือเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาในระดับพื้นที่
- (4) มาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม
- (5) ระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค

18) แผนแม่บทประเด็นการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นรากฐานในการสร้างการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจชีวภาพ ทั้งบนบกและในทะเล ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

- (1) การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว
- (2) สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล
- (3) สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ
- (4) จัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสารเคมีในภาคเกษตรทั้งระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- (5) ยกย่องระดับบวชนที่ต้นเพื่อกำหนดอนาคตประเทศ

19) แผนแม่บทประเด็นการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ เป็นเรื่องที่มีความสำคัญและสนับสนุน การพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งแผนแม่บทภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติในระยะ 20 ปี ประเด็นการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบเพื่อสร้างความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ ประกอบด้วย 3 แผนย่อย คือ

- (1) พัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ
- (2) เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล

(3) อนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติทั่วประเทศ

20) แผนแม่บทประเด็นการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้มีการปรับสมดุลภาครัฐ โดยการปรับขนาดของภาครัฐให้เหมาะสมกับภารกิจเสริมสร้างบทบาทของภาคส่วนอื่นๆ ตลอดจนสร้างบุคลากรภาครัฐที่เป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกและเป็นคนเก่ง มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งประกอบด้วย 5 แผนย่อย ดังนี้

- (1) การพัฒนาบริการประชาชน
- (2) การบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง
- (3) การปรับสมดุลภาครัฐ
- (4) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ
- (5) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

21) แผนแม่บทประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ความสำคัญในการพัฒนา กลไกและกระบวนการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในส่วนของ การป้องกันและการปราบปราม โดยการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ส่งเสริมสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคีองค์กร ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชนและเครือข่ายต่างๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ดังนี้

- (1) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (2) การปราบปรามการทุจริต

22) แผนแม่บทประเด็นการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เน้นการพัฒนากฎหมาย ให้เหมาะสมกับบริบทต่างๆ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพส่งเสริมและบริหารจัดการให้กระบวนการยุติธรรมมีความเสมอภาคความเท่าเทียมกันและเกิดเป็นธรรมในสังคม รวมทั้งมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ดังนี้

- (1) การพัฒนากฎหมาย
- (2) การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

23) แผนแม่บทประเด็นวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของประเทศไทยโดยประเทศไทยมีจุดแข็ง อาทิ ความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อม สภาพแวดล้อมและกฎหมายที่เอื้อต่อการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ขณะที่มีความท้าทายในด้านวิจัย พัฒนาและนวัตกรรมที่สำคัญ เช่น การกำหนดโจทย์ การวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของภาคการผลิตและบริการหรือปัญหาของสังคม การบูรณาการหน่วยงานด้านการวิจัย พัฒนาและนวัตกรรมและการขาดแคลนบุคลากรนักวิจัย โดยแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ เรื่องการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม ประกอบด้วย 4 แผนย่อย ได้แก่

- (1) ด้านเศรษฐกิจ
- (2) ด้านสังคม
- (3) ด้านสิ่งแวดล้อม
- (4) ด้านองค์ความรู้พื้นฐานและปัจจัยสนับสนุนในการวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม

แผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. 2561 – 2565)

- 1) **ด้านการเมือง** : ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักยอมรับความเห็นที่แตกต่างพรรคการเมือง ดำเนินกิจกรรมโดยเปิดเผย ตรวจสอบได้ นักการเมืองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองโดยสันติวิธี
- 2) **ด้านการบริหารราชการ** : องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน กะทัดรัดแต่แข็งแกร่งทำงานเพื่อประชาชนโดยเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรมและจริยธรรมและสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต
- 3) **ด้านกฎหมาย** : ให้กฎหมายดีและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักนิติธรรมเป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกฎหมายอย่างเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจและสามารถเข้าถึงกฎหมายได้โดยง่าย และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- 4) **ด้านยุติธรรม** : ให้ทุกชั้นตอนมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน มีกลไกช่วยเหลือประชาชน โดยเสมอภาค บังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด พัฒนาระบบสอบสวนคดีอาญาที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุล ระบบนิติวิทยาศาสตร์มีมาตรฐาน และกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ
- 5) **ด้านเศรษฐกิจ** : มีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศสูงขึ้น มีการเติบโตอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการใช้ระบบมาตรฐานและนวัตกรรมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน และสถาบันทางเศรษฐกิจสมรรถนะสูงขึ้น
- 6) **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** : ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการรักษา พื้นฟูและยั่งยืน เป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ สร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ ทั้งทรัพยากรทางบก (ป่าไม้และสัตว์ป่า ดิน แร่) ทางน้ำ ทางทะเลและชายฝั่งความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อม
- 7) **ด้านสาธารณสุข** : ระบบบริการปฐมภูมิมีความครอบคลุม ระบบสุขภาพของประเทศ มีเอกภาพ กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้แต่ละพื้นที่ และประชาชนไทยมีสุขภาวะและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และผู้สูงอายุในประเทศไทยมีโอกาสเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น
- 8) **ด้านสื่อสารมวลชน** : เทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพระหว่างเสรีภาพของการทำหน้าที่ของสื่อบนความรับผิดชอบกับการกำกับที่มีความชอบธรรมและการใช้พื้นที่ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ การรับรู้ของประชาชนและสื่อเป็นโรงเรียนของสังคมในการให้ความรู้แก่ประชาชน ปลุกฝังวัฒนธรรมของชาติและปลุกฝังทัศนคติที่ดี
- 9) **ด้านสังคม** : คนไทยมีหลักประกันทางรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การที่จิตสาธารณะเพิ่มขึ้น สังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการ และให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการชุมชนได้ด้วยตนเอง
- 10) **ด้านพลังงาน** : ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการด้านพลังงาน มีธรรมาภิบาล มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานพลังงานและการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน
- 11) **ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ** : มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ยกกระตือรือร้นบังคับใช้มาตรการทางวินัยมาตรการทางปกครอง เพื่อให้ประเทศไทยปลอดทุจริต

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้ถูกจัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้นโดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญาทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจาก แผนพัฒนา ฉบับที่ 9 - 11 เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกันและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุล และยั่งยืน โดยแผนพัฒนา ฉบับที่ 12 นี้ ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้ง การปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับ กลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง

วิสัยทัศน์

*“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว
ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง”*

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคมและระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย ได้กำหนดเป้าหมายรวมไว้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

☀ **คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์** มีวินัย มีทัศนคติ และพฤติกรรมตามบรรทัดฐาน ที่ดีของสังคม มีความเป็นพลเมืองตื่นรู้ มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้ เท่าทัน สถานการณ์ มีความรับผิดชอบและหาประโยชน์ต่อส่วนรวม มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียงและมีความเป็นไทย

☀ **ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง** เศรษฐกิจฐานรากมีความเข้มแข็ง ประชาชนทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากร การประกอบอาชีพและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม กลุ่มที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ 40 มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 15

☀ **ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้** โครงสร้างเศรษฐกิจปรับสู่เศรษฐกิจฐานบริการและดิจิทัล มีผู้ประกอบการรุ่นใหม่และเป็นสังคมผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการขนาด กลาง และขนาดเล็ก ที่เข้มแข็งสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์ คุณค่าสินค้าและบริการ มีระบบการผลิต และให้บริการจากฐานรายได้เดิมที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และมีการลงทุนในการผลิตและบริการฐานความรู้ชั้นสูงใหม่ ๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมทั้ง กระจายฐานการผลิตและการให้บริการสู่ภูมิภาคเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยเศรษฐกิจไทยมีเสถียรภาพและมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี และมีปัจจัย สนับสนุน อาทิ ระบบโลจิสติกส์ พลังงานและการลงทุนวิจัยและพัฒนาที่เอื้อต่อการขยายตัว ของภาคการผลิต และบริการ

☀ **ทุนทางธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงทางอาหาร พลังงานและน้ำ** โดยเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ร้อยละ 40 ของพื้นที่ประเทศ เพื่อรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและขนส่ง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ภายในปี 2563 เทียบกับการปล่อยในกรณีปกติ มีปริมาณหรือสัดส่วนของขยะมูลฝอยที่ได้รับการจัดการอย่าง ถูกหลักสุขาภิบาลเพิ่มขึ้นและรักษาคุณภาพน้ำและคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

