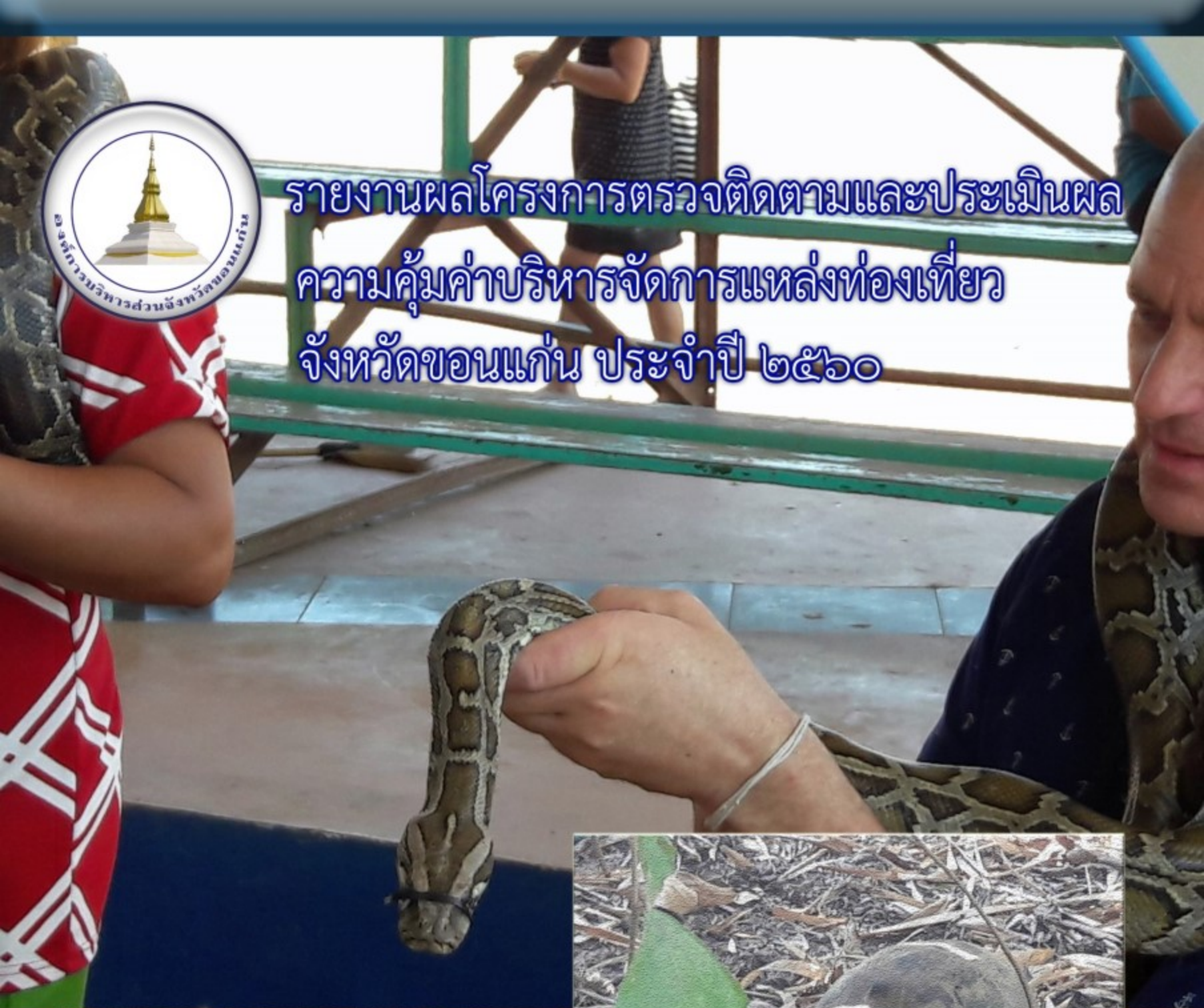




รายงานผลโครงการตรวจติดตามและประเมินผล
ความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐



ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๒๓-๙๒๕๖
www.kkpao.go.th

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น กองแผนและงบประมาณ โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2560 เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว ว่าเป็นไปตามแผนวัตถุประสงค์ที่กำหนดพบว่า

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะกรรมการตรวจติดตามได้กำหนด ให้เจ้าหน้าที่ตรวจติดตามได้ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามโครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2560 กองแผนและงบประมาณได้ ออกแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 168 คน (1) เพศ ชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40 เพศ หญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 50.60 (2) ช่วงอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 ช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 41-50 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.88 ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.31 ช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 (3) ระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.47 ระดับมัธยมต้น จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ระดับมัธยมปลาย/เทียบเท่า จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 ระดับ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.88 ระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 (4) อาชีพหลัก อาชีพเกษตรกร จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 40.47 อาชีพ รับจ้าง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 อาชีพ ค้าขาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.73 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.35 อาชีพข้าราชการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.16 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 (5) ภูมิลำเนานักท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 จังหวัดอื่น จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.07 (6) ท่านรู้จักหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น รู้จัก อบจ.ขอนแก่น จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 93.45 ไม่รู้จัก อบจ.ขอนแก่น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.54 (7) ท่านรู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น ที่ใดบ้าง หมู่บ้านทุ่งองอาจ จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14 หมู่บ้านเต่า จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.26 (8) ท่านเคยได้ไปเที่ยวสถานที่ใดบ้างในจังหวัดขอนแก่น หมู่บ้านทุ่งองอาจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 42.85 หมู่บ้านเต่า จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 56.54

ส่วนที่ 2 ให้ท่านประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น (ระดับความพึงพอใจ) รวม 10 ข้อ กำหนดความพึงพอใจ ไว้ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผลจากการติดตามฯ พบว่ารวม 10 ข้อ กำหนดความพึงพอใจ ไว้ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผลจากการติดตามฯ พบว่า หัวข้อที่ 1.เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.87 หัวข้อที่ 2. มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยวที่แสดงในแต่ละวัน ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30

หัวข้อที่ 3. การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงความเหมาะสมน้อยเพียงใด ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44 หัวข้อที่ 4. ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความพร้อมมีการจัดระเบียบภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.31 หัวข้อที่ 5.ระบบเครื่องเสียงแสง สี ภายใน แหล่งท่องเที่ยว ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 หัวข้อที่ 6.การต้อนรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่งท่องเที่ยว ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 หัวข้อที่ 7. ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 หัวข้อที่ 8. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้าบริเวณภายในภายนอกสะอาดเรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 หัวข้อที่ 9. ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานไชนานาชาติแต่ละครั้งกิจกรรมแสดงโชว์แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านงู หมู่บ้านเต่า ทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.57 หัวข้อที่ 10. ความประทับใจความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยวสถานที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น ระดับความพึงพอใจ ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.62

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นของชุมชน

๑. อย่าให้ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้า
๒. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนและลานจอดรถ
๓. อยากให้ทำถนนทางเข้าและลานจอดรถ
๔. อยากให้ปรับปรุงการแต่งตัวมีบัตรจะได้รู้ว่าคนไหนนักท่องเที่ยว คนไหนพนักงานที่แหล่งท่องเที่ยว
๕. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าชมรมงูจงอาง,ลานจอดรถยนต์
๖. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม และถนนทางเข้าแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่ลาดจอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว
๗. อยากให้ถนนทางข้ามให้ดีที่สุดจะดีมาก
๘. ต้องการให้ปรับปรุงถนนทางเข้าบ้านงู และพัฒนาสถานที่จอดรถยนต์ ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบๆแหล่งท่องเที่ยว
๙. อยากปรับปรุงลานจอดรถจะได้สะดวกสบาย
๑๐. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าและลานจอดรถ
๑๑. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนทางเข้าและป้ายไม่ชัดเจนให้มีมาก
๑๒. อย่าให้ทำถนนทางเข้าและลานจอดรถ เห็นควรจัดมีคูเทศน์นำพานักท่องเที่ยว
๑๓. อยากให้มีป้ายมาตลอดทางให้ชัดเจนปรับปรุงลานจอดรถ
๑๔. อยากให้ปรับปรุงลานจอดรถและถนน
๑๕. อยากให้ทำถนนและลานจอดรถ
๑๖. อยากให้ปรับปรุงถนนและลานจอดรถ
๑๗. อยากปรับปรุงเรื่องถนนและลานจอดรถและป้ายใหญ่ๆเดินทางมาจะได้ไม่หลงทาง
๑๘. อยากให้ปรับปรุงถนนลานจอดรถและป้ายให้ใหญ่
๑๙. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้า และ มีสะพานในส่วนเต่า
๒๐. อยากให้ปรับปรุงเรื่องชุดโชว์และถนนพร้อมลานจอดรถ

๒๑. อยากให้ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้า
๒๒. ปรับปรุงลานจอดรถ
๒๓. ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้าและป้ายบอกทาง
๒๔. อยากให้จัดการห้องน้ำและถนนทางเข้าและลานจอดรถ
๒๕. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าชมรมงูปรับปรุงภูมิทัศน์
๒๖. ควรติดป้ายขอทางตามถนนทางหลวง มาสู่บ้านงูจงอางให้ชัดเจน
๒๗. ควรติดป้ายบอกทางตามทางหลวง มาสู่บ้านงูจงอางให้ชัดเจน
๒๘. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าและลานจอดรถอยากให้จัดการมีคฤเทศน์นำเที่ยว
๒๙. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนทางเข้าและลานจอดรถปรับปรุงภูมิทัศน์
๓๐. ให้ช่วยจัดเวลา บอกนักท่องเที่ยว เวลาเข้าชมตอนเช้า เวลาเช้า ๕.๐๐-๗.๐๐ น. เวลาเย็น ๗.๐๐-๑๙.๐๐ น.เป็นเวลาชมเต่า
๓๑. ขอให้ทางอบจ.ขอนแก่นเป็นพี่เลี้ยงดูแลแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านเต่าในด้านงบประมาณปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวในด้านสถานที่ กลุ่มอาชีพ ในชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีรายได้ต่อไป
๓๒. อยากให้ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว อาคารสถานที่ กลุ่มอาชีพต่างๆ
๓๓. อยากให้หน่วยงานต่างๆมาช่วย แนะนำในเรื่องของการวางระบบการท่องเที่ยวในสวนเต่า เพื่อที่ชุมชนจะได้มีรายได้จากแหล่งท่องเที่ยว ขอป้ายคำขวัญหมู่บ้านเต่า(ทำป้ายใหม่)
๓๔. อยากให้องค์การท่องเที่ยวเข้ามาดูแลจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ชาวบ้านในชุมชนตื่นตัวอยู่เสมอๆ

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

คำนำ

เอกสารรายงานการติดตามและประเมินผล โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลภายใต้การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่กำหนดเอาไว้ เพื่อให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีส่วนร่วมทุกขั้นตอนยึดผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ การติดตามประเมินผลดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว

ในการนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พร้อมเจ้าหน้าที่กองแผนและงบประมาณ ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ ได้กำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 เพื่อตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่นำไปปฏิบัติ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นเพียงใด ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ประเมินผลที่ได้ สามารถนำไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำไปใช้ในการบริหารงานในองค์กรให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่	
1 บทนำ.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล.....	1
ขอบเขตของการติดตามประเมินผล.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	4
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น.....	4
ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดขอนแก่น	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการพัฒนาการท่องเที่ยว.....	20
3 วิธีการติดตามและประเมินผล.....	33
การติดตามและประเมินผล.....	33
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว.....	39
ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยว	41
5 สรุปการติดตามและประเมินผล	43
สรุปผลการติดตาม	43
ประเด็นจากการตรวจติดตามและประเมินผล.....	46
บรรณานุกรม	

ภาคผนวก

- รายละเอียดโครงการที่ทำการติดตามและประเมินผลฯ
- ตัวอย่างแบบสอบถาม
- แนะนำกิจกรรมเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนคนและสัตว์(เต่า)
- ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้านเต่าบ้านกอกและแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านเต่า
- ภาพกิจกรรมการติดตาม
- คำสั่งแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่ 830/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีหน้าที่ในการดำเนินกิจการภายในเขต องค์การบริหารส่วนจังหวัด และพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 17 บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นและจัดทำแผนพัฒนาของตนเอง เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการในอนาคต และสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 283 กำหนดให้ ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดและประเทศโดยรวม

ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานหรือดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น จะเกิดผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพหรือมีความคุ้มค่าอย่างแท้จริงนั้น ซึ่งเป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่จะทำให้ทราบว่า ท้องถิ่นประสบความสำเร็จหรือไม่ จะต้องดำเนินการติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผลโครงการ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วโครงการมักจะเริ่มต้นจากปัญหาหรือความต้องการอย่างใด อย่างหนึ่ง หรือหลายๆ อย่างรวมกัน และเมื่อสิ้นโครงการแล้วสภาพปัญหานั้นควรจะเบาบางหรือหมดสิ้นไปตามเป้าหมายของโครงการ ฉะนั้น กระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้มีการตรวจติดตามและประเมินผล ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามแผนงานโครงการกิจกรรมที่กำหนดไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลโครงการที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานว่าได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้หรือไม่ และหากเกิดปัญหาและอุปสรรค จะได้แก้ไขได้ทัน่วงที

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ทำการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวทางการพัฒนาการจัดการแหล่งท่องเที่ยว แก่ผู้นำท้องถิ่น นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเข้มแข็งสามัคคีในชุมชน และสร้างเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศน์ วงจรชีวิตของสัตว์เลื้อยในชุมชนให้คงอยู่สืบไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อต้องการติดตามและประเมินผลโครงการว่าคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่
2. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ในการพัฒนาครั้งต่อไป

ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการเฉพาะ

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับประโยชน์หรือได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
2. ขอบเขตเชิงพื้นที่ โดยครอบคลุม ทุกพื้นที่ทั้งหมด จำนวน 2 อำเภอ ในเขตจังหวัดขอนแก่น ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมินผล
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้ติดตามและประเมินผลโครงการที่เริ่มดำเนินงานตั้งแต่เดือน มีนาคม 2560 – เดือน พฤษภาคม 2560

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตามโครงการ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ความประหยัดคุ้มค่าและโปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สามารถปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานเพื่อพัฒนา ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคประชาชน และนักท่องเที่ยว อย่างสมดุลในเชิงการท่องเที่ยวยุคปัจจุบัน
3. ผลการติดตามและประเมินผลเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดหรือปรับปรุงการที่จะดำเนินการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล กรุงเทพมหานครและการปกครองพิเศษเมืองพัทยา ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
2. โครงการตามข้อบัญญัติ หมายถึง โครงการที่ผ่านคณะกรรมการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นพิจารณา และผ่านสภาท้องถิ่น ประกาศเป็นข้อบัญญัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 นี้เท่านั้น
3. การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชากรในการบริหารจัดการโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่การเสนอโครงการ การแสดงความคิดเห็น ประชาสัมพันธ์โครงการ การประเมินผลโครงการ รวมทั้งร่วมรับประโยชน์จากโครงการ
4. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ตามทัศนคติ ความคิดเห็น ความรู้สึกนึกคิดของประชากรที่ได้จากแบบสอบถามที่ทำการประเมินผลนี้
5. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามเครื่องมือ ที่นำมาประมวลผลครั้งนี้เท่านั้น
6. แผนการดำเนินงาน หมายถึง แผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่แสดงถึงรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงในเขตจังหวัดขอนแก่น เท่านั้น

7. การติดตาม หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ เพื่อตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้ผลงานเป็นไปตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด การดำเนินงานนั้น ได้รับความทรัพยากรครบถ้วนหรือไม่ ได้ปฏิบัติงาน ตามแผนงานที่กำหนดหรือไม่ ได้ผลตรงตามที่ กำหนดหรือไม่

8. การประเมินผล หมายถึง การตรวจสอบความก้าวหน้าของแผนงาน/ โครงการ ตลอดจนการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของ แผนงาน/โครงการนั้น ๆ ว่ามีมากน้อยเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นจึงเป็นกระบวนการบ่งชี้ถึงคุณค่าของแผนงาน/โครงการ

บทที่ ๒

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ในการติดตามและประเมินผล โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้ศึกษาจากเอกสาร พระราชบัญญัติ ข้อบังคับ ข้อกำหนด ระเบียบการบริหารราชการที่เกี่ยวข้องซึ่งมีเนื้อหาที่สำคัญ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด

- 1.1 ประวัติและความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 1.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 1.3 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- 1.4 โครงสร้างและอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- 1.5 การคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

- 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- 2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา
- 2.3 ประเด็นหลักการพัฒนาจากนโยบายนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
- 2.4 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2.5 การติดตามประเมินผล
- 2.6 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.1 ประวัติและความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 พระราชบัญญัตินี้มี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ว่าด้วยเรื่องเทศบาล และส่วนที่ 2 ว่าด้วยเรื่องสภาจังหวัด การจัดตั้งสภาจังหวัดในครั้งแรกนี้ได้กำหนดให้ประชาชนเลือกตั้งผู้แทนของตนเข้ามาเป็นสมาชิกโดยให้สมาชิกสภาจังหวัดมีหน้าที่เป็นที่ปรึกษาผู้ว่าราชการจังหวัดต่อมา ปี พ.ศ.2481 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. 2481 เพื่อแยกกฎหมายเกี่ยวกับสภาจังหวัดโดยเฉพาะ โดยแยกออกมาต่างหากจากพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2476 ต่อมาในปี พ.ศ. 2498 จึงได้มีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายขึ้นมาใหม่ คือ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดจังหวัด ทำหน้าที่เป็นฝ่ายบริหาร และกำหนดให้สภาจังหวัดซึ่งประชาชนเลือกตั้งสมาชิกสภาจังหวัดเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในสภาจังหวัดเป็นสภานิติบัญญัติ มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และนอกจากนั้นยังมีอำนาจหน้าที่สอบถามการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดด้วย บทบาทหน้าที่ที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดคือการพัฒนาท้องถิ่น

ต่อมา พ.ร.บ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้รับการแก้ไขปรับปรุงบทบาท อำนาจหน้าที่และโครงสร้างการบริหารงานใหม่จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติขึ้นใหม่คือพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และในปี พ.ศ. 2542 ก็มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดอีกครั้งจนถึงปัจจุบัน

1.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

กรอบนโยบายของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 3)พ.ศ. 2546 บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด คือ

ม.45 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังต่อไปนี้

- 1) ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย
 - 2) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
 - 3) สนับสนุนสภาพตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
 - 4) ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของสภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
 - 5) แบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่สภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
 - 6) อำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 เฉพาะภายในเขตสภาตำบล
 - 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 8) ทวี บำรุงรักษาศิลป จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
 - 9) จัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการท้องถิ่นที่อยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนจังหวัดและกิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
 - 10) จัดทำกิจกรรมอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- บรรดาอำนาจหน้าที่ใดซึ่งเป็นของราชการส่วนกลางหรือราชการส่วนภูมิภาคอาจมอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติได้ ทั้งนี้ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีดังนี้

ม.17ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองและประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- 2) การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาท้องถิ่น
- 3) การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- 4) การแบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- 5) การคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 6) การจัดการศึกษา

- 7) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 8) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร ในการพัฒนาท้องถิ่น
- 9) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 10) การจัดตั้งและดูแลระบบบำบัดน้ำเสียรวม
- 11) การกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลรวม
- 12) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ
- 13) การจัดการและดูแลสถานีส่งทั้งทางบกและทางน้ำ
- 14) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 15) การพาณิชย์ การส่งเสริมการลงทุน และการทำการไม่ว่าจะดำเนินการเองหรือร่วมกับบุคคล

อื่น หรือจากสหการ

- 16) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- 17) การจัดตั้งและดูแลตลาดกลาง
- 18) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- 19) การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- 20) การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์ และหอจดหมายเหตุ
- 21) การขนส่งมวลชน และการวิศวกรรมจราจร
- 22) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 23) จัดให้มีระบบรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัด

24) จัดทำกิจกรรมใดอันเป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการ หรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

- 25) สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนา ท้องถิ่น
- 26) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นอื่น

- 27) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- 28) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็น

อำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

- 29) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2546 เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ไว้ดังนี้

ข้อ 1 ลักษณะของการดำเนินงานของ อบจ. ในการให้บริการสาธารณะในเขตจังหวัด

(1) ดำเนินงานในโครงการที่มีขนาดใหญ่ที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตจังหวัด

(2) เป็นการดำเนินงานที่ปรากฏถึงกิจกรรมที่เป็นภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดที่มุ่งต่อประโยชน์ของท้องถิ่นหรือประชาชนเป็นส่วนรวม และไม่เข้าไปดำเนินงานที่ อบท. อื่นในจังหวัดสามารถดำเนินการได้เอง

(3) เข้าไปดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการในลักษณะที่มีความคาบเกี่ยวต่อเนื่องหรือมีผู้ได้รับประโยชน์ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่า 1 แห่งขึ้นไป

ข้อ 2 ในการดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ของ อบจ. ตามข้อ 1 อบจ. ควรจะดำเนินการเพื่อให้เป็นไปในลักษณะ ดังนี้คือ

(1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองและประสานการจัดทำแผนจังหวัดโดยการสร้างและพัฒนาระบบการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดเพื่อนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณในการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสมดุลและคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ

(2) การก่อสร้างและบำรุงรักษาโครงการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ หรือมีการเกี่ยวเนื่องหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือในลักษณะที่เป็นเครือข่ายหลักในการเชื่อมโยงกับแผนงานโครงการที่ดำเนินการโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัด

(3) การจัดการศึกษา สาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน และในระดับจังหวัด และไม่เป็นการซ้ำซ้อนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายศักยภาพและมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัด

(4) การส่งเสริมจารีต ประเพณี วัฒนธรรม การท่องเที่ยว การส่งเสริมการลงทุนและการพาณิชย์กรรมของจังหวัด

(5) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำหน้าที่เป็นองค์กรหลักในการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลรวม การดูแลระบบบำบัดน้ำเสียรวม ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัด

(6) ให้บริการด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกล บุคลากร แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตจังหวัด

(7) ดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมถ่ายโอนที่ อบจ.มีหน้าที่ต้องทำ

ข้อ 3 การสนับสนุนงบประมาณให้แก่ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค จะกระทำได้แต่เฉพาะกรณีที่อยู่ในอำนาจของ อบจ.ที่จะต้องดำเนินการเอง แต่ไม่สามารถดำเนินการเองได้ เนื่องจากการปฏิบัติซึ่งจะต้องใช้เทคนิควิชาการสูง และหน่วยงานของรัฐนั้น มีความสามารถที่จะดำเนินการได้ดีกว่า และผลของการให้การสนับสนุนนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ อบจ.

การสนับสนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจะกระทำได้ในกรณีที่เร่งด่วนและจำเป็น หากไม่ดำเนินการจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อประชาชน

การให้การสนับสนุนแก่ประชาคม องค์กรประชาชน ควรเป็นไปในลักษณะขอการส่งเสริมความสามารถดำเนินการ โดยใช้ศักยภาพของตนเองในการบริหารจัดการในลักษณะของการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ โดยไม่ให้การสนับสนุนในลักษณะของการให้สิ่งของ หรือการเข้าไปดำเนินการแทน

1.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 หมวด 14 มาตราที่ 281-290 ได้กำหนดเรื่อง การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงเจตนารมณ์ที่ต้องการให้ท้องถิ่น มีอิสระในการปกครองตนเอง เพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบาย การปกครองการบริหาร การบริหารบุคคลการเงินและการคลัง และการมีอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ ดังนั้นการที่จะให้เจตนารมณ์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลในทางปฏิบัติและเกิดการพัฒนาระบบการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องรัฐธรรมนูญกำหนดให้มีกฎหมายกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่บำรุง รักษา ศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น จัดการศึกษาอบรม และการฝึกอบรม ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมการจัดการบริการสาธารณะเพื่อไม่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นละเลยหรือเพิกเฉยต่องานด้านสังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนรัฐธรรมนูญ หมวดที่ 14 ที่ว่าด้วย การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นพันธะสัญญาที่มอบให้แก่ประชาชน โดยผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จึงเป็นกลไกทางกฎหมายที่เกิดขึ้นเพื่อการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญ กฎหมายฉบับนี้จึงมีความสำคัญและมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆพระราชบัญญัติ กำหนดแผนฯ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2542 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก วันที่ 17 พฤศจิกายน 2542 โดยมีคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรรับผิดชอบการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนฯ

บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนฯ กำหนดให้เทศบาลเมืองพัทยาและองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริหารสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมงานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสังคม และการพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 31 ประการ และจะเห็นได้ว่าการจัดระบบบริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนฯ ให้มีความสำคัญทั้งในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสังคมควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องให้ความสำคัญและจัดให้มีขึ้นโดยจะดำเนินการเองหรือจัดให้ผู้อื่นดำเนินการก็สามารถทำได้ ทั้งนี้เพราะเป้าหมายของการพัฒนาท้องถิ่น คือ การพัฒนา "คน" ให้มีคุณภาพและศักยภาพ ซึ่งสามารถจำแนกอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

1.3 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

โครงสร้างการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้คือ

1. ฝ่ายนิติบัญญัติ มาจากการเลือกตั้งในท้องถิ่น เรียกว่า “สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด” จากทุกอำเภอรวมกันทำหน้าที่ในสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อการออกข้อบัญญัติงบประมาณ การกำหนดนโยบาย การอนุมัติจัดทำแผนพัฒนาการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามมติของสภา สำหรับจำนวนสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัด จะมีได้มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับจำนวนประชากร ตามทะเบียนราษฎรล่าสุดที่มีการเลือกตั้ง คือ ในจังหวัดที่มีราษฎรไม่เกินห้าแสนคน มีได้ 24 คน มีราษฎรตั้งแต่ห้าแสนคนไม่เกินหนึ่งล้านคน มีได้ 30 คน มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งล้านคนไม่เกินหนึ่งล้านห้าแสนคน มีได้ 36 คนมีราษฎรตั้งแต่หนึ่งล้านห้าแสนคนไม่เกินสองล้านคน มีได้ 42 คน และมีราษฎรตั้งแต่สองล้านคนขึ้นไป มีได้ 48 คน ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มาตรา 9 โดยจะอยู่ในวาระคราวละ 4 ปี

2. ฝ่ายบริหาร นายองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปัจจุบันมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของ ประชาชน ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2546 (เดิมมาจากการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน จังหวัดด้วยกัน) และให้นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแต่งตั้ง รองนายองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขึ้นเป็นคณะ ผู้บริหารสำหรับจำนวนที่จะแต่งตั้งได้นั้นให้ถือจำนวนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นเกณฑ์ คือ จังหวัด ใดที่มีสมาชิกสภีสี่สิบคนหรือ สามสิบคน แต่งตั้งได้ 2 คนจังหวัดใดที่มีสมาชิกสามสิบหกคนหรือสี่สิบสองคน แต่งตั้งได้ 3 คน และจังหวัดใดที่มีสมาชิกสี่สิบแปดคน แต่งตั้งได้ 4 คนตามลำดับ ซึ่งได้กำหนดไว้ตาม พระราชบัญญัติองค์การ บริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มาตรา 35 ทั้งนี้ มีหน้าที่ในการบริหารงานตามภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน จังหวัด ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาล เพื่อความมั่นคงความสงบเรียบร้อย และประโยชน์ของประชาชนโดย ส่วนรวม

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีจำนวน 42 คน แบ่งตามเขตเลือกตั้ง โดย คณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้กำหนดเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ออกเป็น 42 เขต เลือกตั้ง ผลการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2555 จำนวน 26 อำเภอ มีดังนี้

1 จำนวนเขตเลือกตั้ง	42 เขต
2 จำนวนหมู่บ้าน	2,285 หมู่บ้าน
3 จำนวนหน่วยเลือกตั้ง	2,661 แห่ง
4 จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	1,312,749 คน
-จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง	736,195 คน คิดเป็นร้อยละ 56.08
-จำนวนบัตรเสีย	18,179 บัตร คิดเป็นร้อยละ 2.47

- การเลือกตั้งนายก อบจ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2555 ใน 26 อำเภอ มีดังนี้
 - จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งรวม 1,325,049 คน
 - จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง 629,008 คน คิดเป็นร้อยละ 47.47
 - จำนวนบัตรเสีย 7,786 บัตร คิดเป็นร้อยละ 1.24

1.4 โครงสร้างและอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

โครงสร้างการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2540 แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้ คือ

1. **ฝ่ายนิติบัญญัติ** ประกอบด้วย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากทุกอำเภอและกิ่งอำเภอ รวมกันจำนวน 42 คน ทำหน้าที่ในสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อทำการออกข้อบัญญัติงบประมาณ การ กำหนดนโยบาย การอนุมัติ การจัดทำแผนพัฒนา การกำกับดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามมติ ของสภา

2. **ฝ่ายบริหาร** มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ผู้ที่ ได้รับการเลือกตั้ง คือ นายพงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์ เป็นนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับการ เลือกตั้งจากประชาชนโดยตรงตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และฝ่าย บริหาร

ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 คน เป็นการเลือกตั้งโดยตรงโดยใช้เขตจังหวัดเป็นเขตเลือกตั้ง และมีรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด แต่งตั้งโดยนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 3 คน องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำหน้าที่ปกครองบังคับบัญชา รองจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามลำดับ

สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 42 คน ประกอบด้วย ประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 คน รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2 คน และมีคณะกรรมการประจำสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด รวม 16 คณะ ได้แก่

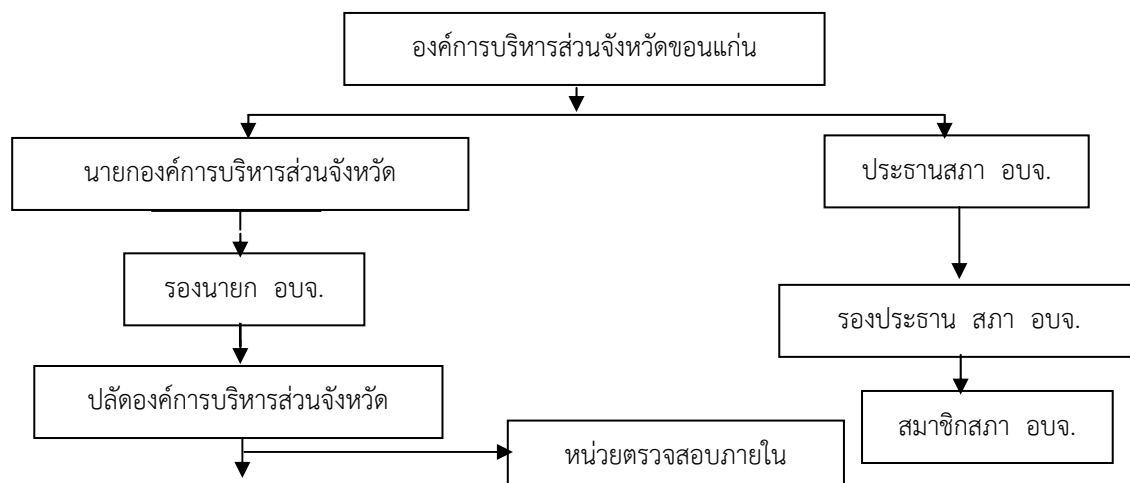
คณะกรรมการสามัญ ประกอบด้วย 3 คณะ

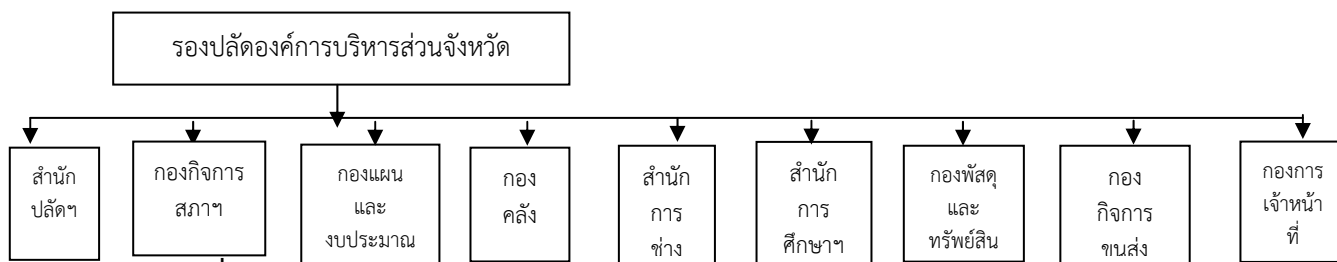
1. คณะกรรมการสามัญประจำสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด
2. คณะกรรมการตรวจรายงานการประชุม
3. คณะกรรมการแปรญัตติร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด

คณะกรรมการวิสามัญ ประกอบด้วย 13 คณะ

1. คณะกรรมการสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการประชาชน
2. คณะกรรมการส่งเสริมอาชีพ
3. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด
4. คณะกรรมการสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม
5. คณะกรรมการกีฬา - การท่องเที่ยว
6. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
7. คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
8. คณะกรรมการการศึกษา-เทคโนโลยี
9. คณะกรรมการโยธา - คมนาคม
10. คณะกรรมการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
11. คณะกรรมการพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
12. คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
13. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

