



เอกสารสรุปผลการติดตามและประเมินผล

โครงการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานไหม อบจ.ขอนแก่นคัพ ครั้งที่ ๘
ประจำปี ๒๕๕๖



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

www.kkpao.go.th Tel./Fax 04 3239 256

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๕

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ได้ทำการติดตามและประเมินผลโครงการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๗ ประจำปี ๒๕๕๕ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลใหม่ จำนวน ๑๐๑ คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยใช้แบบสอบถาม เก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด - สูงสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า

ข้อมูลทั่วไป

พบว่ากลุ่มตัวอย่างในชมการแข่งขันตะกร้อครั้งนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ๒.๒๕ เท่า สอดคล้องกับปีที่ผ่านมา ที่พบเพศชายมากกว่าเพศหญิง สำหรับอายุที่กลุ่มตัวอย่างไม่ประสงค์จะให้ข้อมูล พบมากถึง จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๕๙.๔๑) เมื่อพิจารณาอาชีพหลักเพื่อที่จะดูความสัมพันธ์ของกลุ่มอายุ พบว่า ผู้ที่ไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลอายุ ส่วนใหญ่ไม่ใช่กลุ่มนักเรียน ซึ่งสอดคล้องจากผลการติดตามพบอาชีพหลักเป็นนักเรียนเพียง ๘ คน

และส่วนใหญ่จะเป็นผู้ชมการแข่งขัน จำนวน ๗๔ คน คิด (ร้อยละ ๗๓.๓) ไม่แตกต่างกับการแข่งขันปีที่ผ่านมาที่พบผู้ที่ให้ข้อมูลเป็นผู้ชมการแข่งขันเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๘.๔๘) ทั้งนี้อาจเนื่องจากสัดส่วนของผู้มาชมการแข่งขันมากกว่ากลุ่มอื่นๆ เช่น นักกีฬา กรรมการตัดสินการแข่งขัน เป็นต้น

ความคิดเห็นต่อการจัดการแข่งขัน

พบว่าเมื่อรวมความคิดเห็นที่แสดงความพึงพอใจทุกด้าน โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ พึงพอใจ ระดับสูง กลาง และต่ำ พบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๖ คน (ร้อยละ ๙๕.๐๕) และเมื่อแยกหัวข้อเป็นด้านต่างๆ ก็พบว่า ทั้ง ๔ ด้าน คือด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสนามแข่งขัน ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ และด้านอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับสูง ร้อยละ ๙๓.๐๗ ๙๓.๐๗ ๙๖.๐๔ และ ๙๕.๐๕ ตามลำดับ สอดคล้องกับปีที่ผ่านมา ที่พบทั้ง ๔ ด้าน ร้อยละ ๘๗.๖๓ ๗๖.๒๙ ๘๕.๕๗ และ ๗๐.๑๐ ตามลำดับ แต่เปอร์เซ็นต์นั้นลดลง อาจเนื่องมาจากการแข่งขันในปีนี้มีทีมการแข่งขันที่ลดลง เพราะเป็นช่วงเวลาที่ยังจบการแข่งขันกีฬาเยาวชนของประเทศและมีการเตรียมตัวเพื่อคัดเลือกเป็นตัวแทนในการแข่งขันระดับประเทศอีกหลายรายการ แต่อย่างไรก็ตาม ในการแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ก็ยังประสบความสำเร็จที่ผู้ชมการแข่งขันยังมีความพึงพอใจระดับสูง

สำหรับความคิดเห็นที่เป็นรายข้อ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ พบว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด และมาก มีค่าสูงกว่า การแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๗ ที่ผ่านมา และค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อ (๑๕ หัวข้อ) มีค่าระหว่าง ๔.๓๓ - ๔.๕๓ มากกว่าค่าเฉลี่ยปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อระหว่าง ๓.๖๖ - ๔.๒๓ ซึ่งมีข้อสนับสนุนที่กลุ่มตัวอย่างไม่แสดงข้อปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการแข่งขันนี้เลย