☀ **มีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย สังคมปลอดภัย สามัคคี สร้างภาพลักษณ์ดีและเพิ่มความเชื่อมั่นของนานาชาติต่อประเทศไทย** ความขัดแย้งทางอุดมการณ์และความคิดในสังคมลดลง ปัญหาอาชญากรรมลดลง ปริมาณความสูญเสียจากภัยโจรสลัดและการลักลอบขนส่งสินค้าและค่านิยมสูญเสียดังกล่าว มีความพร้อมที่ปกป้องประชาชนจากการก่อการร้ายและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ประเทศไทยมีส่วนร่วมในการกำหนดบรรทัดฐานระหว่างประเทศ เกิดความเชื่อมโยงการขนส่งโลจิสติกส์ ห่วงโซ่มูลค่าเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ในอนุภูมิภาค ภูมิภาคและโลกและอัตราการเติบโตของมูลค่าการลงทุนและการส่งออกของไทยในอนุภูมิภาค ภูมิภาคและอาเซียนสูงขึ้น

☀ **มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน บทบาทภาครัฐในการให้บริการซึ่งภาคเอกชน** ดำเนินการแทนได้ดีกว่า ลดลง เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ ปัญหาคอร์รัปชันลดลงและการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระมากขึ้น โดยอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติและอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจในประเทศดีขึ้น การใช้จ่ายภาครัฐและระบบงบประมาณ มีประสิทธิภาพสูง ฐานภาษีกว้างขึ้นและดัชนีการรับรู้การทุจริตดีขึ้น รวมถึงมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น

โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ตามกรอบของยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และมีอีก 4 ยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยสนับสนุน รวมทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ทุนมนุษย์ของประเทศไทยยังมีปัญหาในด้านคุณภาพคนในแต่ละช่วงวัย โดยผลลัพธ์ทางการศึกษาของเด็กวัยเรียนค่อนข้างต่ำ การพัฒนาความรู้และทักษะของแรงงานไม่ตรงกับตลาดงาน ในขณะที่คนไทยจำนวนไม่น้อยยังไม่สามารถคัดกรองและเลือกรับวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิกฤตค่านิยม ทักษะคนและพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต การพัฒนา ในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการวางรากฐานการพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้คนไทยมีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากลและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องมีสุขภาวะที่ดีขึ้นคนทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น รวมทั้ง สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- 2) พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะ ความรู้และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
- 3) ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 4) ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ
- 5) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ
- 6) พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
- 7) ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาทำให้สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้าน แต่การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยมีความคืบหน้าช้า ทั้งเรื่องความแตกต่างของรายได้ระหว่างกลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไปจึงจำเป็นต้องมุ่งลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน แก้ไขปัญหาความยากจน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มี ความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเปราะบางประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐและมีอาชีพ
- 2) การกระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุขและสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง
- 3) เสริมสร้างศักยภาพชุมชนการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้มีสิทธิในการจัดการทุนที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี ทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซาและข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า ซึ่งการพัฒนา 5 ปีต่อจากนี้ไปจึงเน้นให้เศรษฐกิจเติบโตได้ตามศักยภาพและมีเสถียรภาพ ภาคส่งออกมีการพัฒนาจนสามารถขยายตัวและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ผลิตภาพการผลิตของประเทศเพิ่มขึ้น การลงทุนภาครัฐและเอกชนมีการขยายตัว อย่างต่อเนื่องและมาจากความร่วมมือกันมากขึ้น ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้นและประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังเน้นให้เศรษฐกิจรายสาขามีการเติบโตอย่างเข้มแข็ง ภาคการเกษตรเน้นเกษตรกรรมยั่งยืนและให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมนิเวศน์ การท่องเที่ยวสามารถหารายได้และแข่งขันได้มากขึ้น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจมากขึ้น ภาคการเงินมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม ทั้งในด้านการคลัง
- 2) การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ มุ่งเน้น การสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรมบริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ปัจจุบันสภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำลังเป็นจุดอ่อนสำคัญต่อการรักษาฐานการผลิตและการให้บริการ รวมทั้งการดำรงชีวิตของคนไทย ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดจากการลดลงของพื้นที่ป่าไม้ ทรัพยากรดินเสื่อมโทรม ความหลากหลายทางชีวภาพถูกคุกคาม ความเสี่ยงในการขาดแคลนทรัพยากรน้ำในอนาคต ปัญหาสิ่งแวดล้อมเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและชุมชนเมือง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติมีความผันผวนและรุนแรงมากขึ้น และข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทวีความเข้มข้น ซึ่งจะส่งผลต่อแนวทางการพัฒนาประเทศในอนาคต ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไปจึงมุ่งเน้นการรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การสร้างความมั่นคงด้านน้ำและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้มี

ประสิทธิภาพ การสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดมลพิษ และลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและระบบนิเวศ การเพิ่มประสิทธิภาพการลดก๊าซเรือนกระจกและขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ และลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดจากสาธารณภัย โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ สร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน และเป็นธรรม
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดความมั่นคง สมดุลและยั่งยืน
- 3) การแก้ไขปัญหาวิกฤตสิ่งแวดล้อม
- 4) ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 5) สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ละเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 6) การบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ
- 7) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) การพัฒนาความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และเสถียรภาพของประเทศไทยในหลายมิติ ทั้งภัยคุกคามภายนอกในเรื่องการขยายอิทธิพลและการเพิ่มบทบาทของประเทศมหาอำนาจในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลกอาชญากรรมข้ามชาติและการก่อการร้ายและภัยคุกคามภายในประเทศ ได้แก่ ความเห็นต่างทางความคิดและอุดมการณ์ของคนในชาติ การสร้างสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการคุกคามทางเศรษฐกิจโดยอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไป จึงเน้นในเรื่องการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ สังคมมีความสมานฉันท์ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีโอกาสในการศึกษาและการประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับนานาประเทศในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ มีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคามทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ และแผนงานด้านความมั่นคงมีการบูรณาการสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ
- 2) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ
- 3) การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตรประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคมและการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ
- 4) การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพื่อคงไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตยและสิทธิ อธิปไตยในเขตทะเล
- 5) การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนาเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงการพัฒนาภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ระบบการบริหารจัดการในภาครัฐที่ขาดประสิทธิภาพเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการประชาชนยังไม่ได้มาตรฐานสากล การบังคับใช้กฎหมายที่ขาดประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการให้บริการของท้องถิ่นขาดความโปร่งใส ระบบและกระบวนการยุติธรรมไม่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้ง การทุจริตประพฤติมิชอบในสังคมไทย การพัฒนา ระยะต่อไปจึงต้องเร่งปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจัง โดยมุ่งเน้นในเรื่องการลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้ง ประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นและการลดจำนวนการดำเนินคดีกับ ผู้มีได้กระทำความผิดโดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจและคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
- 2) ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณและสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลัง ภาครัฐ เพื่อให้การจัดสรรและการใช้จ่ายมีประสิทธิภาพ
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ ประชาชน และภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการ
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- 5) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใสและ ยุติธรรม
- 6) ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัยเป็นธรรมและสอดคล้องกับ ข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ผ่านมาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ ระบบโลจิสติกส์ของประเทศประสบปัญหาด้านความต่อเนื่องในการดำเนินการและปัญหาเชิงปริมาณคุณภาพ และการบริหารจัดการการให้บริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทำให้มีข้อจำกัดในการสนับสนุนการพัฒนา ประเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการพัฒนาในระยะต่อไปจึงมุ่งเน้นในเรื่องการลดความเข้มของการใช้พลังงานและ ลดต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศ การพัฒนาระบบขนส่งทางรางและทางน้ำ เพิ่มปริมาณการเดินทางด้วยระบบ ขนส่งสาธารณะในเขตเมืองและขยายขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานใน กรุงเทพมหานครและท่าอากาศยานในภูมิภาค การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์และการ อำนวยความสะดวกทางการค้า การพัฒนาด้านพลังงานเพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนต่อปริมาณการใช้ พลังงานขั้นสุดท้ายและลดการพึ่งพาก๊าซ ธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และการพัฒนา ด้านสาธารณสุข (น้ำประปา) โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง อาทิ พัฒนาระบบรถไฟให้เป็นโครงข่ายหลักในการ เดินทางและขนส่งของประเทศพัฒนาโครงข่ายถนน พัฒนาระบบขนส่งทางอากาศและพัฒนาระบบขนส่งน้ำ
- 2) การสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่ง อาทิ การพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่เกิดจากการ ลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาการบริหารจัดการในสาขาขนส่ง
- 3) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ อาทิ พัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ และโซ่อุปทานให้ได้มาตรฐานสากลและพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการอำนวยความสะดวกทาง การค้า

- 4) พัฒนาด้านพลังงาน อาทิ จัดหาพลังงานให้เพียงพอและสร้างความมั่นคงในการผลิตพลังงาน เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ การผลิตและการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด
- 5) พัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล อาทิ พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ ให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ
- 6) พัฒนาระบบน้ำประปา อาทิ พัฒนาระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมและทั่วถึงและการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาอาศัยการเพิ่มประสิทธิภาพจากปัจจัยความได้เปรียบด้านแรงงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และการนำเข้าเทคโนโลยีสำเร็จรูปจากต่างประเทศมากกว่าการสะสมองค์ความรู้เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของตนเอง ทำให้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีซึ่งมีมูลค่าเพิ่มสูงตกอยู่กับประเทศผู้เป็นเจ้าของเทคโนโลยี อีกทั้งการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมนวัตกรรมได้ ซึ่งการพัฒนาจึงเน้นในเรื่องการเพิ่มความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ และการเพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม
- 2) พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี
- 3) พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม ด้าน

บุคลากรวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ประเทศไทยต้องใช้ประโยชน์จากศักยภาพและภูมิสังคมเฉพาะของพื้นที่และการดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุก เพื่อเสริมจุดเด่นในระดับภาคและจังหวัดในการเป็นฐานการผลิตและบริการที่สำคัญ ประกอบกับการขยายตัวของประชากรในเขตเมืองจะเป็นโอกาสในการกระจายความเจริญและยกระดับรายได้ของประชาชนโดยการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่และมีศักยภาพในการรองรับการค้าการลงทุน รวมทั้ง ลดแรงกดดันจากการกระจุกตัวของการพัฒนาในกรุงเทพฯ และภาคกลางไปสู่ภูมิภาค นอกจากนี้ การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนยังเป็นโอกาสในการเปิดพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนเชื่อมโยงการค้าการลงทุน ในภูมิภาคของไทยกับประเทศเพื่อนบ้านอีกด้วย ดังนั้น การพัฒนาจึงมุ่งเน้นในเรื่องการลดช่องว่างรายได้ระหว่างภาคและมีการกระจายรายได้ที่เป็นธรรมมากขึ้น การเพิ่มจำนวนเมืองศูนย์กลางของจังหวัดเป็นเมืองน่าอยู่สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคมพื้นที่ฐานเศรษฐกิจหลักมีระบบการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการเพิ่มมูลค่าการลงทุนในพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนโดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาภาคเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กระจายตัวอย่างทั่วถึง พัฒนาภาคเหนือให้เป็นฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์มูลค่าสูง พัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้หลุดพ้นจากความยากจนสู่เป้าหมายการพึ่งตนเอง พัฒนาภาคกลางเป็นฐานเศรษฐกิจชั้นนำพัฒนาภาคใต้เป็นฐานการสร้างรายได้ที่หลากหลาย
- 2) การพัฒนาเมือง อาทิ พัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองศูนย์กลางของจังหวัดให้เป็นเมืองน่าอยู่ ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองอย่างมีบูรณาการภายใต้การมีส่วนร่วมของส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคมและภาคเอกชน พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง
- 3) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ อาทิ พัฒนาพื้นที่พื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกให้เป็นฐานการผลิตอุตสาหกรรมหลักของประเทศที่ขยายตัวอย่างมีสมดุล มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่

พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนเป็นประตูเศรษฐกิจเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเกิดผลที่เป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศของไทยในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยึดหลักคิดเสรี เปิดเสรีและเปิดโอกาส โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและขยายความร่วมมือทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคงและอื่น ๆ กับมิตรประเทศและเป็นการขับเคลื่อนต่อเนื่องจากการดำเนินการภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 โดยกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินนโยบายการค้าและการลงทุนที่เสรี เปิดกว้างและเป็นธรรม ดำเนินยุทธศาสตร์ เชิงรุกในการแสวงหาตลาดใหม่ ๆ ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยไปลงทุนในต่างประเทศ และส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาทั้งกับประเทศในอนุภูมิภาคและภูมิภาครวมทั้งประเทศนอกภูมิภาค ดังนั้น การพัฒนาจึงมุ่งเน้นในเรื่องการมีเครือข่ายการเชื่อมโยงตามแนวระเบียงเศรษฐกิจที่ครอบคลุมและมีการใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพ การเพิ่มระบบห่วงโซ่มูลค่าในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน ประเทศไทยเป็นฐานเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุนที่สำคัญในภูมิภาคอนุภูมิภาค อาเซียนและเอเชีย รวมทั้งมีการพัฒนาส่วนขยายจากแนวระเบียงเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคให้ครอบคลุมภูมิภาคอาเซียน เอเชียตะวันออก และเอเชียใต้และประเทศไทยเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่สำคัญทั้งในระดับโดยมีแนวทาง การพัฒนาที่สำคัญประกอบด้วย

- 1) ขยายความร่วมมือทางการค้าและการลงทุนกับมิตรประเทศและแสวงหาตลาดใหม่สำหรับสินค้าและบริการของไทย
- 2) พัฒนาความเชื่อมโยงด้านการคมนาคมขนส่งโลจิสติกส์และโทรคมนาคมในกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคภายใต้แผนงาน GMS, ACMECS, IMT-GT, BIMSTEC, และ JDS และภูมิภาคอาเซียนเพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์
- 3) พัฒนาและส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ การบริการ และการลงทุนที่โดดเด่นในภูมิภาค
- 4) ส่งเสริมการลงทุนไทยในต่างประเทศของผู้ประกอบการไทย
- 5) เปิดประตูการค้าและพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในลักษณะหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ทั้งในระดับอนุภูมิภาคและภูมิภาคที่มีความเสมอภาคกัน
- 6) สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนากับประเทศในอนุภูมิภาค ภูมิภาคและนานาชาติ
- 7) เข้าร่วมเป็นภาคีความร่วมมือระหว่างประเทศโดยมีบทบาทที่สร้างสรรค์
- 8) ส่งเสริมความร่วมมือกับภูมิภาคและนานาชาติในการสร้างความมั่นคงในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความอยู่ดีมีสุขของประชาชน
- 9) บูรณาการภารกิจด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ และด้านการต่างประเทศ
- 10) ส่งเสริมให้เกิดการปรับตัวภายในประเทศที่สำคัญ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 – 2565)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562 เห็นชอบนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2562 -2565 ตามที่สภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอนโยบายและแผนระดับชาติเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจ้างเตือน แก้ไขหรือระงับยับยั้งภัยคุกคามร่วมกัน เพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติ โดยกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ในแต่ละประเด็นความมั่นคง รวมถึง การประเมินและวิเคราะห์แนวโน้มบริบทความมั่นคงทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560 -2565) รวมทั้งนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และยุทธศาสตร์การจัดสรร เพื่อสนับสนุนและประสานการบูรณาการการดำเนินงานให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของชนในชาติให้มีความจงรักภักดี และธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 3) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสามัคคีปรองดอง ความเป็นธรรม และความสมานฉันท์ ในชาติเพื่อลดการเผชิญหน้าและการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ
- 4) เพื่อให้จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยปราศจากเงื่อนไขของการใช้ความรุนแรง
- 5) เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาครัฐและส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนในการรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง
- 6) เพื่อให้การจัดการฐานทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พลังงานและอาหาร มีความมั่นคง ความยั่งยืนและมีความสมดุลกับการขยายตัวของพัฒนาประเทศ รวมถึง ลดความเสี่ยงจากผลกระทบของกระแสโลกาภิวัตน์
- 7) เพื่อพัฒนาศักยภาพการเตรียมพร้อมของชาติในการเผชิญกับภาวะสงครามและวิกฤตการณ์ความมั่นคง อย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ
- 8) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของกองทัพในการป้องกันประเทศ สนับสนุนภารกิจที่ไม่ใช่การสงคราม และสามารถผนึกกำลังของกองทัพกับทุกภาคส่วนในการเผชิญกับภัยคุกคามด้านการป้องกันประเทศในทุกรูปแบบ
- 9) เพื่อส่งเสริมสภาวะแวดล้อมที่สร้างสรรค์และสันติในการอยู่ร่วมกับประเทศเพื่อนบ้าน กลุ่มประเทศ อาเซียน ประชาคมโลก บนพื้นฐานของการรักษาผลประโยชน์ และการดำรงเกียรติภูมิของชาติ