โครงสร้างและอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น





ตารางที่ 1 แสดงอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ที่	ส่วนราชการ	จำนวนอัตรากำลัง					รวม
		ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป	
1	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น(รวมผู้บริหาร 4 คน)	28	5	-	26	26	81
2	กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	7	2	-	2	-	11
3	กองแผนและงบประมาณ	22	-	1	7	-	29
4	กองคลัง	26	-	-	11	-	37
5	สำนักการช่าง	63	13	-	34	1	111
6	สำนักการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	27	-	1	94	26	148
7	กองกิจการขนส่ง	14	1	-	36	17	68
8	กองพัสดุและทรัพย์สิน	14	-	-	5	-	19
9	หน่วยตรวจสอบภายใน	3	-	-	2	-	5
9	กองการเจ้าหน้าที่	21	-	1	7	-	29
10	โรงเรียน 19 โรง	543	22	-	33	15	613
	รวม	768	43	3	257	85	1,156

ที่มา : กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,156 คน แยกเป็น ข้าราชการ 768 คน ลูกจ้างประจำ 43 คน พนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และพนักงานจ้างตามภารกิจ 257 คน และพนักงานจ้างทั่วไป 85 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนครูและนักเรียนของโรงเรียนที่ถ่ายโอนมายังองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ชื่อโรงเรียน	ปีที่ถ่ายโอนมา สังกัด อบจ. ขอนแก่น	ก่อนถ่ายโอน(คน)		หลังถ่ายโอน(คน)	
		จำนวน ครู	จำนวน นักเรียน	จำนวนครู	จำนวน นักเรียน
1. บ้านหนองเลี้ยว อ.พล	ถ่ายโอนปี 2549	2	67	13	451
2. บ้านคูขาด(สถิตอุปถัมภ์) อ.พล	“	10	256	15	345
3. เมืองพลพิทยาคม อ.พล	“	93	3,065	135	3,230
4. ศรีเสมาวิทยาเสริม อ.บ้านฝาง	ถ่ายโอนปี 2550	12	288	18	407
5. พิศาลปทุมณวิทยา อ.เมือง	“	21	422	26	492
6. พระธาตุขามแก่นพิทยาลัย อ.น้ำพอง	“	9	167	14	167
7. หนองโนประชาสรรค์ อ.กระนวน	“	19	374	21	293
8. พุวัตพิทยาคม อ.อุบลรัตน์	“	11	248	15	124
9. ชำสูงพิทยาคม อ.ชำสูง	“	23	636	31	548
10. โคกสูงประชาสรรค์ อ.น้ำพอง	“	6	264	11	108
11. สีชมพูศึกษา อ.สีชมพู	“	47	2,074	75	1,877
12. มัธยมหนองเขียด อ.ชุมแพ	“	5	259	15	229
13. โนนหินวิทยายน อ.ชุมแพ	“	39	941	49	1,090
14. แท่นศิลาทิพย์ศึกษา อ.ชนบท	“	12	225	14	217
15. พระยีนวิทยาคาร อ.พระยีน	“	25	445	26	401
16. เปรมดิณสุลาลัย อ.น้ำพอง	“	22	503	17	260
17. นาจิววิทยาสรรค์ อ.เขาสวนกวาง	“	15	392	21	618
18. ชัยสมบูรณ์พิทยาลัย อ.โคกโพธิ์ไชย	“	10	293	10	192
19. โนนโพธิ์ศรีวิทยา อ.ชำสูง	“	21	300	17	184
รวม		402	11,219	543	11,133

ที่มา : สำนักงานศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 มีสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่รับถ่ายโอนมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น รวม 19 แห่ง ข้าราชการครู รวม 543 คน และนักเรียน รวม 11,133 คน และมีบุคลากรประจำสถานศึกษา จำนวน 78 คน ประกอบด้วย ลูกจ้างประจำ 22 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ 33 คน พนักงานจ้างทั่วไป 15 คน

2. การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับประเทศ กลุ่มจังหวัด และจังหวัด ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของพื้นที่ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าว กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา และประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มุ่งมั่นพัฒนาขอนแก่นให้น่าอยู่ สู่การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการบริหารจัดการที่ดี”

พันธกิจ (Mission)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้กำหนดพันธกิจการพัฒนา ดังนี้

1. พัฒนาคนให้มีคุณภาพ คุณธรรม มีความรอบรู้อย่างเท่าทัน มีสุขภาวะที่ดี มีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. พัฒนาขอนแก่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ และน่าลงทุน
3. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน โดยเชื่อมโยงการค้า การลงทุน การบริการและการท่องเที่ยว
4. เสริมสร้างความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพ ควบคู่กับการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้สมดุลอย่างยั่งยืน
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นจากทุกภาคส่วน
6. สืบสานวัฒนธรรม จารีตประเพณีที่ดั่งามของท้องถิ่นให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ 27 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

1. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 5 แนวทาง ดังนี้
 - 1.1 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมไทยแก่คนทุกช่วงวัย
 - 1.2 เสริมสร้าง สนับสนุน และพัฒนาระบบสุขภาพอย่างครบวงจร
 - 1.3 ส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างเป็นระบบ ครบวงจร
 - 1.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการกีฬาเพื่อสนับสนุนการเล่นกีฬาและพัฒนากีฬาที่มีศักยภาพไปสู่กีฬาอาชีพ
 - 1.5 อนุรักษ์สืบสาน ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดั่งามให้เป็นมรดกของคนรุ่นต่อไป
2. การพัฒนาการศึกษา ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 5 แนวทาง ดังนี้

2.1 พัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

2.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ

2.3 พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเชื่อมโยงกับภูมิสังคม

2.4 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2.5 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในและนอกระบบครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้มีคุณภาพและพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

3. การพัฒนาเมืองและชุมชน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 5 แนวทาง ดังนี้

3.1 พัฒนาระดับโครงข่ายเส้นทางคมนาคมขนส่งเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอให้ได้มาตรฐาน

3.2 พัฒนาเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถการให้บริการของสถานีนขนส่งผู้โดยสารให้ได้มาตรฐาน สะดวก และปลอดภัย

3.3 ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบและเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเมืองและชุมชน

3.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสาธารณูปการ และสาธารณูปโภค

3.5 ส่งเสริมการพัฒนาเมืองและชุมชนสู่เมืองนิเวศน์ (Eco City)

4. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 4 แนวทาง ดังนี้

4.1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการด้านการท่องเที่ยว

4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตรตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

4.3 ส่งเสริม สนับสนุน และ พัฒนาเพิ่มมูลค่าผลผลิตทางการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างครบวงจร

4.4 ส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพที่เหมาะสมตามศักยภาพแก่ประชาชนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส

5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 5 แนวทาง ดังนี้

5.1 สนับสนุน ส่งเสริม ฟื้นฟู รักษาป่าและป่าต้นน้ำลำธาร

5.2 พัฒนา ปรับปรุง และฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกักเก็บน้ำให้เพียงพอต่อการเกษตร อุปโภคและบริโภค

5.3 สนับสนุนและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการขยะแบบครบวงจรและน้ำเสียชุมชนแบบมีส่วนร่วม

5.4 เสริมสร้างศักยภาพและขีดความสามารถของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่

5.5 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 4 แนวทาง ดังนี้

6.1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมสมัยใหม่ ในการปฏิบัติงาน และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

6.2 พัฒนาเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

6.3 พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

6.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบกระบวนการชุมชนเข้มแข็ง และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น

2.3 นโยบายนายกรัฐมนตรีการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นในการพัฒนา

ดร.พงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์ นายกรัฐมนตรีการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 โดยกำหนดนโยบายการพัฒนาท้องถิ่นไว้ใน 6 ด้าน ดังนี้

1. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

เป้าหมายจะพัฒนาคนให้มีความพร้อมทั้งทางร่างกาย จิตใจ มีคุณธรรม และจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีสุขภาวะดีขึ้นทั้งทางร่างกาย จิตใจ และพัฒนาสังคมคนขอนแก่นให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ เป็นสังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และสังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทร สำหรับเป็นทุนทางสังคมในการพัฒนาขอนแก่นให้ไปสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

1.1 พัฒนาคุณภาพคนทุกกลุ่มวัยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะในการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย สามารถปรับตัวรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง มีโอกาสและสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการนำหลักปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคนให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง และเป็นพลังทางสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1.2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมไทยแก่เด็ก และเยาวชน ให้ตระหนักถึงคุณค่าวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย ด้วยการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี มีค่านิยมที่พึงประสงค์ อยู่ร่วมกันด้วยความรัก ความสามัคคี ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมที่งดงามของไทย และสร้างค่านิยมให้ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทย เพื่อเป็นฐานในการก้าวไปสู่สังคมคุณภาพ

1.3 เสริมสร้างสุขภาวะให้คนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสุขภาพอย่างครบวงจร เน้นการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพชุมชนในการเฝ้าระวัง และการจัดการกับโรคอุบัติใหม่และโรคระบาดซ้ำให้ทันต่อสถานการณ์ สนับสนุนการสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ส่งเสริมการแพทย์ทางเลือก ส่งเสริมบทบาทและเพิ่มขีดความสามารถของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้เป็นนักจัดการสุขภาพชุมชน ให้สามารถเป็นกำลังสำคัญในการดูแลสุขภาพของคนในชุมชน

1.4 เสริมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดให้กับประชาชน เยาวชนทั่วไป และเยาวชนกลุ่มเสี่ยง ไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริม สนับสนุนการแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบครบวงจร ทั้งด้านการป้องกัน การปราบปราม การบำบัดรักษา และการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

1.5 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการเล่นกีฬาเพื่อออกกำลังกาย และพัฒนากีฬาที่มีศักยภาพไปสู่กีฬาอาชีพรวมถึงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการกีฬาให้ได้มาตรฐานสากล ทั้งด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสนามกีฬา วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมการเล่นกีฬา และรองรับการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ

1.6 พัฒนาวัฒนธรรมท้องถิ่นที่งดงาม อนุรักษ์ ทำนุบำรุง และบูรณะแหล่งศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม โบราณสถาน โบราณวัตถุ ที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นและมีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ ให้เป็นมรดกของคนรุ่นต่อไป

2. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา

โดยจะพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ จัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐาน โดยจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน และการบริหารที่เน้นสถานศึกษาเป็นสำคัญ ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและภาษาที่สาม ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในและนอกระบบให้มีคุณภาพ และพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนาคนให้เป็นทุนทางสังคมในการพัฒนาประเทศต่อไป โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญประกอบด้วย

2.1 พัฒนาหลักสูตรและปรับกระบวนการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้านและเชื่อมโยงกับภูมิสังคม โดยบูรณาการการเรียนรู้ให้หลากหลาย ทั้งด้านวิชาการ ทักษะชีวิต และนันทนาการ ที่ครอบคลุมทั้งด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา วัฒนธรรม ศาสนา และประชาธิปไตย