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๕

สรุปได้ว่าการการแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ในงานเทศกาลงานใหม่ ประเพณีผูกเสี่ยวและงานกาชาดจังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ นั้น สมควรจัดการแข่งขันต่อไปทุกปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกาย การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
บทที่ ๑ วิธีการติดตามและประเมินผล	
๑.๑ ประเด็นการประเมิน.....	๑
๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	๒
๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	๒
๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	๒
๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล.....	๒ - ๓
บทที่ ๒ ผลการประเมิน	
๒.๑ ข้อมูลทั่วไป.....	๔ - ๕
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันตะกร้อ.....	๖ - ๙
ในงานเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๗	
● ความพึงพอใจรวมทุกด้าน	๖
● ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	๖
● ด้านสนามแข่งขัน.....	๗
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	๗
● ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่.....	๘
● ความพึงพอใจรายข้อ.....	๘ - ๙
๒.๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....	๙
บทที่ ๓ สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
๓.๑ ข้อมูลทั่วไปและความพึงพอใจ.....	๑๐
๓.๒ ข้อเสนอแนะ.....	๑๐
ภาคผนวก	
● โครงการแข่งขันตะกร้อเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖	
● แบบสอบถาม	
● ภาพกิจกรรม	

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
๒.๑	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	๔ - ๕
๒.๒	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกด้าน	๖
๒.๓	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	๖
๒.๔	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านสนามแข่งขัน.....	๗
๒.๕	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	๗
๒.๖	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่.....	๘
๒.๗	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ จำแนกรายข้อ.....	๘ - ๙

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

บทที่ ๑

วิธีการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินผลโครงการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานไหม อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลไหม จำนวน ๑๐๑ คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด - สูงสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีขั้นตอนการประเมินตามลำดับ ดังนี้

๑.๑ ประเด็นการประเมิน

๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล

๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑.๑ ประเด็นการประเมิน

โดยประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑.๑.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ได้แก่ ความชัดเจนในการให้ข้อมูล/ข่าวสารการจัดการแข่งขัน ระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์การแข่งขันเหมาะสม และการรับสมัครทีมแข่งขันมีขั้นตอนง่าย/รวดเร็ว

๑.๑.๒ ด้านสนามแข่งขัน ได้แก่ บริเวณสนามแข่งขันมีความสะอาด สนามแข่งขัน/อุปกรณ์การแข่งขันมีความเหมาะสมและมีมาตรฐาน การควบคุมเวลาการแข่งขันเป็นไปตามกำหนดเวลา ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างการแข่งขัน และความชัดเจนของการประเมินผลและแจ้งผลการแข่งขันของแต่ละแมตช์

๑.๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ที่นั่งชมการแข่งขันเพียงพอและเหมาะสม ห้องน้ำ/ห้องส้วมบริเวณสนามแข่งขันสะอาดเพียงพอ จุดบริการอาหารและเครื่องดื่มเหมาะสม และจุดอุปกรณ์การให้บริการอุปกรณ์การให้บริการทั่วไป/โสตทัศนูปกรณ์

๑.๑.๔ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ได้แก่ การประสานงานของเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมการแข่งขัน การให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน

๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

ดำเนินการประเมินกลุ่มบุคคล ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป นักกีฬากรรรมการ ผู้ประสานงานทีม พ่อค้า/แม่ค้า ที่มีส่วนร่วมในงานการแข่งขันตะกร้อในเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ จำนวน ๑๐๑ คน

๑.๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ

๑.๓.๑ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพหลัก หน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน จำนวนครั้งที่เข้าร่วมในกิจกรรมการแข่งขัน

๑.๓.๒ ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขัน ประกอบด้วย ๔ มิติ ได้แก่ มิติด้านกระบวนการและขั้นตอน มิติด้านสนามแข่งขัน มิติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และมิติด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่

๑.๓.๓ ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๑.๔ การเก็บและรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม และเก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) ระหว่างวันที่ วันที่ ๑ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐๑ คน

๑.๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑.๕.๑ ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพหลัก จำนวนครั้งที่เข้าร่วมกิจกรรม และหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ สำหรับอายุ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าสูงสุด ต่ำสุด ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๑.๕.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	๕
เห็นด้วย	ให้คะแนน	๔
เฉยๆ หรือไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	๓
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	๒
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	๑

