

สถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ ที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวนเรื่อง													
		2566			2567										รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
2	เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น (kkpao.go.th)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	เว็บไซต์สำนักช่าง (kkpao.go.th/dep/publicworks)	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	
4	ไปรษณีย์/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ www.damrongdhamakk.go.th	-	1	1	1	-	1	1	-		-	-	-	5	
รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน														11	

สถานะ การดำเนินการ

อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง
ได้ข้อยุติแล้ว 11 เรื่อง

ข้อมูลงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ช่องทางที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น รับผิดชอบโดย ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	วันที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลกลับ/ ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	ขอจัดสรรพื้นที่ให้รถยนต์ส่วนบุคคลจอดซื้อสินค้าในบริเวณ บขส.อำเภอชุมแพ	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด www.damrongdhamakk.go.th (ปกปิดชื่อ)	30 พ.ย. 65	- สำรวจตรวจสอบ - จัดสรรพื้นที่จอด/กำหนดเวลาเข้าจอด - รายงานจังหวัดทราบ/ยุติเรื่อง	30 ม.ค. 66
2	ดำเนินการตามข้อหาหรือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจรถนนสายบ้านแคนเหนือ-บ้านดอนหมากพริก ตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ ชำรุดเสียหาย	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น	25 ธ.ค. 65	- ซ่อมแซมปรับปรุงผิวถนนที่ชำรุด - นำเข้าแผนพัฒนา - รายงานศูนย์ดำรงธรรมฯ/ยุติเรื่อง	30 ม.ค. 66
3	ขอความเป็นธรรมกรณีไม่ชำระเงินกู้ โดยที่ข้าราชการครู สังกัด อบจ. กู้เงินของผู้ให้กู้แล้วไม่ส่งคืนเงินต้น	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น โดยนางเกษม แก้ววงศ์ (ผู้ร้อง)	16 ม.ค. 66	- เຈຈາໂຄ່ເຄື່ຍ - ทำบันทึกข้อตกลงยินยอมชดใช้เป็นงวดๆ - รายงาน/ยุติเรื่อง	20 มี.ค. 66
4	ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนสายทางอำเภอแวงน้อย-บ้านน้ำซับ ตำบลท่านางแวง อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น กรณีชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ	นายวิรัตน์ชัย สละ ตัวแทนประชาชน (ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบจ.)	7 ก.ค. 66	- แจ้งสำนักช่าง - นำเข้าแผนปฏิบัติการ - รายงานผู้ร้อง/ยุติเรื่อง	20 ก.ค. 66
5	โครงการก่อสร้างถนนแล้วไม่มีไหล่ทาง ในพื้นที่ตำบลบ้านโนน อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น โดยนายไพรัช ผู้ครองชัย (ผู้ร้อง)	19 พ.ค. 66	- ตรวจสอบพื้นที่ปรากฏว่า ถนนเป็นแนวเขตที่ดินของเอกชนจึงไม่สามารถขยายไหล่ทางได้ - รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด/ยุติเรื่อง	16 มิ.ย. 66

ช่องทางที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน : เว็บไซต์สำนักช่าง (<https://kkpao.go.th/dep/publicworks/>)

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	วันที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลกลับ/ ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	เนื่องจากถนนสายรอง หนองนาคำ-ขนวน อำเภอนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น เกิดการชำรุดเป็นระยะทาง 1 กิโลเมตร ซึ่งทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดการสัญจรที่ลำบากและอาจก็ให้เกิดอุบัติเหตุได้ในอนาคต	ไพโรจน์ จำรัสศรี	3 พ.ย. 65	สำนักช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เป็นถนนลาดยางสาย ขก.ถ. 1-0016 บ้านหนองนาคำ-บ้านขนวน อำเภอนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น เป็นถนนที่ขึ้นทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งได้รวบรวมความเสียหายบรรจุเข้าแผนงานซ่อมปะผิวจราจรถนนลาดยาง ประจำปีงบประมาณ 2566 ต่อไปครับ	16 พ.ย. 65
2	ถนนบ้านโนนเรือ่ง ชำรุดมาก จาการบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นเพราะถนนไม่ได้ถูกออกแบบมาให้รับน้ำหนักได้ขนาดนั้น หรือเป็นเพราะการสร้างถนนไม่ได้มาตรฐาน ขอความกรุณาปรับปรุงผิวการจราจรด้วยครับ รวมทั้งขอไฟส่องสว่าง เพราะรถมีมากแต่ไฟฟาริมทางไม่มีขอบคุณครับ	สมชาย ช้อยุ่น	8 พ.ย. 65	สำนักช่าง ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว จากการตรวจสอบพบว่า ถนนลาดยางสาย ขก.ถ.1-0060 บ้านโนนเรือ่ง-บ้านหนองหอย อำเภอมือ่ง จังหวัดขอนแก่น เป็นถนนที่ขึ้นทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งในเบื้องต้นได้จัดส่งชุดซ่อมปะผิวจราจรถนนลาดยางเข้าดำเนินการซ่อมแซมจุดที่ชำรุดเสียหายเรียบร้อยแล้ว	21 พ.ย. 65