2.2 พัฒนาระบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดต้องการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม มุ่งการสร้างจริยธรรมในระดับปัจเจกบุคคล สร้างความตระหนักในสิทธิและหน้าที่

2.3 พัฒนาวัดกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยสนับสนุนให้มีระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ของโรงเรียนในสังกัดต้องการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

2.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้มีคุณภาพ และพอเพียงกับสาขาวิชาที่ขาดแคลน

2.5 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในและนอกระบบครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้มีคุณภาพ และพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

3. นโยบายการพัฒนาเมืองและชุมชน

เป้าหมายเพื่อรองรับการเป็นเมืองศูนย์กลางการค้า การบริการ และการลงทุนของภูมิภาค และประตูสู่อินโดจีน ให้จังหวัดขอนแก่นมีระบบโครงข่ายการคมนาคมขนส่งเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ ที่ได้มาตรฐาน ประชาชนได้รับบริการด้านการคมนาคมที่ทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย มีระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการที่พร้อม บริหารจัดการสถานียขนส่งผู้โดยสารแบบมีส่วนร่วม ให้ประชาชนได้รับความสะดวก ปลอดภัย และพึงพอใจในการรับบริการ โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

3.1 พัฒนาระดับโครงข่ายเส้นทางคมนาคมขนส่งเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ ให้ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรมจราจร และมาตรฐานการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.2 พัฒนาเส้นทางเข้าสู่แหล่งเกษตรกรรม ให้เกษตรกรใช้ในการลำเลียงขนส่งผลผลิตทางการเกษตรสู่แหล่งชุมชนและกระจายสินค้าไปยังแหล่งจำหน่ายอย่างทั่วถึง รวดเร็ว

3.3 พัฒนาเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถการให้บริการของสถานีนขนส่งผู้โดยสารที่ได้รับถ่ายโอนให้มีมาตรฐาน สะดวก และปลอดภัย

3.4 ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเมืองและชุมชน ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้ชุมชนมีส่วนร่วม เสริมสร้างความร่วมมือและสร้างเครือข่ายการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยระหว่างท้องถิ่น ส่วนราชการ องค์กรเอกชน และชุมชน ให้การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันทั่วถึง

3.5 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสาธารณูปการ และสาธารณูปโภคให้ทั่วถึง ตามศักยภาพความพร้อม และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

4. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

เป้าหมายจะพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของเศรษฐกิจระดับชุมชนให้เข้มแข็ง และสามารถแข่งขันได้ ให้มีการรวมกลุ่มอาชีพที่สอดคล้องกับศักยภาพของแต่ละพื้นที่ ชุมชนสามารถบริหารจัดการและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่การผลิต การแปรรูป และการตลาด ผ่านเครือข่ายการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาจากทุกภาคส่วน ควบคู่ไปกับ การพัฒนาชุมชนพึ่งตนเอง ช่วยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และพร้อมรองรับการเติบโตสู่การเป็นเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภูมิภาคโดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญประกอบด้วย

4.1 ส่งเสริม พัฒนา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมที่มีอยู่แล้ว ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ที่มีศักยภาพสามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของชุมชน พัฒนามาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมกิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว

4.2 ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตร และลดต้นทุนทางการเกษตร สร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกษตรกรทำการเกษตรด้วยระบบเกษตรยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เช่น การทำเกษตรอินทรีย์ เกษตรทฤษฎีใหม่ เกษตรผสมผสาน วนเกษตร ที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สนับสนุนการผลิตและบริการของชุมชนในการสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร อาหาร และพลังงาน

4.3 ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนทั่วไป และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส มีอาชีพและรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยการฝึกอาชีพและสนับสนุนปัจจัยในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมตามศักยภาพและความต้องการ

4.4 ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างครบวงจร ตั้งแต่กระบวนการผลิต การแปรรูป การออกแบบ การบรรจุภัณฑ์ และการตลาด โดยเชื่อมโยงกับภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มอาชีพตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่เพื่อพัฒนาไปสู่วิสาหกิจชุมชน

5. นโยบายด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายจะพัฒนาเพื่อเพิ่มความอุดมสมบูรณ์ของฐานทรัพยากรธรรมชาติและความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อเป็นฐานการผลิตภาคเกษตร เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และภัยพิบัติทางธรรมชาติ และสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ ให้สามารถป้องกันปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งได้ เพื่อเป็นฐานการผลิตของชุมชน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

5.1 สนับสนุน ส่งเสริมการฟื้นฟู รักษาป่าต้นน้ำลำธาร และการปลูกป่า เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพ

5.2 พัฒนา ปรับปรุง และฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำในแหล่งน้ำที่มีศักยภาพในการกักเก็บน้ำ เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนน้ำ และบรรเทาอุทกภัย จัดหาแหล่งน้ำในระดับไร่นาและชุมชนอย่างทั่วถึง เพื่อให้เพียงพอต่อการเกษตร อุปโภค และบริโภค

5.3 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียชุมชน โดยส่งเสริมให้เกิดกลไกการคัดแยกขยะ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ให้มากที่สุด สนับสนุนและพัฒนาระบบการจัดการขยะแบบครบวงจร เสริมสร้างองค์ความรู้แก่ชุมชนในการจัดการน้ำเสียในชุมชน และพัฒนาเครือข่ายชุมชนในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในชุมชน

5.4 เสริมสร้างศักยภาพและขีดความสามารถของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่ โดยสร้างชุมชนต้นแบบในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการคนอยู่ร่วมกับระบบนิเวศอย่างเกื้อกูล

6. นโยบายด้านการบริหารจัดการที่ดี

เป้าหมายเพื่อจะพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีระบบบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ สามารถให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เน้นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โดยยึดหลักการ ธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

6.1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ และนวัตกรรมสมัยใหม่ ในการปฏิบัติงาน และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

6.2 พัฒนาเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

6.3 พัฒนาขีดสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาใน 4 ด้าน คือ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลง มีส่วนร่วม เก่ง และดี

6.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการชุมชนเข้มแข็งให้เกิดพลังของคนในชุมชน และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบในการพัฒนา และแก้ไขปัญหา

2. การพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล

2.1 สร้างระบบการรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินงานโครงการในอนาคต

2.2 สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อการติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่จะนำมากำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต โดยกำหนดการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้ดังนี้

2.3 การตรวจติดตามผล เป็นกระบวนการและวิธีการในการติดตามการปฏิบัติงาน ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.4 การประเมินผล เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการแก้ไข ปรับปรุงหรือการขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินงาน การประเมินผลจึงเป็นสิ่งที่ต้องบ่งชี้ว่าแผนที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งยังเป็นตัวชี้วัดว่าแผนที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นได้ผลอย่างไร บรรลุผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้หรือไม่

2.5 ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล ระยะเวลาที่จะใช้ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น กำหนดเป็นเดือน มีนาคม พ.ศ.2560 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560

2.6 การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ กำหนดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนงาน/โครงการ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการประชาสัมพันธ์ โดยผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.kkpao.go.th เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่นได้

3. การติดตามประเมินผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประกอบด้วย

(1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะเป็นองค์กรรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 28 กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- 1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 3 คน
- 2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน
- 5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการ อีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ กรรมการตามข้อ 28 ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับคัดเลือกอีกได้

ข้อ 29 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (3) รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปีทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

(4) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามเห็นสมควร

ข้อ (30) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคลากรนอกดำเนินการหรือ ร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

(1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนดขอบข่าย และรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคลากรภายนอกดำเนินการเพื่อเสนอผู้บริหาร ท้องถิ่น

(2) ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงาน

(3) หน่วยงานหรือบุคลากรภายนอกดำเนินการหรือร่วมมือดำเนินการติดตามและ ประเมินผล

(4) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและ ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลเพื่อ ประเมินผลการรายงานผลเสนอความคิดเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น

(5) ผู้บริหารส่วนท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปีทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ข้อ 31 เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมและเพื่อให้การบริหารงานขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลกระทรวงมหาดไทย อาจจัดให้มีการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม

๒.๖ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการพัฒนาการท่องเที่ยว

ความหมายของการท่องเที่ยว ในพจนานุกรม Webster's Third New International Dictionary ได้ให้ ความหมายของ คำว่า Tourism หรือ การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อสำราญใจ การบริหารงานธุรกิจ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ส่วน Tourist หมายถึง นักท่องเที่ยว ผู้ที่เดินทางจากอีกจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง เพื่อเฝ้าหา สุขารมณ์ หรือเพื่อความรู้ทางวัฒนธรรมแล้วกลับมา ณ จุดเริ่มต้น คำว่า “การท่องเที่ยว” จึงเป็นคำที่มีความหมาย กว้าง มิได้มีความหมายเพียง การเดินทางเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ หรือ เพื่อความสนุกสนาน เท่านั้น แต่ยังหมายถึง การเคลื่อนย้ายประชากรจากแห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่งรวมทั้งการเดินทางภายในประเทศและเดินทางระหว่าง ประเทศ การท่องเที่ยว จึงเป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อกัน มีกิจกรรมร่วมกัน มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ได้รับความรู้ ความสนุกสนาน เพลิดเพลิน ในปัจจุบันการท่องเที่ยวจึงเป็นธุรกิจที่กว้างขวาง ความหมายของการ ท่องเที่ยว นั้นอาจสรุปได้ในเงื่อนไข ๓ ประการ คือ

ประการแรก ต้องเดินทางจากถิ่นที่อยู่อาศัยไปยังที่อื่นชั่วคราว

ประการที่สอง ต้องเดินทางไปด้วยความสมัครใจ และประการสุดท้ายเดินทางด้วยจุดหมายใด ๆ ก็ได้ ที่มีใช้เพื่อการประกอบอาชีพ หรือหารายได้ (วรรณ วรชัญญ, ๒๕๕๒)

การท่องเที่ยว (Tourism) เป็นคำที่มีความหมายกว้าง โดยมีผู้กล่าวถึงความหมายของการท่องเที่ยว ดังนี้ ศิริ ฮามสุโพธิ์ (๒๕๕๓:๑๙) ได้กล่าวไว้ว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางจากที่อยู่อาศัยตามปกติไปยังที่ อื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อทำการศึกษาและพักผ่อนหย่อนใจ หรือก่อให้เกิดการกระทำร่วมกันของมนุษย์ทั้งทาง ธรรมชาติและทางสังคม จนเป็นเหตุดึงดูดใจให้เดินทางไปศึกษา และท่องเที่ยวตามแหล่งต่างๆ

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (๒๕๕๕ : ๕-๖) ได้อ้างองค์การสหประชาชาติไว้ว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทาง (Travel) ที่มีเงื่อนไข ๓ ประการคือ

๑. เป็นการเดินทางที่ไม่ได้ถูกบังคับหรือเพื่อรับสินจ้าง โดยการวางแผนเดินทางจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง และใช้ยานพาหนะนำไปในระยะใกล้ หรือไกลก็ได้

๒. มีจุดหมายปลายทางที่จะไปอยู่เป็นการชั่วคราวในช่วงเวลาหนึ่งและต้องเดินทางกลับที่อยู่เดิม

