

### 3.2 ข้อมูลสถิติของแต่ละส่วนราชการ

#### สถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ ที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวนเรื่อง												รวม
		2567			2568									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง	-	-	1	-	2	1	1	-	3	2	-	1	11
2	เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น (kkpao.go.th)	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	3
3	เว็บไซต์สำนักช่าง (kkpao.go.th/dep/publicworks)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ไปรษณีย์/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ www.damrongdhamakk.go.th	1	2	2	-	2	1	1	2	1	6	-	1	19
<b>รวมเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน</b>													<b>33</b>	

#### สถานะ การดำเนินการ

อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง  
ได้ข้อยุติแล้ว 33 เรื่อง