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจโดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย เป็น ๓ ระดับ การแบ่งระดับ
โดยการคำนวณ ดังนี้ (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด) / จำนวนขั้นที่ต้องการ = $(๕ - ๑) / ๓ = ๑.๓๓$
จัดระดับขั้น ดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง ๓.๖๗ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับสูง
ค่าคะแนนระหว่าง ๒.๓๔ - ๓.๖๖ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนระหว่าง ๑.๐๐ - ๒.๓๓ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับต่ำ

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

บทที่ ๒

ผลการประเมิน

ผลการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานไหม อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานไหม จำนวน ๑๐๑ คน การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยใช้แบบสอบถาม เก็บโดยบังเอิญ (ไม่เจาะจง) จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด - สูงสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งผลการประเมิน เป็น ๓ ส่วน คือ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

๒.๒ ความพึงพอใจรายด้าน และโดยรวม

๒.๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน ๗๐ คน (ร้อยละ ๖๙.๓๑) เพศหญิง จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๓๐.๖๙) มากกว่าครึ่งไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลอายุ จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๕๙.๔๑) และอีกร้อยละ ๔๑.๐๐ พบที่กลุ่มอายุ ๑๐ - ๒๐ ปี ร้อยละ ๑๒.๘๗ กลุ่มอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี (ร้อยละ ๙.๙๐) และน้อยที่สุดพบที่อายุ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๐.๙๙

และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๓๑.๖๗ รองลงมา ประกอบอาชีพค้าขาย และข้าราชการ ร้อยละ ๒๑.๗๘ และ ๑๗.๘๒ ตามลำดับ นอกจากนี้ พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันเป็นคนดูทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ ๗๓.๓๐ รองลงมาเป็นพ่อค้า / แม่ค้า ร้อยละ ๙.๙๐ และส่วนน้อยเป็นนักกีฬาเพียง ๑ คน (ตาราง ๒.๑)

ตาราง ๒.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (๗๙ คน)	ร้อยละ
เพศ	● ชาย	๗๐	๖๙.๓๑
	● หญิง	๓๑	๓๐.๖๙

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

อายุ

● ไม่ระบุ	๖๐	๕๙.๔๑
● ๑๐ - ๒๐ ปี	๑๓	๑๒.๘๗

(ตาราง ๒.๑ ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (๗๙ คน)	ร้อยละ
● ๒๑ - ๓๐ ปี	๑๐	๙.๙๐
● ๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๗.๙๒
● ๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๕.๙๔
● ๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๒.๙๗
● มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑	๐.๙๙
อาชีพหลัก		
● เกษตรกร	๓๒	๓๑.๖๘
● ค้าขาย	๒๒	๒๑.๗๘
● กรรมกร	๓	๒.๙๗
● พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๒	๑๑.๘๘
● ข้าราชการ	๑๘	๑๗.๘๒
● นักเรียน / นักศึกษา	๘	๗.๙๒
● พนักงานเอกชน / ห้างร้าน	๖	๕.๙๔
หน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน		
● คนดูทั่วไป	๗๔	๗๓.๓
● กรรมการประสานงานทีมแข่งขัน	๗	๖.๙
● นักกีฬา	๑	๑.๐
● พ่อค้า/แม่ค้า	๑๐	๙.๙
● กรรมการตัดสินการแข่งขัน	๙	๘.๙

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖

กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๑ คน ได้แสดงความคิดเห็นในการจัดการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานใหม่ อบจ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ รวมทุกหัวข้อ พบส่วนใหญ่ความพึงพอใจที่ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๖ คน (ร้อยละ ๙๕.๐๕) $\bar{x} = ๔.๔๙$, $S.D = .๔$ (ตาราง ๒.๒)

ตาราง ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
รวมทุกด้าน

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนคน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	(๑.๐๐ - ๒.๓๓)	๑	๐.๙๙
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๓๔ - ๓.๖๖)	๔	๓.๙๖
ความพึงพอใจในระดับสูง	(๓.๖๗ - ๕.๐๐)	๙๖	๙๕.๐๕
รวม		๑๐๑	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๔.๔๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๔			

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นต่อการจัดการแข่งขัน ฯ ในด้านกระบวนการและขั้นตอนประกอบด้วยหัวข้อความชัดเจนในการให้ข้อมูล / ข่าวสารการจัดการแข่งขัน ระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์การแข่งขันเหมาะสม ไม่ล่าช้า และหัวข้อการรับสมัครทีมแข่งขันมีขั้นตอนง่าย / รวดเร็ว พบมากที่สุดที่ความพึงพอใจในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๔ คน (ร้อยละ ๙๓.๐๗) $\bar{x} = ๔.๓๔$, $S.D = .๕$ (ตาราง ๒.๓)