๓. ความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ในการเดินทางใดๆก็ได้ที่มีใช้เพื่อการประกอบอาชีพหรือหารายได้ วิลม จีโรจพันธุ์และคณะ (๒๕๕๔:๔๓) กล่าวถึง การท่องเที่ยว หมายความว่า ผู้คนหรือประชาชนได้ไปเยี่ยมเยือนยังสถานที่หนึ่ง เพื่อการเที่ยวชมเมือง เยี่ยมญาติและเพื่อน พักผ่อน วันหยุดทั้งระยะสั้นและระยะยาว และอาจรวมถึง การประชุมธุรกิจ หรือเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆทางธุรกิจ ตลอดจนการเดินทางไปศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ หรือไปทำการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ด้วย โดยการใช้การคมนาคมขนส่งได้ทุกรูปแบบ

วรรณ วรชวานิช (๒๕๕๓:๗) กล่าวว่า “การท่องเที่ยว” หมายถึง การที่คนเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆและตลอดระยะเวลาเหล่านั้นได้กิจกรรมต่างๆเกิดขึ้น การไปเที่ยวชมสถานที่ที่สวยงามหรือทัศนียภาพแปลกๆหรือเดินซื้อสิ่งของต่างๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า จากความหมายข้างต้น การท่องเที่ยว หมายถึงการเดินทางด้วยความพึงพอใจของคนจากสถานที่ที่อยู่อาศัยถาวร “ไปยังสถานที่อื่นในระยะเวลาหนึ่งเพื่อการพักผ่อน การเยี่ยมเยียน ความบันเทิง ความรู้ และกิจกรรมทางธุรกิจโดยไม่ก่อรายได้

ความสำคัญของการท่องเที่ยวการท่องเที่ยว เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลายประเภท เป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้อันดับหนึ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับสินค้าส่งออกอื่นๆ ดังนั้น การท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคม ดังต่อไปนี้ (สถาบันดำรงราชานุภาพ ๒๕๕๓: ๑-๒)

บทที่ 3

วิธีการติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลครั้งนี้ เป็นการติดตามประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 ปฏิบัติได้จริงในงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งไว้ ซึ่งผ่านการพิจารณาจากสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล
3. พื้นที่ดำเนินการติดตามและประเมินผล
4. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล
8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
9. การนำเสนอ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) คือ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่จะทำการติดตามและประเมินผล การดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยจะทำการติดตามและประเมินผลให้ครบทุกมิติ ในเขตพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว บ้านจุงอาจ หมู่บ้านเต่า ในจังหวัดขอนแก่น รวม 2 อำเภอมีญาศรี และอำเภอน้ำพอง ได้ทำการแจกแบบสอบถาม รวมทั้งหมด 300 ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 168 ชุด

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างในปีนี เลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) คือไม่จำเพาะเจาะจงว่าเป็นใคร ไม่กำหนด เพศ การศึกษา อายุ อาชีพ แต่ต้องเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์หรืออยู่ในชุมชน ซึ่งโครงการนั้นดำเนินการในพื้นที่เป็นการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

2. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

1. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยติดตามประเมินผล ตามที่เห็นสมควร
3. คัดเลือกโครงการที่สนับสนุนงบประมาณการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามแผนงานโครงการที่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในเขตจังหวัดขอนแก่น
4. จัดทำแบบสอบถาม เพื่อติดตามประเมินผล โดยใช้เกณฑ์ความพึงพอใจ คือ ประชาชนบุคคลทั่วไปที่ได้รับประโยชน์หรือมาใช้ บริการของโครงการ โดยการกำหนดหัวข้อแบบสอบถาม ตามแนวทางการพัฒนาเชิงแหล่งท่องเที่ยว ตัวชี้วัด และตามวัตถุประสงค์อื่นๆ ของโครงการ เป็นต้น
5. ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้นักท่องเที่ยว พ่อค้า ประชาชน นักเรียน นักศึกษา และประธานชมรมแหล่งท่องเที่ยวภายในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ที่ได้คัดเลือกแล้วเพื่อให้ประชาชนตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ

6. คณะทำงานและผู้ช่วยเก็บแบบสอบถามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนให้ ฝ่ายติดตามและประเมินผล กองแผนและงบประมาณ เพื่อรวบรวมไว้ทำการสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ

7. กองแผนและงบประมาณ คัดแยกแบบสอบถามแต่ละแหล่งท่องเที่ยว ที่ได้รับคืนและทำการลงรหัสข้อมูล ประเมินผล โดยใช้โปรแกรมประมวลผลทางคอมพิวเตอร์

8. เสนอรายงานผลการติดตามและประเมินผล ให้คณะกรรมการและผู้บริหารได้ทราบ

3. การเลือกพื้นที่ดำเนินการ

การเลือกพื้นที่ดำเนินการติดตามประเมินผล ประชากร และนักท่องเที่ยว ที่ได้มาเที่ยวในสถานท่องเที่ยว หมู่บ้านทุ่งนาง อำเภอน้ำพอง และ หมู่บ้านเต่า อำเภอมัญจาคีรี โครงการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ ดำเนินการจริง

4. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ใช้แบบสอบถามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้จัดทำไว้ เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และตามแบบสอบถามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ประเด็นคำถามที่คณะทำงานสร้างเครื่องมือสำหรับติดตามและประเมินผลโครงการให้ครอบคลุมทุกประเด็น โดยให้คณะทำงานและผู้ช่วยเก็บแบบสอบถามที่ได้รับการแต่งตั้งนำไปแจกแบบสอบถามตามที่ได้รับมอบหมาย แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพหลัก, ภูมิลำเนา, นักท่องเที่ยว, ท่านรู้จักหน่วยงาน อบจ.ขอนแก่น, ท่านรู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น, ท่านเคยได้ไปเที่ยวสถานที่ใดบ้างในจังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น แยกเป็นแบบสอบถามในแต่ละคำถาม 10 คำถาม ดังนี้

1. เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น
2. มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยวที่แสดงในแต่ละวัน
3. การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดการจัดลำดับกิจกรรมการแสดงมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
4. ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความพร้อม มีการจัดระเบียบภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด
5. ระบบเครื่องเสียง แสง สี ภายในแหล่งท่องเที่ยว
6. การต้อนรับ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่งท่องเที่ยว
7. มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว ได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด
8. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้า บริเวณภายใน ภายนอก สะอาดเรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
9. ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานหมัมนานาชาติแต่ละครั้งกิจกรรมแสดงโชว์ แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านทุ่ง หมู่บ้านเต่า ทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น
10. ความประทับใจความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยวสถานที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด

ขอนแก่น

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากนำแบบสอบถามให้คณะทำงานและผู้ช่วยเก็บแบบสอบถามแจกให้ประชาชนในพื้นที่โครงการที่ดำเนินการนั้น ๆ ตอบแบบสอบถามแล้วให้เก็บแบบสอบถามกลับคืนส่งให้ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ กองแผนและงบประมาณ เก็บรวบรวมเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ เดือน มีนาคม 2560 - กันยายน 2560

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ กองแผนและงบประมาณ คัดแยกแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ตามแล้วนำมาจัดลำดับข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแปลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากเป็นการติดตามและประเมินผล ในเชิงปริมาณ เกณฑ์ที่ใช้วัด ใช้เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามโครงการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหา ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในการวัดระดับความพึงพอใจและระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงการ และอ้างอิงจากกลุ่มตัวอย่างไปยังประชากรทั้งหมด

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการวัดความพึงพอใจ ประมาณค่า 5 ระดับ การวัดเป็นช่วงสเกล ของลิเคิร์ท (Likert five rating scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด

จากหลักการดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ
 ทิพย์ กิจวิจารณ์ การวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การวิจัยเชิงปริมาณ) 2551 (หน้า 123 – 124 อ้างมา
 จากวณิ แสยมหาชัย) ดังนี้

<u>ระดับคะแนน</u>		<u>แปลผล</u>
4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

9. การนำเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินผล

จัดทำรายงานผลการติดตามในเชิงพรรณนา ในบทที่ 4 แสดงรูปแบบของตารางแจกแจง
 ความถี่ ในประเด็นคำตอบต่างๆ ที่ได้จากแบบสอบถามของประชากรครบทุกคำถาม โดยค่าสถิติที่ใช้จะเป็น
 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการติดตามในภาพรวม แสดงอยู่ในบทที่ 5 รวบรวมทำเป็นรูปเล่มรายงาน
 นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วน
 จังหวัด และประชาสัมพันธ์ใน website ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นเพื่อเผยแพร่ให้ ประชาชน
 และ ผู้สนใจให้ทราบต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การติดตามและประเมินผล โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น ประจำปี ประจำปี 2560 ดังตารางดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	83	49.405
หญิง	85	50.595
รวม	168	100.00
2. อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 20 ปี	28	16.667
21-30 ปี	40	23.810
31-40 ปี	42	25.000
41-50 ปี	25	14.881
51-60 ปี	19	11.310
61 ปี ขึ้นไป	14	8.333
รวม	168	100.000
3. ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ประถมศึกษา	26	15.476
มัธยมต้น	48	28.571
มัธยมปลาย / เทียบเท่า	37	22.024
ปวส./ อนุปริญญา	25	14.881
ปริญญาตรี	28	16.667
ปริญญาโท	4	2.381
อื่นๆ ระบุ.....	0	0.000
รวม	168	100.000
4. อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เกษตรกร	68	40.476
รับจ้าง	34	20.238
ค้าขาย	18	10.714
ธุรกิจส่วนตัว	13	7.738
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	1.786
พนักงานเอกชน	9	5.357
ข้าราชการ	7	4.167
นักเรียน/นักศึกษา	16	9.524

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

5. ภูมิลำเนาที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
จังหวัดขอนแก่น	140	83.333
จังหวัดอื่น (ระบุ).....	27	16.071
ชาวต่างประเทศ (ระบุ).....	1	0.595
รวม	168	100.000
6. ท่านรู้จักหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
รวม	168	100.000
รู้จัก	157	93.452
ไม่รู้จัก	11	6.548
รวม	168	100.000
7. ท่านรู้จักแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัดขอนแก่น ที่ใดบ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ(%)
หมู่บ้านจุงอาง	138	82.143
หมู่บ้านเต่า	29	17.262
ไม่รู้จัก	1	0.595
รวม	168	100.000
8. ท่านเคยได้ไปเที่ยวสถานที่ ใดบ้างในจังหวัดขอนแก่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ(%)
หมู่บ้านจุงอาง	72	42.857
หมู่บ้านเต่า	95	56.548
อื่นๆ ระบุ.....	1	0.595
รวม	168	100.000