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	วันที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลกลับ/ ดำเนินการเสร็จสิ้น
3	ขอยืมเข้าศูนย์เครื่องจักรกล ทางลูกรัง เลยศูนย์เครื่องจักรกลเข้ามา เป็นทางลูกรัง หลุมเล็ก หลุมใหญ่เยอะคะ ยิ่งถ้าช่วงหน้าฝน ถนนเป็นโคลน ทำให้รถเล็กอาจติดหล่ม รถ มอเตอร์ไซด์อาจจะเกิดอุบัติเหตุได้คะ รถเล็ก มอเตอร์ไซด์ขับลำบากมากคะ อยากให้ไปสำรวจ ทางหน่อยคะ และปรับพื้นถนนให้ทีคะ	ปวีณา อึ้งปิติมานะ	18 พ.ย. 65	วันที่ 21/11/2565 สำนักช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว กำลังดำเนินการ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงจะแจ้งรายละเอียดให้ท่าน ทราบอีกครั้ง วันที่ 1/12/2565 จากการตรวจสอบถนนลูกรังทางเข้าศูนย์ เครื่องจักรกลองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ถ.ทางเลี้ยว ตำบลสำราญ อ.เมือง จ.ขอนแก่น ปรากฏว่าถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ อาจเกิดอันตรายต่อผู้สัญจรไป-มาได้ ในเบื้องต้นได้จัดส่งชุดปรับ เกรดผิวจราจรถนนลูกรัง เข้าดำเนินการปรับเกรด กลบหลุมบ่อผิว จราจร จุดที่ชำรุดเสียหายเรียบร้อยแล้ว	1 ธ.ค. 65
4	ถนนอดุลยารามมีความเสียหายเป็นอย่างมาก และร้าน Sometime On A Sunday Cafe ที่เพิ่งมาเปิดใหม่มีลูกค้าจำนวนมาก ทำให้ การจราจรคับคั่งและมีรถฝ่าฝืนจอดในที่ห้าม จอด เป็นเหตุทำให้รถสัญจรยากลำบากเสี่ยง ต่อการเกิดอุบัติเหตุ ทั้งร้านมักปล่อยน้ำลง ถนนทุกวันทำให้ถนนแฉะเสี่ยงต่อการชำรุดผุ พัง และน้ำกระเซ็น รวมถึงเสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ	นายกฤตพล บุบผาสุก	21 พ.ย 65	วันที่ 22/11/2565 สำนักช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว กำลังดำเนินการ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงจะแจ้งรายละเอียดให้ท่าน ทราบอีกครั้ง วันที่ 23 /11/2565 จากการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวเป็นเขต ความรับผิดชอบของเทศบาลนครขอนแก่น สำนักช่าง องค์การ บริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้ประสานรายละเอียด การร้องเรียนของท่าน ไปยังเทศบาลนครขอนแก่นเพื่อดำเนินการ แก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	23 พ.ย. 65

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	วันที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลกลับ/ ดำเนินการเสร็จสิ้น
5	ถนนเส้น บ้านพระบุ - ข้ามป่า - บ่อแก - พระยีน ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ อยากให้ซ่อมถนนเป็นหลุม เป็นระยะๆ	เฉลิมพล เกียม	23 มี.ค. 66	24/3/66 สำนักช่างรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และแจ้งให้ท่านทราบ 29/3/66 สำนักช่างได้ทำการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว จากการตรวจสอบ พบว่าเป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สาย ขก.ถ.1-0040 บ้านบ่อแก-พระบุ อำเภอเชียงยืน จังหวัดขอนแก่น ขนาดผิวจราจรถนนกว้าง 6 เมตร ไหล่ทางข้างละ 1.00 เมตร ยาวตลอดสาย 8.177 กิโลเมตร ในเบื้องต้นจะได้จัดชุดซ่อมปะผิวจราจรลาดยางเข้าดำเนินการซ่อมแซมในช่วงเดือน เมษายน 2566	29 มี.ค. 66
6	ถนนเส้นวังทอง-โสกหาด เป็นหลุมยาวหลายกิโลเมตร เคยร้องเรียนไปแล้วแต่ก็ไม่ได้รับการแก้ไข มีแต่คำว่ากำลังดำเนินการ ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ดำเนินการถึงไหนแล้วก็ช่วยแจ้งด้วย ทั้งปัญหาฝุ่นทั้งปัญหาหลุม	ตุลยัต สุโพธิ์ศรี	18 พ.ค. 66	อบจ.ขก.ได้จัดสรรงบประมาณในปี 2566 ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวค่ะ	24 พ.ค. 66

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	วันที่ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	การดำเนินการ	วันที่แจ้งผลกลับ/ ดำเนินการเสร็จสิ้น
7	ขอความอนุเคราะห์ในการซ่อมแซมถนน ทางเข้าบ้านค้อหมู่ที่ 10 ตำบลบ้านเหล่า อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น บริเวณ ทางเข้าหมู่บ้าน เส้นทางมาจากบ้านแดงน้อย สภาพถนนมีหลุมลึก อาจเกิดอันตรายต่อ ผู้ใช้รถใช้ถนน เพราะมีผู้สัญจรเป็นจำนวน มาก	นายประสิทธิ์ บุญจวง	13 มิ.ย. 66	สำนักช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการจ้างส่วน งานที่เกี่ยวข้องต่อไป และแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้งครับ 14/7/66 สำนักช่างได้นำเข้าแผนก่อสร้างถนนลาดยาง แอสฟัลต์คอนกรีต ปีงบประมาณ 2567 เรียบร้อยแล้วค่ะ ในเบื้องต้นจะจัดชุดซ่อมบำรุงทางเข้าดำเนินการในเดือนกรกฎาคม	14 ก.ค. 66
8	ถนน เป็นหลุม บ่อ ต.บ้านค้อ ทางไปโนนเรือ เยอะมากขึ้นๆ รถสิบล้อวิ่งผ่านเยอะขึ้น มีเจ้าหน้าที่เฝ้าฯมาคอยมาหยุดทีละ หลุมๆ อยู่ได้ไม่ถึงอาทิตย์ก็หลุดหมด ปัญหา เป็นมานานแล้ว ฝากแก้ไขอย่างเร่งด่วนด้วย ค่ะ	รัมภรดา	15 ส.ค. 66	สำนักช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการจ้างส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป และแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้งครับ	7 ก.ย. 66