ตาราง ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
-----------------------------	------------------	-----------	--------

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

ความพึงพอใจในระดับต่ำ	(๑.๐๐ - ๒.๓๓)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๓๔ - ๓.๖๖)	๗	๖.๙๓
ความพึงพอใจในระดับสูง	(๓.๖๗ - ๕.๐๐)	๙๔	๙๓.๐๗
รวม		๑๐๑	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๔.๓๔ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๕			

สำหรับความคิดเห็นต่อการจัดการแข่งขันฯ ในด้านสนามแข่งขัน ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อ บริเวณสนามแข่งขันมีความสะอาด มีอุปกรณ์ที่เหมาะสมละมีมาตรฐาน การควบคุมเวลาการแข่งขันเป็นไปตามกำหนดการ ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างการแข่งขัน และความชัดเจนของการประมวลผล และแจ้งผลการแข่งขันของแต่ละแมตช์ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับสูง ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๔ คน (ร้อยละ ๙๓.๐๗) $\bar{x} = ๔.๓๔$, $S.D = .๕$ (ตาราง ๒.๔)

ตาราง ๒.๔ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสนามแข่งขัน

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนคน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	(๑.๐๐ - ๒.๓๓)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๓๔ - ๓.๖๖)	๗	๖.๙๓
ความพึงพอใจในระดับสูง	(๓.๖๗ - ๕.๐๐)	๙๔	๙๓.๐๗
รวม		๑๐๑	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๔.๔๓ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๕			

และความคิดเห็นต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ประกอบด้วย หัวข้อที่นั่งชมการแข่งขันมี ความเพียงพอและเหมาะสม ห้องน้ำ/ห้องส้วมบริเวณสนามแข่งขันสะอาดเพียงพอ จุดบริการอาหารและ

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

เครื่องดื่มเหมาะสม และหัวข้อจุดบริการอุปกรณ์การให้บริการทั่วไป/ไฮสทัทสนูปกรณ์ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๗ คน (ร้อยละ ๙๖.๐๔) $\bar{x} = ๔.๓๗$, $S.D = .๔$ (ตาราง ๒.๕)

ตาราง ๒.๕ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนคน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	(๑.๐๐ - ๒.๓๓)	๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๓๔ - ๓.๖๖)	๔	๓.๙๖
ความพึงพอใจในระดับสูง	(๓.๖๗ - ๕.๐๐)	๙๗	๙๖.๐๔
รวม		๑๐๑	๑๐๐.๐๐
ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๔.๓๗	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๔		

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นต่อด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อการประสานงาน การให้ข้อมูลจากผู้จัดการแข่งขัน การให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถามที่ชัดเจน พร้อมทั้งหัวข้อผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน พบมากที่สุดมีความพึงพอใจที่ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๖ คน (ร้อยละ ๙๕.๐๕) โดย $\bar{x} = ๔.๔๙$, $S.D = .๔$ (ตาราง ๒.๖)

ตาราง ๒.๖ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	จำนวนคน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในระดับต่ำ	(๑.๐๐ - ๒.๓๓)	๓	๒.๙๗
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	(๒.๓๔ - ๓.๖๖)	๒	๑.๙๘
ความพึงพอใจในระดับสูง	(๓.๖๗ - ๕.๐๐)	๙๖	๙๕.๐๕

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

รวม ๑๐๑ ๑๐๐.๐๐
 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ = ๔.๔๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .๔

เมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อแบ่งความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่าง พบที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่มากกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐ จำนวน ๓ หัวข้อ คือ หัวข้อผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน ร้อยละ ๕๖.๔๔ รองลงมา คือหัวข้อการประสานงาน/การให้ข้อมูลจากผู้จัดการการแข่งขัน ร้อยละ ๕๑.๔๙ และ หัวข้อการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๕๑.๔๙ โดยทุกหัวข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๓๑ - ๔.๕๓ (ตาราง ๒.๗)

ตาราง ๒.๗ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกรายข้อความพึงพอใจ (๑๐๑ คน)