ส่วนที่ 2 ประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น (ระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)							
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	SD	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. เอกสาร แนะนำ สถานที่ ท่องเที่ยว ใน จังหวัด ขอนแก่น	56 (33.333)	62 (36.905)	31 (18.452)	10 (5.952)	9 (5.357)	1.105	3.87	มาก
2. มีการติด ป้าย ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ภายในแหล่ง ท่องเที่ยวที่ แสดง ในแต่ ละวัน	22 (13.095)	68 (40.476)	28 (16.667)	39 (23.214)	11 (6.548)	1.153	3.30	ปานกลาง
3. การ จัดลำดับ กิจกรรมการ แสดงมีความ เหมาะสมมาก น้อยเพียงใด	22 (13.095)	60 (35.714)	62 (36.905)	18 (10.714)	6 (3.571)	0.968	3.44	ปานกลาง
4. ระบบความ ปลอดภัยของ แหล่ง ท่องเที่ยว มี ความพร้อม มี การจัด ระเบียบ ภายในแหล่ง ท่องเที่ยวอยู่ ตลอด	18 (10.714)	60 (35.714)	57 (33.929)	22 (13.095)	11 (6.548)	1.041	3.31	ปานกลาง
5. ระบบ เครื่องเสียง แสง สี ภายใน แหล่ง ท่องเที่ยว	15 (8.929)	58 (34.524)	60 (35.714)	21 (12.500)	14 (8.333)	1.052	3.23	ปานกลาง

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)							
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	SD	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
6. การต้อนรับ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ภายในแหล่ง ท่องเที่ยว	21 (12.500)	55 (32.738)	43 (25.595)	31 (18.452)	18 (10.714)	1.187	3.18	ปานกลาง
7. มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว สามารถแนะนำ สร้างความ ประทับใจให้กับ นักท่องเที่ยว ได้ เหมาะสมมาก น้อยเพียงใด	26 (15.476)	51 (30.357)	39 (23.214)	23 (13.690)	29 (17.262)	1.316	3.13	ปานกลาง
8. แหล่ง ท่องเที่ยวมีการ จัดระเบียบ ร้านค้า บริเวณ ภายใน ภายนอก สะอาด เรียบร้อย เหมาะสมมาก น้อยเพียงใด	22 (13.095)	57 (33.929)	54 (32.143)	26 (15.476)	9 (5.357)	1.057	3.34	ปานกลาง
9. ในการจัดงาน กิจกรรมเทศกาล งานใหม่ นานาชาติ แต่ละ ครั้งกิจกรรมการ แสดงโชว์ แหล่ง ท่องเที่ยวหมู่บ้าน งู หมู่บ้านเต่า ทำ ให้นักท่องเที่ยว ได้รู้จัก แหล่ง ท่องเที่ยว ใน จังหวัดขอนแก่น	35 (20.833)	64 (38.095)	41 (24.405)	17 (10.119)	11 (6.548)	1.121	3.57	มาก
10. ความ ประทับใจ ความสุขที่ได้รับ จากการ ท่องเที่ยวสถานที่ สำคัญ ของแหล่ง ท่องเที่ยวใน จังหวัดขอนแก่น	41 (24.405)	58 (34.524)	43 (25.595)	16 (9.524)	10 (5.952)	1.128	3.62	มาก
รวม						1.137	3.40	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นของชุมชน

1. อย่าให้ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้า
2. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนและลานจอดรถ
3. อยากให้ทำถนนทางเข้าและลานจอดรถ
4. อยากให้ปรับปรุงการแต่งตัวมีบัตรจะได้รู้ว่าคนไหนนักท่องเที่ยว คนไหนพนักงานที่แหล่งท่องเที่ยว
5. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าชมรมงูจงอาง,ลานจอดรถยนต์
6. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม และถนนทางเข้าแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่ลาดจอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว
7. อยากให้ถนนทางเข้าให้ดีที่สุดจะดีมาก
8. ต้องการให้ปรับปรุงถนนทางเข้าบ้านงู และพัฒนาสถานที่จอดรถยนต์ ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบๆแหล่งท่องเที่ยว
10. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าและลานจอดรถ
11. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนทางเข้าและป้ายไม่ชัดเจนให้มีมากๆ
12. อย่าให้ทำถนนทางเข้าและลานจอดรถ เห็นควรจัดมีคอกุเทศน์นำพานักท่องเที่ยว
13. อยากให้มีป้ายมาตลอดทางให้ชัดเจนปรับปรุงลานจอดรถ
15. อยากให้ทำถนนและลานจอดรถ
16. อยากให้ปรับปรุงถนนและลานจอดรถ
17. อยากปรับปรุงเรื่องถนนและลานจอดรถและป้ายใหญ่ๆเดินทางมาจะได้ไม่หลงทาง
18. อยากให้ปรับปรุงถนนลานจอดรถและป้ายให้ใหญ่
19. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้า และ มีสะพานในส่วนเต่า
20. อยากให้ปรับปรุงเรื่องชุดโชว์และถนนพร้อมลานจอดรถ
21. อยากให้ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้า
23. ปรับปรุงลานจอดรถและถนนทางเข้าและป้ายบอกทาง
24. อยากให้จัดการห้องน้ำและถนนทางเข้าและลานจอดรถ
25. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าชมรมงูปรับปรุงภูมิทัศน์
26. ควรติดป้ายขอทางตามถนนทางหลวง มาสู่บ้านงูจงอางให้ชัดเจน
27. ควรติดป้ายบอกทางตามทางหลวง มาสู่บ้านงูจงอางให้ชัดเจน
28. อยากให้ปรับปรุงถนนทางเข้าและลานจอดรถอยากให้การมีคอกุเทศน์นำเที่ยว
29. อยากให้ปรับปรุงเรื่องถนนทางเข้าและลานจอดรถปรับปรุงภูมิทัศน์
30. อยากให้ช่วยจัดเวลา บอกนักท่องเที่ยว เวลาเข้าชมตอนเต่า เวลาเช้า 5.00-7.00 น. เวลาเย็น 7.00-19.00 น. เป็นเวลาชมเต่า
31. ขอให้ทางอบจ.ขอนแก่นเป็นพี่เลี้ยงดูแลแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านเต่าในด้านงบประมาณปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวในด้านสถานที่ กลุ่มอาชีพ ในชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีรายได้ต่อไป
32. อยากให้ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว อาคารสถานที่ กลุ่มอาชีพต่างๆ
33. อยากให้หน่วยงานต่างๆมาช่วย แนะนำในเรื่องของการวางระบบการท่องเที่ยวในสวนเต่า เพื่อที่ชุมชนจะได้มีรายได้จากแหล่งท่องเที่ยว ขอป้ายคำขวัญหมู่บ้านเต่า(ทำป้ายใหม่)
34. อยากให้องค์การท่องเที่ยวเข้ามาดูแลจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ชาวบ้านในชุมชนตื่นตัวอยู่เสมอ

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

บทที่ 5

สรุปการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2560 ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลภายใต้การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่กำหนดเอาไว้ เพื่อให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีส่วนร่วมทุกขั้นตอน ยึดผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ ได้กำหนดช่วงระยะเวลา เริ่มตั้งแต่วันที่ มีนาคม - พฤษภาคม 2560 การติดตามประเมินผลดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงสรุปผลการติดตามและประเมินผล และสรุปผลในภาพรวมทั้งหมด ตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยสรุปผลการติดตามฯ ตามลำดับขั้นดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล
2. สรุปการติดตามและประเมินผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อติดตามและประเมินผลโครงการว่าคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้ กำหนดไว้หรือไม่
2. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ในการพัฒนาในครั้งต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลโครงการเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
 ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check-List) มีข้อคำถาม 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของโครงการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มีข้อคำถาม 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด(Open-Ended)

2. สรุปการติดตามและประเมินผล

ผลการติดตามและประเมินผลโครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2560

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ทั้งสิ้น 168 โครงการ เพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40 เพศหญิง 85 คน คิดเป็นร้อยละ 50.59 อายุ ช่วง 31-40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ช่วง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.81 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 อาชีวศึกษา เกษตรกร จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 40.47 รับจ้าง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 ค้าขาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ภูมิเฒ่านักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 จังหวัดอื่นๆ

จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.07 ท่านรู้จักหน่วยงาน อบจ.ขอนแก่น จำนวน 157 คิดเป็นร้อยละ 93.45 ไม่รู้จัก อบจ.ขอนแก่น จำนวน 11 คิดเป็นร้อยละ 6.54 ท่านรู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น หมู่บ้านงูจงอาง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14 หมู่บ้านเต่า จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.26 ท่านเคยไปเที่ยวสถานที่ใดบ้าง เคยไปหมู่บ้านงูจงอาง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 42.85

2. ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ในแต่ละระดับความพึงพอใจ ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก(4)	ปาน กลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น	56	62	31	10	9
2. มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยวที่แสดงในแต่ละวัน	22	68	28	39	11
3. การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงผลมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	22	60	62	18	6
4. ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความพร้อม มีการจัดระเบียบ ภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด	18	60	57	22	11
5. ระบบเครื่องเสียง แสง สี ภายในแหล่งท่องเที่ยว	15	60	57	21	14
6. การต้อนรับ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่งท่องเที่ยว	21	55	43	31	18
7. มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว ได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	22	54	44	23	19
8. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้า บริเวณภายใน ภายนอก สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	22	57	54	26	9
9. ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานไหมนานาชาติ แต่ละครั้ง กิจกรรมการแสดงโชว์ แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านงู หมู่บ้านเต่า ทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก แหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น	35	64	41	17	11
10. ความประทับใจ ความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยวสถานที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น	41	58	43	16	10

สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการตรวจติดตามและประเมินผล ความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับ**มาก** เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ**มาก** คือ (1).เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87 แปลค่าที่ **มาก** (9).ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานไหมนานาชาติ แต่ละครั้งกิจกรรมการแสดงโชว์แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านงู หมู่บ้านเต่า ทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57 แปลค่าที่ **มาก** (10).ความประทับใจ ความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยวสถานที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.62 แปลค่าที่ **มาก**

สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการตรวจติดตามและประเมินผล ความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ (2). มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยว ในแต่ละวัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 แปลค่าที่ ปานกลาง (3).การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงความเหมาะสมมาก น้อยเพียงใด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 แปลค่าที่ ปานกลาง (4). ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความ พร้อม มีการจัดระเบียบ ภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 แปลค่าที่ ปานกลาง (5). ระบบ เครื่องเสียง แสง สี ภายในแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23 แปลค่าที่ ปานกลาง (6).การต้อนรับ การ ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่งท่องเที่ยวการต้อนรับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18 แปลค่าที่ ปานกลาง (7). มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความประทับใจให้กับ นักท่องเที่ยว ได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด คิด เป็นค่าเฉลี่ย 3.13 แปลค่าที่ ปานกลาง (8). แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้า บริเวณภายใน ภายในนอก สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.34 แปลค่าที่ ปานกลาง