วิสัยทัศน์

“มีเสถียรภาพภายในประเทศ มีศักยภาพในการลดภัยข้ามเขตพรมแดนไทย มีบทบาทสร้างสรรค์ในภูมิภาคและประชาคมโลก” กล่าวคือ ชาติมีเสถียรภาพและเป็นปึกแผ่น ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต ประเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปลอดภัยจากภัยคุกคามข้ามพรมแดน พร้อมเผชิญวิกฤตการณ์ มีบทบาท ที่สร้างสรรค์และรับผิดชอบ เป็นที่ยอมรับในภูมิภาคและประชาคมโลกเพื่อรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติ โดยมีแผนงาน ดังนี้

- 1) การเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์
- 2) การข่าวกรองและการประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง

3) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- 4) การพัฒนาระบบการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ
- 5) การพัฒนาศักยภาพการป้องกันประเทศ
- 6) การสร้างความสามัคคีปรองดอง
- 7) การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- 8) การบริหารจัดการผู้หลบหนีเข้าเมือง
- 9) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์
- 10) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- 11) การเสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยทุจริต
- 12) การรักษาความมั่นคงพื้นที่ชายแดน
- 13) การรักษาความมั่นคงทางทะเล
- 14) การป้องกันและแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ข้ามชาติ
- 15) การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์
- 16) การรักษาคุณภาพสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศ
- 17) การรักษาความมั่นคงทางพลังงาน
- 18) การรักษาความมั่นคงด้านอาหารและน้ำ
- 19) การรักษาความมั่นคงด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 -2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประเทศมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึงสามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทันอุตสาหกรรมไอซีทีที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการพื้นฐาน คือ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความพร้อมของประเทศและการรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติฯ ตามแนวทางประชารัฐ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และภูมิทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

1) วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

(1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

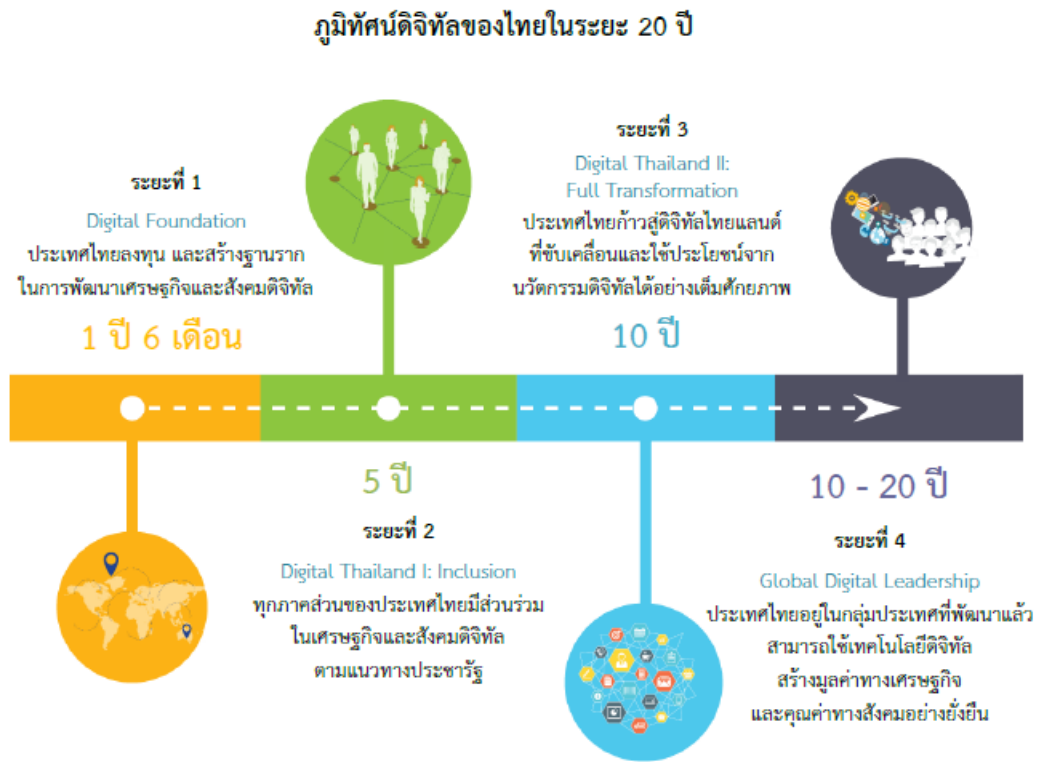
(2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

(3) พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

(4) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2) ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape)

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนด ภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังนี้



	ระยะที่ 1 Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานราก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล	ระยะที่ 2 Digital Thailand I : Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตามแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 Digital Thailand II : Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จาก นวัตกรรมดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนา แล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้าง มูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม อย่างยั่งยืน
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลคล่องตัว และติดต่อธุรกิจให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกรให้มาอยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูลตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาคและระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาค ทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบหวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง จริงจัง
	1 ปี 6 เดือน	5 ปี	10 ปี	20 ปี

3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ การพัฒนา 6 ด้าน คือ



แผนภาพ : ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

- (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ : เข้าถึง พร้อมใช้จ่ายได้
- (2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพสร้างธุรกิจเพิ่มมูลค่า
- (3) สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- (4) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล : โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
- (5) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล : สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน
- (6) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล : กระจายบทบาทสมมติ เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาหรืออาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนแนวคิดของทุกภาคส่วน ปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้าและการบริการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ เหล่านี้ ยังรวมไปถึงการปรับเปลี่ยนในภาคราชการ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561- 2580) เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในลักษณะการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยแปลงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระยะยาวของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสู่กรอบการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในระยะสั้น โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพหรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ ที่ 3

สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ ที่ 4

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ ที่ 5

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ ที่ 6

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ ได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในระยะ 5 ปี ที่สอดคล้องตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 (มาตรา 6) และใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580 เป็นกรอบนาแนวความคิดในการวางแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 6 นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) การดำเนินการและการพัฒนาให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(2) การพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสีย แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศและเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และประโยชน์ของประชาชน

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือและมีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึง และใช้ประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(6) การส่งเสริมการสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้ง สร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(7) การพัฒนาล้างข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

2) เป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 -2565) กำหนดไว้ ดังนี้

(1) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนและการกระจายรายได้และความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ตลอดจนเพิ่ม GDP จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

(2) สร้างสังคมคุณภาพเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต โอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและโอกาสในการเข้าถึงความรู้ด้านทักษะอาชีพ ให้กับประชาชนทุกคน โดยเฉพาะผู้พิการและกลุ่มคนชายขอบตลอดจนเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้ประชาชนในทุกพื้นที่

(3) พัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อประหยัดการใช้กระดาษในทุกขั้นตอนการทำงาน ลดเวลาในการติดต่อ/รับบริการภาครัฐและเวลาในการจดทะเบียนเริ่มต้นธุรกิจ สำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

(4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชนบทเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยต้นทุนที่ไม่ต่างกับประชาชนในเมือง

(5) สร้างความเชื่อมั่น เพื่อขจัดภัยคุกคามไซเบอร์การโจมตีเว็บไซต์ หน่วยงานภาครัฐ เนื้อหา ไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต กลโกงออนไลน์/การฉ้อโกงรูปแบบใหม่ๆ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคธุรกิจและประชาชนในการทำธุรกรรมออนไลน์

(6) พัฒนากำลังคนดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับทุกอาชีพ เพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานและการสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้ประชาชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์

3) ประเด็นขับเคลื่อนหลักเพื่อการเปลี่ยนผ่านรายยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 15 ประเด็นการขับเคลื่อนที่สำคัญ ดังนี้

3.1 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 5 ประเด็น

- (1) การพัฒนา SME ไทยบนฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital SMEs)
- (2) การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตการผลิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Manufacturing(สู่อุตสาหกรรม 4.0 (Industry 4.0)
- (3) การพัฒนาเกษตรยุคใหม่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Agriculture)
- (4) การเพิ่มมูลค่าให้ธุรกิจบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)
- (5) การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลและดิจิทัลคอนเทนต์

3.2 ยุทธศาสตร์สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ประเด็น

- (1) การพัฒนาชุมชนชนบทด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Community)
- (2) การพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Learning & Knowledge)
- (3) การพัฒนาบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Health)

3.3 ยุทธศาสตร์ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่เป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย 2 ประเด็น

- (1) การยกระดับบริการภาครัฐ (Government Transformation For Government Services)
- (2) ปฏิรูปการบริหารจัดการของภาครัฐ (Government Transformation For Government Management)

3.4 ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ประกอบด้วย 2 ประเด็น

- 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)
- 2) การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

3.5 ยุทธศาสตร์สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 2 ประเด็น

- 1) การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)
- 2) ขับเคลื่อนการพัฒนากฎหมายและมาตรฐานดิจิทัล (Digital law & Regulation)

3.6 ยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ประกอบด้วย 1 ประเด็น

- 1) การพัฒนากำลังคนและประชาชนสู่ยุคดิจิทัล (Digital Manpower And Digital Literacy)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563-2565

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายและแผนระดับชาติ กระทรวงมหาดไทยเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ต้องนำนโยบายดังกล่าวไปขับเคลื่อนเพื่อสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม จึงได้ดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2561- 2564) ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563-2565 สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนเป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดและประเมินผลการดำเนินงานและบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการนี้ได้มีการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดยืน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้ง ได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ระดับเป้าประสงค์ แผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่รับผิดชอบไว้ดังนี้

3.1 จุดยืน (Positioning)

- ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงาน : มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ
- ด้านการให้บริการประชาชน : ให้บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ง่ายต่อการเข้าถึงและรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่
- ด้านกระบวนการดำเนินงาน : ระบบงานมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานเพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุมและก้าวไปสู่องค์กรประสิทธิภาพสูง
- ด้านศักยภาพบุคลากร : บุคลากรใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจรรณญาณ

3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

3.3 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน
2. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
4. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

3.4 เป้าหมาย (Goal)

ปี 2565 เป็นกระทรวงที่มีศักยภาพการบริการและการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

- ด้านบริการภาคประชาชน : ปี 2564 ร้อยละ 80 เข้าถึงได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ด้านบูรณาการข้อมูลและระบบงาน : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของระบบงานและฐานข้อมูลมีความสามารถในการทำงานร่วมกันได้อย่างบูรณาการ
- ด้านบุคลากร : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของบุคลากรได้รับการพัฒนายกระดับความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล
- ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน : ปี 2564 ร้อยละ 100 ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยมีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สอดคล้องตามข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- **ยุทธศาสตร์ที่ 1** การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย (Integration)
 - เป้าประสงค์ :** เพื่อการบูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ มีภาพรวมในการพัฒนาาร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและลงทุน
 - แผนงาน 1.1** การบูรณาการฐานข้อมูลหลักกระทรวงมหาดไทย
 - ตัวชี้วัด :** จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้
 - แผนงาน 1.2** บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย
 - ตัวชี้วัด :** จำนวนระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีผลสำเร็จในการบูรณาการ
 - แผนงาน 1.3** การบูรณาการระบบ GIS
 - ตัวชี้วัด :** จำนวนหน่วยงานที่ร่วมในการบูรณาการและใช้งานระบบ GIS กระทรวงมหาดไทย
- **ยุทธศาสตร์ที่ 2** การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Services)
 - เป้าประสงค์ :** มีบริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกบริการ
 - แผนงาน 2.1** ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน
 - ตัวชี้วัด :**
 1. จำนวนบริการกระทรวงมหาดไทยที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กระทรวงมหาดไทย
 - แผนงาน 2.2** การพัฒนาบริการสู่ระบบดิจิทัล
 - ตัวชี้วัด :**
 1. จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- **ยุทธศาสตร์ที่ 3** การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Operations)
 - เป้าประสงค์ :** มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุม
 - แผนงาน 3.1** พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการเตรียมความพร้อมการเผชิญเหตุ การบัญชาการและบริหารความต่อเนื่อง
 - ตัวชี้วัด :** ระดับความสามารถและประสิทธิภาพในการคาดการณ์สถานการณ์และจัดการภัยพิบัติ
 - แผนงาน 3.2** ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล
 - ตัวชี้วัด :**
 1. ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
 2. จำนวนเหตุบุกรุกด้านระบบสารสนเทศ
 - แผนงาน 3.3** การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ตัวชี้วัด :** มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล
- **ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Competency and Innovation)
 - เป้าประสงค์ :** บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และมีองค์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล
 - แผนงาน 4.1** กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด
 - ตัวชี้วัด :** จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย
 - แผนงาน 4.2** แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ตัวชี้วัด :**
 1. ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
 2. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านและได้ประกาศนียบัตรความเชี่ยวชาญ
 - แผนงาน 4.3** การพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
 - ตัวชี้วัด :** จำนวนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 4 ปี พ.ศ. 2561-2564

วิสัยทัศน์

“กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย 4.0”

พันธกิจ

พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 4 ปี พ.ศ. 2561-2564 มี 2 ประการ ได้แก่

- 1) ส่งเสริมให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0
- 2) พัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าประสงค์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการดำเนินงานและการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลในการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากเป้าประสงค์ข้างต้น สามารถจำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ได้เป็น 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

และพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล
- 1.2 การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

- 2.1 การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- 2.2 การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์

- 3.1 การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- 3.2 การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

องค์การบริหารส่วนจังหวัด นอกจากจะมีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นในระดับภาพรวมของจังหวัด ตามกฎหมายที่จัดตั้ง ยังต้องมีหน้าที่ในการประสานการขับเคลื่อนการพัฒนาในระดับท้องถิ่น สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการ กลุ่ม องค์กรในเขตจังหวัด ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น การวิเคราะห์จุดยืนทางยุทธศาสตร์ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จึงได้พิจารณาบทบาท อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ประกอบด้วย

- พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ.2542

- แนวทางและหลักเกณฑ์ในการจัดระบบบริการสาธารณะ ตามประกาศที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

- บริบทการเปลี่ยนแปลง และข้อมูลขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ศักยภาพและประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ทั้งนี้เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจึงได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่น ไว้ 6 ด้าน คือ

- (1) ด้านการพัฒนาคุณภาพคน และสังคม
- (2) ด้านการพัฒนาศึกษา
- (3) ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชน
- (4) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
- (5) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
- (6) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

วิสัยทัศน์

“องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นองค์กรการพัฒนาแบบบูรณาการ มุ่งมั่นพัฒนาขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบเศรษฐกิจพอเพียง”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาคุณภาพคน และสังคม

พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:

1. พัฒนาคคนและสังคมให้มีคุณภาพ เด็กและเยาวชนมีทักษะชีวิต คุณธรรมและจริยธรรม เห็นคุณค่าภูมิปัญญาและชุมชนท้องถิ่น

2. อนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ดงามของท้องถิ่นให้คงอยู่ ส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น

เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ:

1. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
2. เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาทักษะชีวิต มีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายจปฐ.
2. จำนวนเด็กและเยาวชนที่ได้รับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงาม
3. จำนวนแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่เพิ่มขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาการศึกษา**พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:**

1. สนับสนุน และจัดการศึกษาทั้งในและนอกระบบให้ได้มาตรฐาน เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ:

1. การจัดการศึกษามีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. ร้อยละของผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของสถานศึกษาในจังหวัด
2. จำนวนสถานศึกษา ที่มีผลการประเมินคุณภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานและได้รับการรับรอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาเมืองและชุมชน**พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ที่สะดวก ครอบคลุม และได้มาตรฐาน

2. ประสานและเชื่อมโยงการค้า การลงทุน การบริการ พัฒนาโครงข่ายระบบคมนาคมขนส่ง ระบบบริการสาธารณะ

3. สร้างความร่วมมือหน่วยงานทุกภาคส่วน และเครือข่ายชุมชน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ:

1. ขอนแก่นเป็นเมืองน่าอยู่ และน่าลงทุน
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในจังหวัดอย่างครอบคลุมและได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมในพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
2. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ

สิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน**พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง และพัฒนาเป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ:

1. ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. ร้อยละของคนในครัวเรือนที่มีรายได้ผ่านเกณฑ์ จปฐ. (30,000 บาท/คน/ ปี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5: การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม**พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:**

1. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดประโยชน์ มีความสมดุล อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ :

1. ทรัพยากรธรรมชาติคงความอุดมสมบูรณ์

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. ร้อยละของพื้นที่ป่าชุมชน ป่าต้นน้ำ ที่มีการปลูกฟื้นฟูและอนุรักษ์
2. จำนวนแหล่งน้ำผิวดิน/ใต้ดินที่ได้รับการพัฒนาและฟื้นฟู
3. จำนวนชุมชนที่มีการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6: การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

พันธกิจที่สอดคล้องวิสัยทัศน์:

1. บริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน

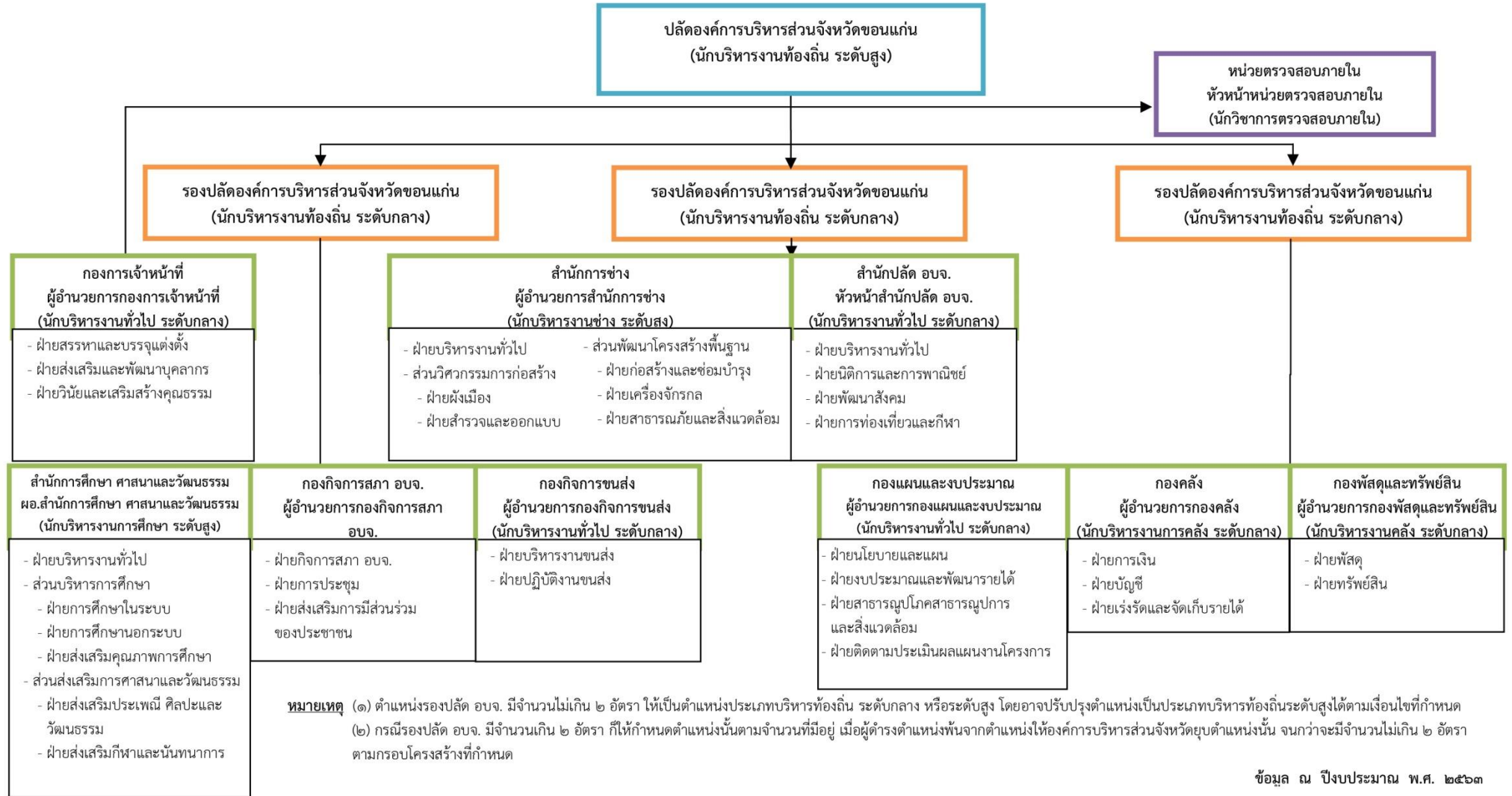
เป้าประสงค์ในการพัฒนาตามพันธกิจ:

1. ระบบการให้บริการและการบริหารจัดการของ อบจ.ชก.มีมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์:

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
2. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปปฏิบัติ
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของเงินรายได้ที่อบจ.ชก.จัดเก็บเอง
4. ร้อยละของโครงการตามข้อเสนอของประชาคมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



บทที่ 3

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

3.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามหลัก 4M Analysis สามารถสรุปแยกเป็นจุดแข็งและจุดอ่อน ได้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
การบริหารจัดการ (Management) <ul style="list-style-type: none">ผู้บริหารเห็นความสำคัญของ IT และพร้อมให้การสนับสนุนมีคณะกรรมการการบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	<ul style="list-style-type: none">ยังไม่มีการใช้ระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมการทำงานทั้งหมดขาดการบังคับใช้ระเบียบในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้ประกาศใช้อย่างจริงจัง
อุปกรณ์และระบบ (Machine) <ul style="list-style-type: none">มีระบบ IT ใช้ในทุกหน่วยงานมีข้อมูลสำคัญต่องานราชการ เช่นมีฐานข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานมีการปรับปรุงให้ระบบมีความทันสมัยอยู่เสมอมีระบบเครือข่ายภายในที่ปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none">ขาดการบูรณาการของฐานข้อมูลขาดระบบสั่งการ และระบบการตัดสินใจ (BI)ระบบสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่รองรับการปฏิบัติงานทุกกระบวนการขององค์กร
งบประมาณ (Money) <ul style="list-style-type: none">มีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี	<ul style="list-style-type: none">สัดส่วนด้านงบประมาณมีน้อยไม่เพียงพอต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
บุคลากร (Man) <ul style="list-style-type: none">มีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะด้าน IT (ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์)	<ul style="list-style-type: none">บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (บุคลากรบางส่วนยังปรับตัวไม่ทันกับเทคโนโลยีดิจิทัล)

3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก PEST Analysis สามารถสรุปแยกเป็นโอกาสและอุปสรรค ได้ดังต่อไปนี้