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านกระบวนการและขั้นตอน							
๑. ความชัดเจนในการให้ข้อมูล / ข่าวสารการจัดการแข่งขัน	๔๖.๕๓	๔๑.๕๘	๙.๙๐	๐.๐๐	๑.๙๙	๔.๓๑	.๘
๒. ระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์การแข่งขันเหมาะสม ไม่ล่าช้า	๔๐.๕๙	๕๒.๔๘	๖.๙๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๔	.๖
๓. การรับสมัครทีมแข่งขันมีขั้นตอนง่ายและรวดเร็ว	๔๓.๕๖	๕๒.๔๘	๓.๙๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๐	.๕
ด้านสนามจัดการแข่งขัน							
๑. สนามแข่งขันมีความสะอาด	๔๖.๕๓	๔๗.๕๒	๕.๙๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๑	.๖
๒. สนามแข่งขัน/อุปกรณ์การแข่งขันมีความเหมาะสมและมีมาตรฐาน	๔๒.๕๗	๔๙.๕๐	๗.๙๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๕	.๖
๓. การควบคุมเวลาการแข่งขันเป็นไปตามกำหนดเวลา	๔๖.๕๓	๔๗.๕๒	๔.๙๕	๑.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๐	.๖
๔. ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างการแข่งขัน	๔๕.๕๔	๔๖.๕๓	๕.๙๔	๑.๙๙	๐.๐๐	๔.๓๖	.๖
๕.ความชัดเจนของการประมวลผลและแจ้งผลการแข่งขันของแต่ละแมตช์	๔๒.๕๗	๔๙.๕๐	๗.๙๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๖	.๖

ตาราง ๒.๗ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกรายข้อความพึงพอใจ (๑๐๑ คน)

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑. ที่นั่งชมการแข่งขันเพียงพอและเหมาะสม	๔๓.๕๖	๔๗.๕๒	๖.๙๓	๑.๙๘	๐.๐๐	๔.๓๓	.๖
๒. ห้องน้ำ/ห้องส้วมบริเวณสนามแข่งขัน สะอาดเพียงพอ	๔๓.๕๖	๕๐.๕๐	๕.๙๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๘	.๕
๓. จุดบริการอาหารและเครื่องดื่มเหมาะสม	๔๗.๕๒	๔๘.๕๑	๓.๙๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๔	.๕
๔.จุดบริการอุปกรณ์ให้บริการทั่วไป/โสตทัศนูปกรณ์	๔๒.๕๐	๕๒.๕๘	๔.๙๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๓๘	.๕
ด้านบุคลากร / เจ้าหน้าที่							
๑.การประสานงาน/การให้ข้อมูลจากผู้จัดการแข่งขัน	๕๑.๔๙	๔๕.๕๔	๒.๙๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๔๙	.๕
๒. การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕๑.๔๙	๔๔.๕๕	๒.๙๗	๐.๙๙	๐.๐๐	๔.๔๗	.๖
๓. ผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน	๕๖.๔๔	๔๐.๕๙	๒.๙๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๓	.๕

๒.๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง ต้องการเพียงความสว่างของสนามแข่งขันที่ควรเพิ่มมากกว่านี้

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

บทที่ ๓

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลโครงการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลไหม อบจ. ขอนแก่น ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลไหมฯ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไป นักกีฬา พ่อค้า/แม่ค้า กรรมการผู้ประสานงาน ผู้ฝึกสอน ผู้จัดการทีม ผู้สนับสนุนทีม จำนวน ๑๐๑ คน โดยเก็บข้อมูลแบบไม่เจาะจง (เก็บโดยบังเอิญ) ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด - สูงสุด และวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการประเมิน

๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

พบกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน ๗๐ คน (ร้อยละ ๖๙.๓๑) เพศหญิง จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๓๐.๖๙) โดยไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลอายุ จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๕๙.๔๑) และอีกร้อยละ ๔๑.๐๐ พบที่กลุ่มอายุ ๑๐ - ๒๐ ปี

ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๓๑.๖๗ รองลงมา ประกอบอาชีพค้าขาย และข้าราชการ ร้อยละ ๒๑.๗๘ และ ๑๗.๘๒ ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันเป็นคนดูทั่วไป (ร้อยละ ๗๓.๓๐) รองลงมาเป็นพ่อค้า / แม่ค้า ร้อยละ ๙.๙๐ และส่วนน้อยเป็นนักกีฬาเพียง ๑ คน