ตารางที่ สรุปผลโดยรวมแสดงระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัด ขอนแก่น ในแต่ละข้อ ซึ่งกำหนดเป็น 5 ระดับ ความพึงพอใจ ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) (คะแนน เต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก(4)	ปาน กลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด (1)
๑.เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น	3.87	✓				
๒. มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่ง ท่องเที่ยวที่แสดง ในแต่ละวัน	3.30			✓		
3. การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงความเหมาะสมมากน้อย เพียงใด	3.44			✓		
4. ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความพร้อม มีการจัดระเบียบ ภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด	3.31			✓		
5. ระบบเครื่องเสียง แสง สี ภายในแหล่งท่องเที่ยว	3.23			✓		
6. การต้อนรับ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่ง ท่องเที่ยว	3.18			✓		
7. มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความ ประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว ได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.13			✓		
8. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้า บริเวณภายใน ภายนอก สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.34			✓		
9. ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานใหม่นานาชาติ แต่ละ ครั้ง กิจกรรมการแสดงโชว์ แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านงู หมู่บ้าน เต่าทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก แหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัด ขอนแก่น	3.57	✓				
10. ความประทับใจ ความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยว สถานที่ สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น	3.62	✓				
รวมเฉลี่ย	3.40			✓		

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
4.41-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

2. ประเด็นจากการตรวจติดตามและประเมินผล

ในการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ.2560 มีประเด็นข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ปัญหาและอุปสรรค

2.1.1 งานตรวจติดตามและประเมินผล ต้องกระทำภายใต้เงื่อนไขระยะเวลาที่กำหนด ภายหลังจากดำเนินงานตามโครงการแล้วเสร็จ พร้อมทั้งสรุปรายงานผลให้ผู้บริหารและประชาชนทราบ จำนวนโครงการที่ทำการสุ่มติดตาม กระจายในแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่นและมีจำนวนมาก ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์ต้องใช้เวลาพร้อมจัดทำเอกสารรายงานการตรวจติดตามให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

2.1.2 จากการแจกแบบสอบถามประชาชนบุคคลทั่วไป แบบสอบถามได้รับกลับมามีความล่าช้าและไม่ครบถ้วนตามโครงสร้าง ใช้เวลาคัดแยกแบบสอบถาม ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเกิดความล่าช้าไปด้วย

2.2 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ

2.2.1 การดำเนินการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว พ.ศ. 2560 ให้คณะทำงานแจกแบบสอบถามได้หากโครงการใดดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง แล้วนำเรียนที่ประชุมคณะกรรมการฯ ทราบ

2.2.2 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ควรขอความร่วมมือพร้อมแต่งตั้ง เป็นคณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ร่วมด้วย เมื่อดำเนินงานตามโครงการแล้วเสร็จ ควรแจกแบบสอบถามโครงการทันที เพราะนักท่องเที่ยวและประชาชนผู้ใช้บริการหรือผู้รับประโยชน์จากโครงการมีส่วนร่วมรับทราบและรู้เห็นขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการ

3. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

3.1 ผลสัมฤทธิ์ของการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี 2560

การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น โดยนำข้อมูลทำการวิเคราะห์ ตรวจสอบความก้าวหน้าและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ ว่าสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร ในด้านความคุ้มค่า ประโยชน์สูงสุดที่ได้รับ โดยใช้การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและเชื่อถือได้ นำไปสู่การประกอบการพิจารณาการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กร สำหรับการบริหารงานต่อไป

การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2560 เป็นการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการให้บริการของ สถานที่ท่องเที่ยว ภายในจังหวัดขอนแก่น เพื่อส่งเสริมกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวภายในจังหวัด ให้มีนักท่องเที่ยวได้มาท่องเที่ยวแล้วเกิดความประทับใจ สะท้อนภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวภายในจังหวัดให้โด่งดังไปทั่วโลก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จึงได้ทำการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่า บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2560

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น ในกระบวนการติดตามและประเมินผลฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ตามกรอบแนวทางที่ได้กำหนด พบปัญหา/อุปสรรค ในระหว่างการทำงาน พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อได้ปรับปรุงการดำเนินงานการติดตามและประเมินผลในปีต่อไป

3.2 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่า

แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น สิ่งที่ต้องการของนักท่องเที่ยวเป็นหลัก และสร้างความสะดวกสบายรวมทั้งการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับนักท่องเที่ยวมากที่สุด เห็นควรจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจปรับภูมิทัศน์สถานที่ให้กับนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกในการคมนาคม มีรถบริการรถประจำของขนส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ที่ไม่มีรถยนต์ส่วนบุคคล ได้รับความสะดวกสบาย และจัดที่จอดรถให้เพียงพอกับความต้องการของนักท่องเที่ยว และมีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาด มีการปลูกต้นไม้ใหญ่ให้ร่มรื่นให้กับนักท่องเที่ยวมีการจัดร้านอาหาร ร้านค้าสวัสดิการที่หลากหลายเป็นระเบียบ เห็นควรจัดสถานที่พร้อมกำหนดราคาเหมาะสมกับนักท่องเที่ยว ด้านห้องน้ำต้องสะอาดพร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องน้ำต้องพร้อมใช้งานได้ทุกห้อง เห็นควรมีการจัดตลาดนัดบริเวณแหล่งท่องเที่ยวได้ชื่อของที่ระลึก ราคาถูก ในการบริหารจัดการให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีชาวอีสาน ของชุมชน เพิ่มทัศนียภาพของสถานที่ท่องเที่ยวให้สวยงามมากขึ้น รวมทั้งมีการสนับสนุนในประเพณีต่างๆ ของชุมชนได้เผยแพร่ให้นักท่องเที่ยวได้ชื่นชม

3.3 การประชาสัมพันธ์

เห็นควรให้ประชาชนทราบถึงบทบาท หน้าที่ของสภาท้องถิ่น มีการเชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่อการดำเนินงานของสภาท้องถิ่นให้มากขึ้น มีการเผยแพร่ ให้ประชาชนได้รับทราบ ในกรณีที่มีการประชุมสภาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงความสำคัญของสภาท้องถิ่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พร้อมทั้งทำให้ทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับการตรวจติดตามผล ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จะเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น หากได้นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและนำไปสู่การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น

2. ทราบถึงปัญหา และแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น โดยจากผลการศึกษาสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อวางแผนและพัฒนาจังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั้ง คนไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งจากผลการศึกษาสามารถนำมาเป็นประโยชน์ต่อต่างๆ ในการกำหนด วางแผน พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ได้

3. ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดขอนแก่น เพื่อนำปัจจัยต่างๆ โดยภาพรวมว่า มีจุดแข็งหรือจุดอ่อนทางด้านใดบ้าง อันจะนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวให้มากที่สุด

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐



ภาพกิจกรรม โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐



ภาพกิจกรรม โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐



ภาพกิจกรรม โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐





**แบบสอบถาม โครงการตรวจติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว
จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๐**

คำชี้แจง : ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลของท่านจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์
ต่อการปรับปรุงพัฒนาบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น ต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน)

๑. เพศ () ๑ ชาย () ๒ หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๑ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา () ๑. ประถมศึกษา () ๒. มัธยมศึกษา () ๓. มัธยมศึกษา/เทียบเท่า () ๔. ปวส./อนุปริญญา
() ๕.ปริญญาตรี () ๖.ปริญญาโท () ๗. อื่นๆ ระบุ.....
๔. อาชีพหลัก () ๑. เกษตรกร () ๒. รับจ้าง () ๓. ค้าขาย () ๔. ธุรกิจส่วนตัว () ๕. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ๖. พนักงานเอกชน () ๗. ข้าราชการ () ๘. นักเรียน/นักศึกษา
๕. ภูมิลำเนานักท่องเที่ยว () ๑. จังหวัดขอนแก่น () ๒. จังหวัดอื่น(ระบุ)..... () ๓. ต่างประเทศ(ระบุ).....
๖. ท่านรู้จักหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น หรือไม่ () รู้จัก () ไม่รู้จัก
๗. ท่านรู้จักแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น ที่ใดบ้าง () หมู่บ้านนางงาม () หมู่บ้านเต่า () ไม่รู้จัก
๘. ท่านเคยได้ไปเที่ยวสถานที่ใดบ้างในจังหวัดขอนแก่น () หมู่บ้านนางงาม () หมู่บ้านเต่า () อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ ๒ ให้ท่านประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดขอนแก่น (โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน
ข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง(๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น					
๒. มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยวที่แสดง ในแต่ละวัน					
๓. การจัดลำดับกิจกรรมการแสดงมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
๔. ระบบความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว มีความพร้อม มีการจัดระเบียบ ภายในแหล่งท่องเที่ยวอยู่ตลอด					
๕. ระบบเครื่องเสียง แสง สี ภายในแหล่งท่องเที่ยว					
๖. การต้อนรับ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในแหล่งท่องเที่ยว					
๗. มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำ สร้างความประทับใจให้กับ นักท่องเที่ยว ได้เหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
๘. แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบร้านค้า บริเวณภายใน ภายนอก สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
๙. ในการจัดงานกิจกรรมเทศกาลงานใหญ่นานาชาติ แต่ละครั้งกิจกรรมการ แสดงโชว์ แหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านงู หมู่บ้านเต่า ทำให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก แหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัดขอนแก่น					
๑๐. ความประทับใจ ความสุขที่ได้รับจากการท่องเที่ยวสถานที่สำคัญ ของแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โทร.๐๔๓-๒๓๙๒๕๖

**การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น
ประจำปี 2560**

.....
คณะที่ปรึกษา

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. ดร.พงษ์ศักดิ์ ตั้งวานิชกพงษ์ | นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น |
| 2. นางพัฒนาดี วิริยปิยะ | ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น |
| 3. นายธาดา พรหมสาขา ณ สกลนคร | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น |
| 4. นางสาวนงลักษณ์ รัตนจันทร์ | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น |
| 5. นายประสิทธิ์ อุตมธนะธีระ | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น |

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

- | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------|
| 1. นายอดุลย์ คามดิษฐ์ | สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น | ประธานกรรมการ |
| 2. นายอนุชา ตั้งวานิชกพงษ์ | สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น | กรรมการ |
| 3. นายสมาส นามพิกุล | สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น | กรรมการ |
| 4. นางฐิติรัตน์ อัครสุริย์ | ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น | กรรมการ |
| 5. นายธนโชติ กองอนันตระกูล | ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น | กรรมการ |
| 6. ท้องถิ่นจังหวัดขอนแก่น | หัวหน้าส่วนราชการ | กรรมการ |
| 7. โยธาธิการและผังเมือง | หัวหน้าส่วนราชการ | กรรมการ |
| 8. รองศาสตราจารย์ วิไลวัจน์ กฤษณะภูติ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| 9. นายประยุทธ์ ชาญนวงศ์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| 10. นายธาดา พรหมสาขา ณ สกลนคร | รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น | กรรมการ |
| 11. นายเพชร มุลป้อม | ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ | กรรมการ/เลขานุการฯ |

**คณะทำงานตรวจติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ อบจ.ขอนแก่น
การตรวจติดตามและประเมินผลโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2560**

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|----------|
| 1. นายประเสริฐ ชมนาวัง | นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น | คณะทำงาน |
| 2. นางนวลมณี เหล่ากุนทา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ | คณะทำงาน |
| 3. นายอภิเดช สุระมณี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ | คณะทำงาน |
| 4. นายพงศ์พีระ ศรีบุญเรือง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| 5. นางรุ่งฤทัย ดำรงชัย | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ | คณะทำงาน |
| 6. นางสาวพัชรา โตเจริญ | พนักงานจ้างเหมาบริการ | คณะทำงาน |



กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น