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
นโยบาย กฎระเบียบ (Policy) <ul style="list-style-type: none"> · นโยบายในระดับรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการปรับไปสู่รัฐบาลดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> · มีความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง · ปัญหาในขั้นตอนการตั้งงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้า · ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานในการจัดอุปกรณ์ IT ที่ทันสมัยเข้ามาใช้งาน
เศรษฐกิจ (Economic) <ul style="list-style-type: none"> · ทิศทางเศรษฐกิจดิจิทัลมากขึ้นแต่ต้นทุนต่ำลง 	<ul style="list-style-type: none"> · เศรษฐกิจชะลอตัวทำให้ขับเคลื่อนแผนงาน โครงการต่างๆ ยากลำบาก
สังคม วัฒนธรรม (Social) <ul style="list-style-type: none"> · คนรุ่นใหม่มีการใช้สื่อ Digital มากขึ้น · มีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกคอยมาให้คำปรึกษาและร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานในด้านเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> · ความไม่เข้าใจในการใช้เทคโนโลยี
เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology) <ul style="list-style-type: none"> · นวัตกรรมทำให้ประชาชนสะดวกขึ้น · ความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการนำมาใช้ในหน่วยงาน · อุปกรณ์หาซื้อได้ง่ายและราคาถูกลง · การเข้ามาของเครือข่าย Gin ระบบ Cloud และ Big Data ทำให้มีนวัตกรรมและช่องทางใช้งานเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> · มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้ปรับตัวไม่ทัน · มีภัยคุกคามด้าน Cyber · นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว · การใช้ Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้นกับหน่วยงาน

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๖๓- ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้มีการจัดทำแผนจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2558-2561 ขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน

ในปัจจุบันได้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 ได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี มีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทย ให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานภาครัฐได้ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีเกิดความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการ ทบทวนแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับดังกล่าว

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นจึงได้ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2558-2561 ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2563-2565 เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กล่าวคือหมายถึง “การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์” โดยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพลิกโฉมการพัฒนาประเทศ สู่ยุคดิจิทัลในมิติต่างๆ กล่าวคือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดจุดยืน (Positioning) วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าหมาย (Goal) และ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 จุดยืน (Positioning)

3.1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงาน : มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ

3.1.2 ด้านศักยภาพบุคลากร : บุคลากรใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณ

3.1.3 ด้านการให้บริการประชาชน : ให้บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ง่ายต่อการเข้าถึง

3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งสู่การเป็นองค์กรเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแนวนโยบายประเทศไทย 4.0”

3.3 พันธกิจ (Mission)

1. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน

3.4 เป้าหมาย (Goal)

ปี 2565 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

1. ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน : ปี 2564 ร้อยละ 100 มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สอดคล้องตามข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล
2. ด้านบุคลากร : ปี 2563 ร้อยละ 80 ของบุคลากรได้รับการพัฒนายกระดับความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล
3. ด้านบริการภาคประชาชน : ปี 2564 ร้อยละ 80 ของบริการภาคประชาชน สามารถเข้าถึงได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

☀ **ยุทธศาสตร์ที่ 1** การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์ : เพื่อการบูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ

แผนงาน 1.1 การบูรณาการฐานข้อมูลหลัก

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้

แผนงาน 1.2 บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัด : ระบบโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

☀ **ยุทธศาสตร์ที่ 2** การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงาน

แผนงาน 2.1 พัฒนาระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในใช้งานระบบสารสนเทศ

แผนงาน 2.2 ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล

- ตัวชี้วัด :**
1. ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
 2. จำนวนเหตุการณ์ด้านระบบสารสนเทศ

แผนงาน 3.3 การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด : มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตาม

มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และมีองค์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

แผนงาน 3.1 กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล

แผนงาน 3.2 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ตัวชี้วัด :**
1. ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
 2. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านหรือได้ประกาศนียบัตร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีบริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน 4.1 ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

ตัวชี้วัด :

1. จำนวนบริการที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

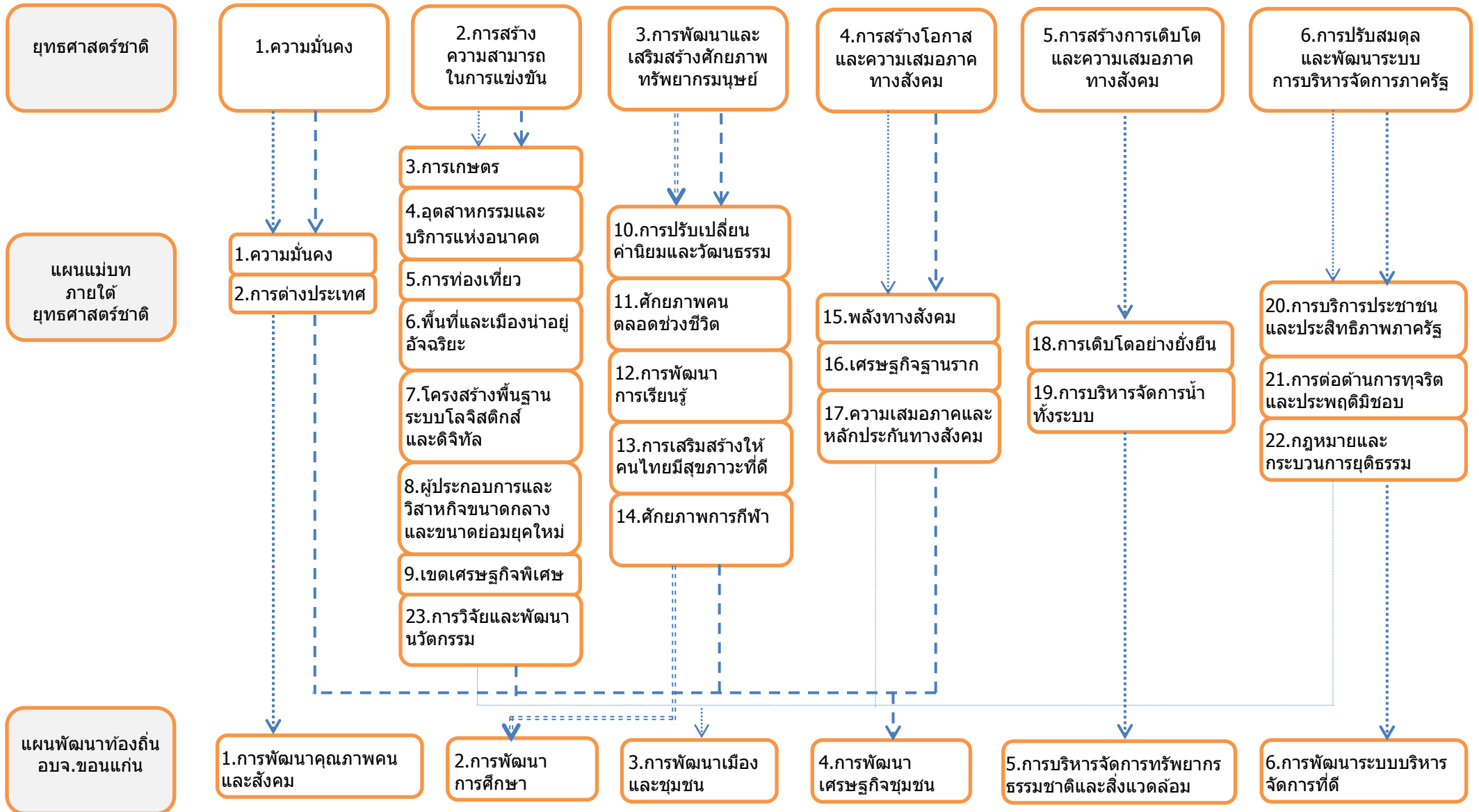
แผนงาน 4.2 การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด :

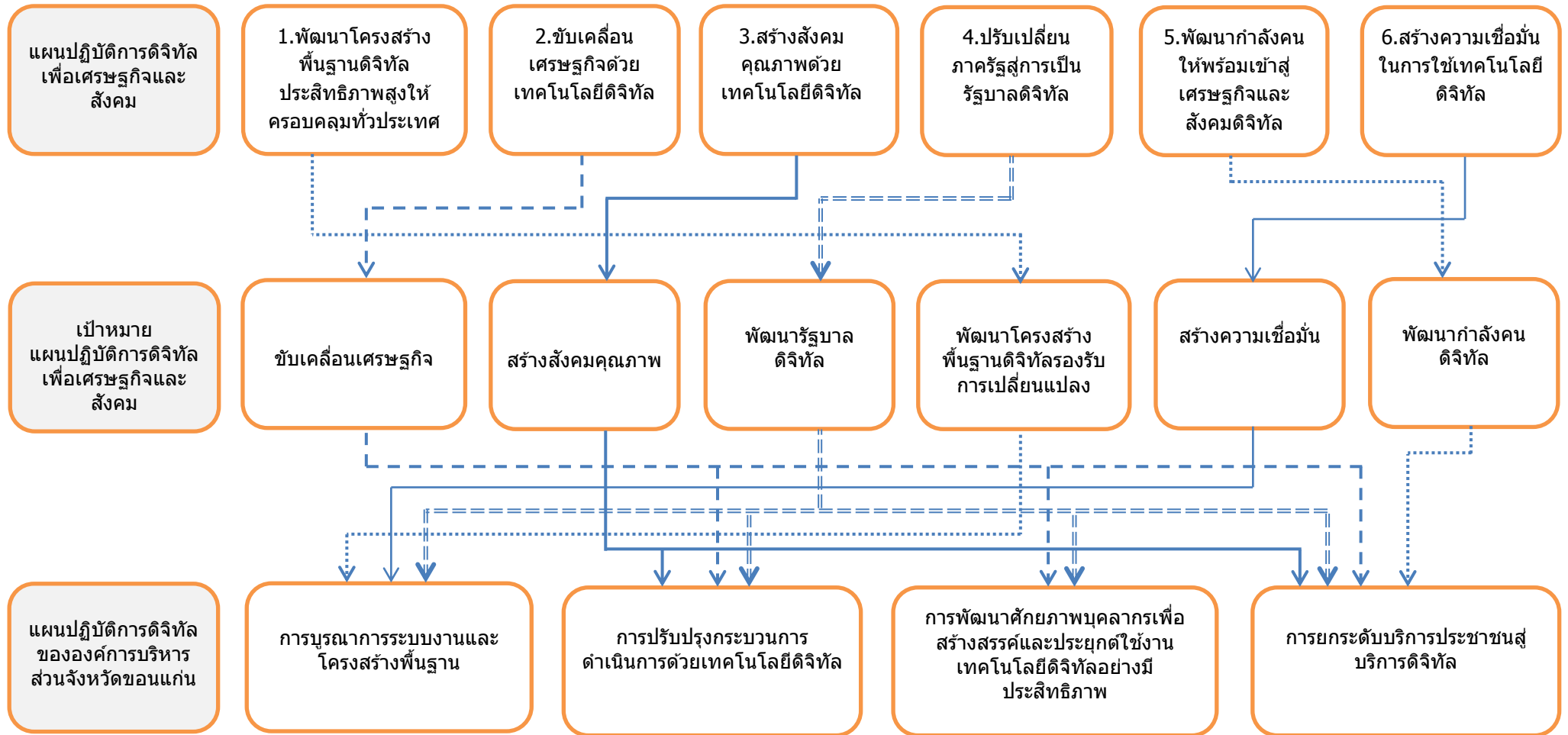
1. จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กับแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น



บทที่ 5

รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563-2565

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์ : เพื่อการบูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ

แผนงาน 1.1 การบูรณาการฐานข้อมูลหลัก

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้

ตารางโครงการตามแผนงาน 1.1

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	ระบบฐานข้อมูลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	100,000	-	-	100,000	กองแผนฯ
2	ระบบเบิกจ่ายพัสดุ	-	-	-	-	สำนักการช่าง
3	ระบบทะเบียนโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	-	-	สำนักการช่าง
4	ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	-	1,000,000	-	1,000,000	สำนักการช่าง
5	ระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัด	200,000	-	-	200,000	สำนักการศึกษาฯ
6	ระบบสลิปเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	กองคลัง

แผนงาน 1.2 บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัด : ระบบโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

ตารางโครงการตามแผนงาน 1.2

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ - เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์	1,735,100	408,000	441,200	2,584,300	ทุกส่วนราชการ
2	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ - ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	24,000	20,000	20,000	64,000	ทุกส่วนราชการ
3	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	50,000	-	50,000	ทุกส่วนราชการ
4	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ - อุปกรณ์สำหรับระบบเครือข่าย	200,000	200,000	200,000	600,000	ทุกส่วนราชการ
5	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ - อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องสำรองไฟ	47,400	20,000	20,000	87,400	ทุกส่วนราชการ
6	การจัดหาครุภัณฑ์ทางการศึกษา - สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	19,825,635	-	-	19,825,635	สำนักการศึกษาฯ
7	สัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับทุกส่วน ราชการ	400,000	400,000	400,000	1,200,000	สำนักปลัดฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงาน

แผนงาน 2.1 พัฒนาระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในใช้งานระบบสารสนเทศ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ (Google Form)	-	-	-	-	สำนักปลัดฯ

แผนงาน 2.2 ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด : 1. ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

2. จำนวนเหตุบรูกรุกด้านระบบสารสนเทศ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	การต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)	120,000	120,000	120,000	360,000	สำนักปลัดฯ
2	ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในองค์กร	200,000	2,000,000	-	2,200,000	สำนักปลัดฯ

แผนงาน 3.3 การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด : มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	โครงการจัดเก็บเอกสาร (คำสั่ง/ประกาศ) ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel	-	-	-	-	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และมีองค์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

แผนงาน 3.1 กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	โครงการประกวดคลิปสั้นเพื่อการประชาสัมพันธ์องค์กร	-	-	-	-	สำนักปลัดฯ
2	โครงการสร้างสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ Khon Kaen Geopark e-Learning	-	-	-	-	สำนักการช่าง

แผนงาน 3.2 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ตัวชี้วัด :** 1. ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
2. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านหรือได้ประกาศนียบัตร

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน	100,000	100,000	100,000	300,000	กองการเจ้าหน้าที่
2	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร	100,000	100,000	100,000	300,000	กองการเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล

เป้าประสงค์ : มีบริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน 4.1 ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

- ตัวชี้วัด :** 1. จำนวนบริการที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	โครงการบริการประชาชน - รับชำระภาษีออนไลน์	-	100,000	-	100,000	กองคลัง

แผนงาน 4.2 การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

- ตัวชี้วัด :** 1. จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		2563	2564	2565		
1	ระบบแบบสอบถามออนไลน์	-	-	-	-	กองแผนฯ

บทที่ ๖

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

6.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทยไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นไปสู่การปฏิบัตินับเป็น
ขั้นตอนที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้
สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยน
ทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้น การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้าง
ความเข้าใจ ให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานโครงการต่างๆ ไป
ดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับ
แนวทางปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้
จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

1. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจใน
กระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินการไปในทิศทาง
เดียวกัน เพื่อให้เกิดความรู้สึกการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น
รูปธรรม โดย

1.1 ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงาน
ตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานได้
ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนงาน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์
เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.3 จัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการ
แต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของ
บุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่างๆ

1.4 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรม
ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม หนังสือเวียน Internet Website เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตาม
ยุทธศาสตร์

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการให้เชื่อมโยง
ไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีประสานการดำเนินงานเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การ
ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

2.2 สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน
ในระดับหน่วยงาน

2.3 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับ
ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

2.4 ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

3. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

3.2 นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3 พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

3.4 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการและการติดตามประเมินผล ให้มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบันตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเชื่อมโยงกับการตัดสินใจของผู้บริหาร

6.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่การทบทวนปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์จนส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอด การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาส และรายปี เสนอต่อผู้บริหารทราบ

2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานดำเนินงาน (Outcome) โดยใช้กลไกของระบบการตรวจราชการ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

3. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2563-2565

คณะที่ปรึกษา

นางพัฒนาวดี วิริยปิยะ	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
นายประสิทธิ์ อุดมธนะธีระ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
นายวรเวทย์ ดิเรกศรี	หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นายเพชร มูลป้อม	ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ
นางสาวจุฑารัตน์ สุภโตชะ	ผู้อำนวยการกองคลัง

คณะผู้จัดทำ

นางศิริพร ประดาพล	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม
นางรัชดา อมราภรณ์พิสุทธิ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นายณัฐวิโรจน์ โพธิ์ตาดทอง	วิศวกรเครื่องกลชำนาญการ
นางปิยะพร คมคาย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นายพงศ์พีระ ศรีบุญเรือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นายธัชชพันธ์ ศิริสวัสดิ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นางสาวกิงกาญจน์ ยศปัญญา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นางทัศนรินทร์ เชิดโกทา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
นางวราภรณ์ อุทธา	ผู้ช่วยวิศวกรไฟฟ้าสื่อสาร



แผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น