๓.๒ ความคิดเห็น

สำหรับผลการสำรวจความคิดเห็น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๑๐๑ คน ได้แสดงความเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ เมื่อจัดระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ คือ พึงพอใจระดับ สูง ปานกลาง ต่ำ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) ในการจัดการแข่งขัน ตะกร้อในงานเทศกาลไหมครั้งนี้ ทั้ง ๕ ด้าน คือ ความพึงพอใจรวมทุกด้าน ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสนามแข่งขัน ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ และด้านอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๐๕ ๙๓.๐๗ ๙๓.๐๗ ๙๖.๐๔ และ ๙๕.๐๕ ตามลำดับ

นอกจากนี้ เมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อแบ่งความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่าง พบที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่มากกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐ จำนวน ๓ หัวข้อ คือ หัวข้อผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน ร้อยละ ๕๖.๔๔ รองลงมา คือ หัวข้อการประสานงาน/การให้ข้อมูลจากผู้จัดการการแข่งขัน ร้อยละ ๕๑.๔๙ และ หัวข้อการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๕๑.๔๙ โดยทุกหัวข้อมีความพึงพอใจระหว่าง ๔.๓๑ - ๔.๕๓

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ข้อมูลทั่วไป

พบว่ากลุ่มตัวอย่างในชมการแข่งขันตะกร้อครั้งนี้ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ๒.๒๕ เท่า สอดคล้องกับปีที่ผ่านมา ที่พบเพศชายมากกว่าเพศหญิง สำหรับอายุที่กลุ่มตัวอย่างไม่ประสงค์จะให้ข้อมูล พบมากถึง จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๑ ซึ่งเมื่อพิจารณาอาชีพหลักเพื่อที่จะดูความสัมพันธ์ของกลุ่มอายุ พบว่า ผู้ที่ไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลอายุ ส่วนใหญ่ไม่ใช่กลุ่มนักเรียน ซึ่งสอดคล้องจากผลการติดตามพบอาชีพหลัก เป็นนักเรียนเพียง ๘ คน

และส่วนใหญ่จะเป็นผู้ชมการแข่งขัน จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓ ไม่แตกต่างกับการแข่งขันปีที่ผ่านมาที่พบผู้ที่ให้ข้อมูลเป็นผู้ชมการแข่งขันเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๘ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สัดส่วนของผู้มาชมการแข่งขันมากกว่ากลุ่มอื่นๆ เช่น นักกีฬา กรรมการตัดสินการแข่งขัน เป็นต้น

๓.๔ ความคิดเห็นต่อการจัดการแข่งขัน

พบว่าเมื่อรวมความคิดเห็นที่แสดงความพึงพอใจทุกด้าน โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ พึงพอใจ ระดับสูง กลาง และต่ำ พบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับสูง (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐) จำนวน ๙๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๐๕ และเมื่อแยกหัวข้อเป็นด้านต่างๆ ก็พบว่า ทั้ง ๔ ด้าน คือด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสนามแข่งขัน ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ และด้านอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจที่ระดับสูง ร้อยละ ๙๓.๐๗ ๙๓.๐๗ ๙๖.๐๔ และ ๙๕.๐๕ ตามลำดับ สอดคล้องกับปีที่ผ่านมา ที่พบทั้ง ๔ ด้าน ร้อยละ ๘๗.๖๓ ๗๖.๒๙ ๘๕.๕๗ และ ๗๐.๑๐ ตามลำดับ แต่เปอร์เซ็นต์นั้นลดลง อาจเนื่องมาจากการแข่งขันในปีนี้มีทีมการแข่งขันที่ลดลง เพราะเป็นช่วงเวลาที่เพิ่งจบการแข่งขันกีฬาเยาวชนของประเทศ และมีการเตรียมตัวเพื่อคัดเลือกเป็นตัวแทนในการแข่งขันระดับประเทศอีกหลายรายการ แต่อย่างไรก็ตาม ในการแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ก็ยังประสบความสำเร็จที่ผู้ชมการแข่งขันยังมีความพึงพอใจระดับสูง

สำหรับความคิดเห็นที่เป็นรายข้อ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ พบว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด และมาก มีค่าสูงกว่า การแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๗ ที่ผ่านมา และค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อมีค่าระหว่าง ๔.๓๓ - ๔.๕๓ มากกว่าค่าเฉลี่ยปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อระหว่าง ๓.๖๖ - ๔.๒๓ ซึ่งมีข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างไม่แสดงข้อปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการแข่งขันนี้เลย

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

สรุปได้ว่าการการแข่งขันตะกร้อในครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ในงานเทศกาลงานไหม ประเพณีผูกเสี่ยวและงานกาชาดจังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ นั้น สมควรจัดการแข่งขันต่อไปทุกปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกาย การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

การแข่งขันตะกร้อในงานเทศกาลงานไหม อบจ.ขอนแก่นคัพ ครั้งที่ ๘
ประจำปี ๒๕๕๖



การแข่งขันตะกร้อ
ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๕๖





แบบสอบถามความคิดเห็น

ในการจัดแข่งขันตะกร้อเทศบาลงานใหม่ อบจ. ขอนแก่นคัพ ครั้งที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

ระหว่างวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

ณ ลานเอนกประสงค์หน้าตึกสำนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง : ขอให้ท่านตอบตรงตามความเป็นจริง ข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับและจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดการแข่งขันต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงตามความเป็นจริง)

๑. เพศ () ๑ ชาย () ๒ หญิง
๒. อายุ.....ปี ๓. ท่านมาชมการแข่งขันครั้งนี้เป็นครั้งที่.....
๔. อาชีพหลัก () ๑. เกษตรกร (ชาวนา.ชาวไร่.ชาวนาน) () ๒. ค้าขาย () ๓. กรรมกร
() ๔. พนักงานรัฐวิสาหกิจ () ๕. ข้าราชการ () ๖. นักเรียน/นักศึกษา () ๗. พนักงานเอกชน/ห้างร้าน
() ๘. อื่นๆ ระบุ.....
๕. หน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ () ๑. คนดูทั่วไป () ๒. กรรมการประสานงานทีมแข่งขัน () ๓. นักกีฬา
การแข่งขัน () ๔. กรรมการตัดสินการแข่งขัน () ๕. พ่อค้า/แม่ค้า () ๖. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ แบบวัดความพึงพอใจ

ท่านมีความคิดเห็นต่อการจัดการแข่งขันตะกร้อเทศบาลงานใหม่ อบจ. ขอนแก่นคัพ ครั้งที่ ๘ ประจำปี ๒๕๕๖ ครั้งนี้ ดังข้อความต่อไปนี้มาก - น้อย เพียงใด (โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(๕)	มาก(๔)	เฉยๆ(๓)	น้อย(๒)	น้อยที่สุด(๑)
๑. ความชัดเจนในการให้ข้อมูล / ข่าวสารการจัดการแข่งขัน					
๒. ระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์การแข่งขันเหมาะสม ไม่ล่าช้า					
๓. การรับสมัครทีมแข่งขันมีขั้นตอนง่าย / รวดเร็ว					
๔. บริเวณสนามแข่งขันมีความสะอาด					
๕. สนามแข่งขัน/อุปกรณ์มีความเหมาะสมและมีมาตรฐาน					
๖. การควบคุมเวลาการแข่งขันเป็นไปตามกำหนดการ					
๗. ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างการแข่งขัน					
๘. ความชัดเจนของการประมวลผลและแจ้งผลการแข่งขันของแต่ละแมตช์					
๙. ที่นั่งชมการแข่งขันเพียงพอและเหมาะสม					
๑๐. ห้องน้ำ/ห้องส้วมบริเวณสนามแข่งขันสะอาด เพียงพอ					
๑๑. จุดบริการอาหารและเครื่องดื่มเหมาะสม					
๑๒. จุดบริการอุปกรณ์การให้บริการทั่วไป / วัสดุทัศนูปกรณ์					
๑๓. การประสานงาน/การให้ข้อมูลจากผู้จัดการแข่งขัน					
๑๔. จันท.ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
๑๕. ผู้ตัดสินมีมาตรฐานและความสามารถชัดเจน					

ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค/ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่าน

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โทร.๐๔๓-๒๓๔๒๕๖